

Recursos en la web de interés para la investigación o revisión bibliográfica en Trabajo Social

Por Teresa Facal Fondo y Luis Manuel Rodríguez Otero

Teresa Facal Fondo. Doctora en Sociología. Licenciada en Sociología y graduada en Trabajo Social. Directora y docente-investigadora de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de Santiago-Universidade de Santiago de Compostela, España

Luis Manuel Rodríguez Otero. Doctor en Trabajo Social. Diplomado en Trabajo Social. Docente-investigador de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de Santiago-Universidade de Santiago de Compostela, España.

Introducción

Investigar y compartir conocimiento son objetivos básicos para cualquier disciplina, aunque la práctica y el desarrollo de dichas actividades han asumido históricamente ritmos diferentes para el conjunto de ramas de conocimiento y especialidades científicas, sobre todo para las más jóvenes y que más tarde han irrumpido en el mundo de la producción científica.

La investigación y especialmente la revisión bibliográfica han ido aumentando su presencia y protagonismo en la literatura científica, en un contexto general de transformación e incremento de las publicaciones en dicho ámbito. El Trabajo Social no es ajeno a esta situación y al igual que ha ocurrido con otras disciplinas, se ha incrementado el número de revistas, fundamentalmente en versión *on line* y con ello se ha incrementado también el número de artículos de investigación y revisión vinculados a la disciplina.

Internet es en la actualidad un recurso esencial para la consulta y obtención de fuentes de información en una investigación o revisión, aunque el volumen de datos a los que nos permite acceder la web supone con frecuencia una inversión importante en tiempo y esfuerzo de filtrado en un doble sentido: interés y pertinencia para nuestros objetivos y fiabilidad y aval de la información.

Es por ello que, tomando en consideración el contexto español, se plantea una investigación con el objetivo de identificar las principales fuentes de datos secundarios en Trabajo Social. Para ello se aborda una revisión narrativa con objeto de alcanzar una recopilación bibliográfica que permita, tal y como sugiere Guirao (2015), identificar, analizar, valorar e interpretar esta temática.

Principales fuentes de datos secundarios

Cuando se habla de fuentes de información en la investigación, una de las clasificaciones más extendidas es la que distingue entre *fuentes primarias* y *fuentes secundarias*. Las fuentes de información primarias comprenden todos los métodos para recabar datos originales (Caparrós y Carbonero 2015: 32). Es decir, son aquellas en las que el investigador analiza la información que él mismo obtiene de la realidad social mediante alguna técnica de recogida de datos; la información se genera por primera vez para el fin (Cordero 1998). La investigación secundaria, por su parte, se

limita al análisis de datos recabados por otros; la información ya existe y se ha obtenido con un fin distinto de aquél para el que el investigador/a lo va a utilizar (Cordero 1998).

En la actualidad las fuentes secundarias ya no solo se encuentran en archivos y bibliotecas, sino que internet ha abierto todo un mundo de recursos en formato digital, socializando la información y facilitando la labor de investigación. Sin embargo, el acceso a la información virtual requiere una dosis importante de prevención y filtrado para garantizar su fiabilidad y validez. Frente a ventajas como la accesibilidad y la inmediatez o la gratuidad, existen importantes inconvenientes como el exceso de información, el anonimato o la falta de aval y registro de las fuentes originales (Facal 2015).

Podemos clasificar las fuentes de datos en función de su titularidad pública o privada, pero aunque hay organismos privados (empresas, entidades financieras, fundaciones y otros) que generan información de interés, tal y como señala Cordero (1998:24) “las fuentes secundarias para la investigación social proceden en gran parte de la producción de los organismos oficiales ya sean de ámbito estatal, autonómico, municipal o internacional, que recogen sus datos en publicaciones y soportes electrónicos, para la difusión de los trabajos que realizan”.

A continuación se recoge una relación de fuentes secundarias, en su mayoría públicas pero también privadas, que se consideran de especial interés para la investigación en Trabajo Social. Sin pretender una exhaustividad imposible, se mencionan tanto buscadores como portales, repositorios institucionales o websites, pero antes de proceder a enumerarlos, comenzaremos por definir cada uno de estos términos:

Buscador: Un motor de búsqueda o buscador es una página de internet que rastrea la red buscando datos o información previa introducción de una o más palabras clave. Cuando permite la consulta simultánea de varios motores de búsqueda, hablamos de *multibuscador*. Cuando la búsqueda se restringe a recursos de carácter científico y académico, hablamos de *buscadores académicos* (Maldonado 2006).

Portal (de Internet): se denomina *portal* a un sitio web que sirve de puerta de entrada para la navegación en internet y cuya finalidad es la de centralizar un conjunto de servicios y/o recursos. Existen portales genéricos (como por ejemplo Google) y especializados, como son los portales de empleo, jurídicos, sanitarios, etc (Durban, García, Pulido, Lara y Olmos 2013).

Repositorio institucional: archivos donde se depositan, en formato digital, materiales derivados de la producción científica o académica de una institución (Universidad de León s.f.). Suelen incluir tesis doctorales, trabajos de fin de grado o fin de master, artículos científicos, revistas electrónicas de la propia institución, etc.

Página web y sitio web: Una *página web* es un documento al que se accede a través de internet, que contiene texto, imágenes y sonido (Quispe, 2011), mientras que un *sitio web* (también conocido por su denominación en inglés “website”) es un conjunto de páginas web que son accesibles desde un mismo dominio o subdominio. Los sitios web incluyen documentos *html*, fotografías, audios, vídeos, etc. La URL raíz del sitio web se conoce como *portada* o *homepage* (Merino y Pérez 2013).

La clasificación que sigue se enuncia bajo dos grandes grupos: recursos bajo criterio de vinculación territorial y administrativa (niveles nacional, autonómico, municipal e internacional) y otros recursos.

Fuentes de datos secundarias bajo criterio territorial y administrativo

a) Fuentes de datos secundarios nacionales

Instituto Nacional de Estadística (INE) (www.ine.es). Sitio web que ofrece, en acceso libre para todos los usuarios, la información estadística oficial española. Junto a la información estadística sobre la economía, la demografía y la sociedad española, también se ofrece información de carácter institucional y metodológico, así como sobre diversas actividades y servicios que el INE ofrece a los distintos segmentos de usuarios (INE, 2017). Además de las estadísticas de interés comunes a los diferentes ámbitos de investigación, resultan de especial interés para el Trabajo Social las recogidas bajo la etiqueta “Sociedad”, como por ejemplo las encuestas sobre discapacidad, las encuestas y estadísticas sobre alcohol y drogas, la Estadística Estatal de SIDA, estadísticas sobre población reclusa, la Estadística de violencia doméstica y violencia de género o los Indicadores Sociales.

Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) (www.cis.es). Organismo Autónomo dependiente del Ministerio de Presidencia cuya finalidad es el análisis y conocimiento científico de la sociedad española mediante la realización de encuestas y estudios cualitativos. Su catálogo de servicios incluye, entre otros, la consulta del catálogo de estudios sociológicos así como el acceso a la información completa de los mismos, consulta y adquisición de las publicaciones editadas por el CIS, descarga gratuita a texto completo de los artículos de los números editados de la REIS (Revista Española de Investigaciones Sociológicas) y de los últimos títulos de la Colección Opiniones y Actitudes o la consulta parcial al contenido digitalizado de las obras monográficas editadas en los últimos cinco años. Los estudios pueden localizarse con diferentes criterios (temático, temporal, etc.). De especial interés desde el punto de vista del Trabajo Social, son las encuestas recogidas en el índice temático bajo el epígrafe “Conflictos y problemas sociales”, con los subtemas “Pobreza y desigualdad”, “Delincuencia y seguridad ciudadana”, “Terrorismo” y “Violencia doméstica y de género”. Entre los estudios cualitativos, mucho menos numerosos, encontramos también diferentes temáticas de interés.

Defensor del pueblo (www.defensordelpueblo.es). Página web del Alto Comisionado de las Cortes Generales encargado de defender los derechos fundamentales y las libertades públicas de los ciudadanos. Da cuenta de su gestión a las Cortes generales en un informe anual y puede presentar informes monográficos sobre asuntos que considere graves, urgentes o que requieran especial atención (Defensor del Pueblo, 2017). Tanto en el apartado “Documentación” como en “Informes” se accede a información de interés. Destaca en el Informe anual el apartado sobre el área de actuación “Política Social” y entre los informes monográficos el realizado sobre las personas con discapacidad (2016) o el dedicado a niños y adolescentes (2016).

Los Ministerios. Todos los departamentos ministeriales generan, producen y recopilan información relacionada con sus ámbitos competenciales. Aunque no todos revisten interés específico para los temas objeto de estudio e investigación en Trabajo Social, sí pueden ser útiles en algún momento. Se mencionan a continuación aquellos cuya información resulta especialmente interesante:

- *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad* (www.msssi.gob.es). Este es, evidentemente, el departamento ministerial más importante para los/as trabajadores/as sociales. Además de las publicaciones a las que se accede desde “biblioteca y publicaciones” y “portal estadístico del SNS (Sistema Nacional de

Salud)”, en el espacio web “Servicios sociales e igualdad” puede accederse a diferentes áreas temáticas con archivos y documentos accesibles. Además, desde la página del IMSERSO se da entrada al *Espacio mayores*, donde podemos encontrar, entre muchos otros documentos, el *Informe Anual Imsero*, con información detallada sobre el organismo y su área competencial.

- *Ministerio de Justicia* (www.mjusticia.gob.es). A través de la entrada “atención al ciudadano” podemos acceder al espacio web en el que se almacena la documentación y publicaciones y a través de éste al *Archivo General y Biblioteca Central del Ministerio de Justicia*, que agrupa cuatro organismos: el *Centro de Estudios Jurídicos (CEJ)*, el *Centro de Estudios Políticos y Constitucionales (CEPC)*, el *Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)* y el *Instituto de Estudios Fiscales (IEF)*. Todos ellos dan acceso a importantes recursos digitales y enlaces de interés, resultando especialmente atractivos desde el punto de vista del Trabajo Social los dos primeros.
- *Ministerio del Interior* (www.interior.gob.es). Entrando desde su página de inicio a “archivos y documentación” se accede al catálogo de novedades bibliográficas y editoriales (publicaciones editadas en papel y publicaciones descargables), al *Anuario Estadístico del Ministerio del Interior* y a *Seguridad y Ciudadanía: Revista del Ministerio del Interior*. El primero presenta los datos correspondientes a las actividades que dentro de su ámbito competencial se realizan cada año. Ofrece información y datos (para el conjunto del estado, por Comunidades Autónomas y provincias) sobre asociacionismo, asilo y refugio, delitos o población reclusa entre otros temas.
- *Ministerio de Empleo y seguridad Social* (www.empleo.gob.es). En su página de inicio podemos acceder a “Estadísticas”, donde encontramos publicaciones de síntesis como un resumen de los últimos datos (actualización continua) o el *Anuario de Estadísticas del Ministerio de Empleo y Seguridad social*, que recopila los principales datos sociolaborales de España sobre mercado de trabajo, inmigración y emigración, formación profesional y medidas de apoyo al empleo, condiciones de trabajo y relaciones laborales y prestaciones de seguridad social y otra protección social.

Además, desde el espacio web destinado a “Inmigración y Emigración” se puede acceder al *Portal de la Emigración*, con abundante información y estadísticas y que tiene asociados otros portales con la misma temática.

Sistemas nacionales de clasificación de revistas científicas. Existen diversos organismos que ponen a disposición del internauta bases de datos sobre las distintas revistas científicas respecto a su indexación, impacto, periodicidad de publicación, dirección, etc. Éste es el caso de:

- CARHUS Plus+ (<http://agaur.gencat.cat/es/avaluacio/carhus/carhus-plus-2014/>), desarrollado por la AGAUR mediante la Generalitat de Catalunya, incluye revistas científicas de Ciencias Sociales y Humanidades que se publican a nivel local, nacional e internacional.
- CIRC: Clasificación Integrada de Revistas Científicas (<https://www.clasificacioncirc.es/>), organismo que incluye revistas científicas de

Ciencias Sociales y Humanas evaluadas por la CNEAI (Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora) y ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación).

- MIAR, Matriz de Información para el Análisis de Revistas (<http://miar.ub.edu/>), perteneciente a la Universidad de Barcelona, este sistema crea una matriz de correspondencia entre las revistas, las bases de datos y sus indexaciones.
- RESH (<http://epuc.cchs.csic.es/resh/>), sistema de valoración integrado de revistas financiado por el Plan Nacional de I+D+i - que incluye revistas científicas de Ciencias Sociales y Humanas evaluadas por la CNEAI (Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora), ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación) y Latindex.
- IN-RECS: índice de Impactos de Revistas Españolas de Ciencias Sociales (<http://ec3.ugr.es/in-recs/>), este sistema creado por la Universidad de Granada realiza el cálculo del índice H de las revistas científicas españolas según Google Scholar Metrics y ofrece una clasificación en base a 10 áreas de conocimiento (Antropología, Educación, Documentación, Geografía, Ciencia política y de la administración, Psicología, Comunicación, Sociología, Economía y Urbanismo).
- REDIB: Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico (<https://www.redib.org/>), plataforma de contenidos electrónicos científicos y académicos del ámbito iberoamericano del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, CSIC.
- DICE, Difusión y Calidad Editorial de las Revistas Españolas de Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas (<http://epuc.cchs.csic.es/dice/>), plataforma del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) que ofrece información e indicadores indirectos de calidad de las revistas españolas de Humanidades y Ciencias Sociales.

b) Fuentes de datos secundarios autonómicas

Cada autonomía genera, produce y recopila información en sus instituciones. En este epígrafe se enumeran las fuentes secundarias de interés de la Comunidad Autónoma gallega.

Instituto Gallego de Estadística (IGE) (www.ige.eu). Las Comunidades Autónomas disponen de organismos similares al INE que ofrecen las estadísticas oficiales de la Comunidad Autónoma correspondiente. En el caso de Galicia, el *Instituto Galego de Estadística* es un organismo autónomo de la Xunta de Galicia, adscrito a la Consellería de Hacienda y creado en 1988. Entre su oferta temática destaca en relación a nuestros objetivos la entrada “Bienestar y condiciones de vida”, en la que se ofrecen estadísticas sobre población dependiente, pensiones y prestaciones, estadística penal, estadísticas sobre violencia doméstica y de género, sobre la población reclusa y un bloque específico dedicado a ilustrar la realidad de la mujer gallega.

Consellería de Política Social (www.xunta.gal/politica-social). De especial interés en este caso es el *Portal de política social* entre cuyos recursos encontramos estudios e informes, normativa, planes, etc. Entre los “recursos en línea” destaca el denominado MATIASS (Manual de trabajo, información y asesoramiento en servicios sociales). Producto de un

convenio entre el Colegio Oficial de Trabajo Social de Galicia y la consellería con competencias en materia de servicios sociales, según se indica en la descripción de la aplicación “presta información sobre prestaciones y recursos sociales, soportes documentales, pautas y metodología de Trabajo Social, convocatorias de ayudas en las diferentes áreas de actuación, solicitudes, ejemplos prácticos, formación, legislación, así como direcciones de interés, enlaces con internet, novedades, etc.”. El acceso no es abierto, sino que se trata de un recurso destinado a los/as profesionales técnicos de los servicios sociales de atención primaria, de atención especializada y de entidades de iniciativa social inscritas como prestadoras de servicios sociales. Se requiere solicitud y se proporciona una clave de acceso.

Valedor do pobo (www.valedordopobo.gal). Versión autonómica del *Defensor del pueblo* y del mismo modo que aquél elabora un informe ordinario anual y también monografías e informes extraordinarios, como por ejemplo “Los derechos de las personas con discapacidad intelectual en Galicia” (2014) o “Las personas sin hogar en Galicia” (2010).

c) Fuentes de datos internacionales

EUROSTAT (www.Ec.europa.eu/eurostat). Creada en 1953, la Oficina Europea de Estadística, más conocida como EUROSTAT, forma parte del Sistema Estadístico Europeo (SEE), junto con las oficinas estadísticas de todos los estados miembros y otros organismos que también elaboran estadísticas. Eurostat recopila los datos que aportan los Estados, los analiza y en base a ellos ofrece cifras comparables y armonizadas. En la entrada “Indicadores de empleo e inclusión social” disponemos de datos sobre asilo y migración, ingresos, inclusión social y condiciones de vida, protección social, integración de los inmigrantes, etc. Los idiomas de acceso son inglés, francés y alemán, aunque si el idioma es un problema, podemos recurrir al traductor de página del buscador.

Naciones Unidas (www.un.org/es/). Nacida en 1945, la Organización de Naciones Unidas, también conocida como ONU, es una entidad a la cual los estados miembros se afilian voluntariamente para colaborar a favor de la paz mundial, promover la amistad entre todas las naciones y apoyar el progreso económico y social. Sus resoluciones, declaraciones y comunicados albergan documentos fundamentales para la defensa de los derechos de colectivos específicos o de amplio alcance, como la paradigmática *Declaración de los Derechos Humanos*. A todos ellos y a muchos otros recursos puede accederse desde su sitio web, al que se puede acceder en su versión española.

Otras Fuentes y Recursos

Buscadores Académicos:

Google Académico (<http://scholar.google.es>). Este buscador, en funcionamiento desde noviembre de 2004, está especializado en el ámbito de las publicaciones académicas y científicas (artículos, tesis, tesinas, libros, conferencias, resúmenes, etc.). La búsqueda puede realizarse para cualquier idioma o solo en páginas en español y los resultados se ordenan teniendo en cuenta la relevancia (texto completo) o por fecha. Se indica el número de veces que el documento ha sido citado, otros artículos relacionados, las diferentes versiones que podemos encontrar en la web o cómo citarlo (versiones APA, MLA e ISO).

También podemos personalizarlo:

- Activar las búsquedas en “mi biblioteca”.
- Hacer un seguimiento de las citas hechas de mis propias publicaciones en “mis citas”.
- Solicitar que envíen notificaciones a mi correo cuando algún tema que me interesa se publique en el buscador.
- En “Estadísticas”, consultar datos sobre las publicaciones periódicas más importantes.

Dialnet (<http://dialnet.unirioja.es>). Creada en 2001 por la Universidad de la Rioja, se trata de un portal de acceso libre, centrado en la difusión de la producción científica hispana, especializado en la rama de Ciencias Humanas, Jurídicas y Sociales y con un importante fondo documental para el Trabajo Social (arroja, en febrero de 2017, 57.641 registros con la entrada “Trabajo Social” y 15.427 con la entrada “Servicios Sociales”). Está considerado como el portal de contenidos científicos más importante en habla hispana, con más de 5 millones de documentos (Normas APA, s.f.). En Dialnet podemos encontrar revistas, libros, artículos y tesis, a texto completo o con resumen de contenido.

Scielo (<http://scielo.isciii.es/scielo.php>). Biblioteca virtual de revistas científicas españolas de ciencias de la salud seleccionadas de acuerdo a unos criterios de calidad preestablecidos creada por BIREME (Centro Latinoamericano y del Caribe de información en Ciencias de la Salud) y FAPESP (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo) en colaboración con la OPS/OMS y el Instituto de Salud Carlos III.

Redalyc: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (<http://www.redalyc.org/home.oa>). Este sistema de información científica elaborado por la Universidad Autónoma del Estado de México, recoge un total de 1.253 revistas científicas.

Repositorios institucionales

Un repositorio institucional es un archivo donde se depositan, en formato digital, materiales derivados de la producción científica o académica de una institución (universidades, centros de investigación) (Universidad de León s.f.).

Teseo (<https://www.educacion.gob.es/teseo>). Teseo es la base de datos del Ministerio de Educación que recoge y permite recuperar información sobre las tesis doctorales defendidas y consideradas aptas en las universidades españolas desde 1976. Se trata de un importante recurso que ha generado muchas investigaciones que evalúan la situación de la investigación en diversas áreas de conocimiento. Tal y como señalan Raya y Caparrós (2014:174) respecto a las tesis doctorales de Trabajo Social, “En el momento actual, en la base de datos de TESEO no existe una categoría específica que las agrupe en un único descriptor”. Si realizamos una búsqueda con palabras exactas, el resultado arroja 71 registros con “Trabajo Social” y 59 con “Servicios Sociales”.

Repositorio de la Universidad de Santiago de Compostela (Minerva) (<https://minerva.usc.es/>). El repositorio cuenta con cinco *comunidades y colecciones*: Archivo Histórico Universitario, Biblioteca, Docencia e Innovación Educativa, I+D+I e Institucional. Las tesis de doctorado defendidas a partir de 2011 en la USC se alojan

obligatoriamente en este repositorio (1.975 actualmente). Los Trabajos de Fin de Grado y Trabajos de Fin de Máster se encuentran en la colección *Docencia e Innovación Educativa*. Pueden utilizarse diferentes filtros para refinar los resultados de la búsqueda y también puede registrarse una cuenta para suscribirse a colecciones y para recibir por correo electrónico las modificaciones y las nuevas incorporaciones.

Fundación FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada). (<http://www.foessa.es/>). FOESSA se constituyó en 1965, con el impulso de Cáritas Española. Tres ejes fundamentales sintetizan las líneas de investigación de la Fundación FOESSA: estructura social y desigualdad; agentes y actores sociales; internacional. Su publicación más conocida son los Informes Sociológicos, que “han tratado de aportar una descripción sobre el desarrollo social en España, la estructura social, la desigualdad internacional” (FOESSA, s.f.). Hasta el momento se han publicado siete, en los años 1967, 1970, 1975, 1980-83, 1994, 2008 y 2014 (disponibles en acceso abierto en la web). Además de los informes sociológicos, realiza y publica otros estudios y tiene una *Serie Pobreza* dedicada específicamente a estudios e investigaciones sobre pobreza y la revista *Documentación Social*, dedicada a análisis monográficos. Respecto a esta última, solo puede accederse en abierto a los índices.

Conclusión

Contar con una base sólida de conocimiento resulta imprescindible en la configuración de cualquier disciplina con vocación de permanencia en el marco más amplio de las ciencias o en el más específico de las disciplinas académicas derivadas. En este sentido se alude por supuesto al conocimiento teórico, pero también al conocimiento práctico (competencias, habilidades e intervenciones) e incluso al conocimiento fáctico, que para Trevithick (2005) se refiere a la contextualización concreta (sociocultural, constitucional, legal...) y se produce fundamentalmente a través de la investigación. La triangulación de estos elementos garantiza la madurez de una base teórica propia y exclusiva. Y es precisamente la investigación, como generadora de conocimiento, el sustrato necesario para alimentar este proceso.

Pero investigar resulta con frecuencia una actividad engorrosa, cara y absorbente, no solo la parte empírica del proceso, sino también la fase de documentación y elaboración del marco teórico, sin cuya solidez resultará estéril la primera. Además, desde un punto de vista metodológico toda investigación puede optar por dos vías (no excluyentes): producir información (generarla por primera vez) o reelaborar información que ya han producido otros. Esta segunda opción resulta cada vez más frecuente debido a sus ventajas (accesibilidad, inmediatez, gratuidad,...), aunque podríamos enumerar también inconvenientes, como el exceso de información o la falta de aval y registro de las fuentes originales (Facal 2015). Precisamente estos últimos apoyan la necesidad de recopilar aquellos recursos disponibles en la web que pueden aportar datos e informaciones fundamentales, en este caso para Trabajo Social. Depurar y seleccionar, sin pretensión de exhaustividad, aquellos recursos web de indiscutible interés para la disciplina, proporciona a los/as investigadores un punto de partida, un yacimiento de ideas de investigación y una opción metodológica asequible.

Referencias

Caparrós, N. y Carbonero, D. 2015. Fuentes de información para la investigación en trabajo social. En Caparrós, N. y Raya, E. (Coords.). *Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social* (pp. 31-48), Madrid, Editorial Grupo 5.

Cordero, M. 1998. *Bancos de datos*, Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas.

Defensor del pueblo. 2017. *¿Qué es el defensor?* Recuperado de <https://www.defensordelpueblo.es/el-defensor/que-es-el-defensor/> Consultado el 12/08/2017

Durban, G.; García, J.; Pulido, A.; Lara, J. I. y Olmos, D. 2013. *Nuevas dinámicas para la biblioteca escolar en la sociedad red Resituar sus acciones y acompañar la transformación de la escuela*, Sevilla, Junta de Andalucía.

FACAL, T. 2015. *Guía para elaborar un proyecto de investigación social*, Madrid, Paraninfo.

Guirao, S.J. A. 2015. Utilidad y tipos de revisión de literatura. *ENE, Revista de Enfermería*, 9(2). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2015000200002> Consultado el 06/08/2017

Instituto Nacional de Estadística. 2017. *El INE_ Inicio*. Recuperado de <http://www.ine.es> Consultado el 06/08/2017

Maldonado, Á. 2006. Herramientas de localización de recursos de información en Internet. En Maldonado Á. y Rodríguez, L. (Coord), *La información especializada en internet. Directorio de recursos de interés académico y profesional* (p. 15-46), Madrid, Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Merino, M. y Pérez, J. 2013. *Definición de sitio web*. Recuperado de <http://definición.de/sitio-web/> Consultado el 06/08/2017

APA s.f. *5 buscadores académicos que todo tesista debe conocer*. Recuperado de <http://normasapa.net/5-buscadores-academicos-para-tesis/> Consultado el 06/08/2017

Quispe, E. (2011), *Concepto de portal en internet*. Recuperado de <http://teoria-informatica.blogspot.com.es/2011/02/concepto-de-portal-en-internet.html> Consultado el 06/08/2017

Raya, E. y Caparrós, N. 2014. Del objeto de estudio para la intervención en Trabajo Social. *Azarbe. Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 3, 173-179.

Trevithick, P. 2005. The knowledge base of Groupwork and its importance within Social Work. *Groupwork*, 15(2), 80-107.

Universidad de León s.f. *¿Qué es un repositorio institucional?* Recuperado de <http://biblioteca.unileon.es/ayuda-formación/repositorio-in> Consultado el 06/08/2017