

## Abordajes instrumentales para el estudio y análisis de la familia en Trabajo Social

Por Guadalupe Jacqueline Ávila Cedillo

**Guadalupe Jacqueline Ávila Cedillo.** Licenciada en Trabajo Social. Profesora Titular en la Universidad Internacional-UI México. Trabajadora Social en el Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS-Jalisco. Directora de la Red de Estudiantes y Egresados de Trabajo Social en Jalisco-REETSJ. Editora de la Revista de Trabajo Social Caleidoscopio.

### Introducción

El presente texto se hilvana desde una investigación meticulosa sobre diversos recursos que tienen que ver con los procesos familiares, su desarrollo, clasificación, y componentes. De igual manera se pretende condensarlo estratégicamente mediante 14 componentes clave s de estudio que se analizarán de manera concienzuda mediante tablas y esquemas que faciliten llevar el conocimiento plasmado teóricamente al campo de acción profesional-institucional.

### 1. La familia: nicho de investigación en Trabajo Social

La familia se posiciona como uno de los entes centrales sobre los cuales interviene el profesional del Trabajo Social. En el contexto actual posmoderno podemos encontrar nuevas formas de convivencia familiar a través de los hogares o unidades domésticas también conocidas como vivir con “roomies”. También podemos observar nuevas tipologías familiares, tales como las familias homoparentales u homosexuales, que son cada vez más comunes.

Es así que -ante estos cambios familiares contundentes- es preciso tener nuevas metodologías y formas de intervenir socialmente con ellas.

Cruz (2016) menciona que la familia *“es el primer espacio social en que las personas aprenden a desempeñar diferentes papeles en función de las tareas que les son asignadas, o que incluso ellas mismas logran asignarse conforme entienden cada vez más pronto las normas y pautas sociales que hay que seguir, los retos a los que se tienen que afrontar, así como las oportunidades que se pueden aprovechar.”*

Como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros. Asimismo polimórfica y multifuncional, cambia y seguirá cambiando, pero también persistirá. Según Quintero (1997), la familia debe cumplir dos objetivos centrales: a) la protección psicosocial de sus miembros y b) la inserción del individuo en la cultura y socialización (Quintero, 1997:18).

Por su parte, con respecto a los hijos, Rodrigo y Palacios (1998) señala que la familia cumple cuatro funciones esenciales:

1. Asegurar su supervivencia y sano crecimiento físico.

2. Brindarles un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. El clima de afecto implica el establecimiento de relaciones de apego que permiten un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional.

3. Facilitar a los hijos una estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir.

4. Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos y sociales que van a compartir con la familia la tarea de educación de los hijos.

Los autores antes mencionados ahondan en aspectos medulares sobre las funciones de la familia y de los padres hacia con hijos. Sin embargo, en la actualidad existen diversas formas de concebir a un grupo de personas unidas como familia: mediante la vía consanguínea como forma tradicional pero también -actualmente es más común- por la vía de adopciones y de inseminación artificial o alquiler de vientres para parejas homoparentales. Es así que la función del Trabajador Social adquiere un rol sumamente importante para el análisis de los entornos y dinámicas familiares de estas nuevas estructuras contemporáneas, tomando decisiones de trascendencia desde el ámbito de la elaboración de políticas, protocolos o acciones institucionales que les brinde un entorno justo, igualitario y armónico a todos los tipos de convivencia familiares. Esto se dictaminará a través de los diagnósticos sociales, técnicas, instrumentos, comprensión de realidades sociales desde diversas teorías y modelos de intervención social, todo ello para obtener un dictamen adecuado del o los casos abordados.

## 2. Elementos para un análisis integral de la familia

En líneas anteriores se hizo mención a la importancia de la clasificación y condensación de 14 componentes claves que debe incluir un diagnóstico social adecuado, óptimo y a la vanguardia, por lo que iremos desmenuzando tales elementos.

**1. Clasificación familiar:** en este apartado encontraremos 5 elementos de clasificación. Los más usados serán el de monogamia o soltero(a), ya que algunos regímenes de clasificación no son usados en la actualidad (fueron utilizados en épocas pasadas); sin embargo se agregan para contextualizar. A continuación, la descripción de cada uno:

Monogamia: unión exclusiva de dos personas, mediante el matrimonio u otro tipo de enlace
Soltero/a: persona que no contraído matrimonio con otra persona
Poliamor: refiere la acción tener más de una relación sexual, íntima o amorosa, con un hombre o mujer distintos a la pareja de origen, con pleno conocimiento y consentimiento de los participantes de esta practica
Endogamia: Matrimonio entre personas de la misma casta, raza, comunidad o condición social.
Exogamia: Matrimonio entre personas de distinta casta, raza, comunidad o condición

social.
Poligamia: régimen familiar que permite que un individuo esté casado con varios individuos al mismo tiempo

Fuente: elaboración propia a partir de Quintero (1997) y Alarid (2005)

**2. Tipos de familia:** confundida habitualmente con la tipología familiar los tipos de familia serán básicamente el modo de concepción o unión, en la década actual solo estarán vigentes dos de estos tipos los otros fueron utilizados en la época pasada. El más utilizado será el tipo consanguíneo como medio de procreación, sin embargo en las estructuras actuales cada vez hay más casos de uniones familiares por vía no consanguínea, y vía consanguínea mediante reproducción asistida.

<u>Consanguínea</u> : es la que se basa en una relación biológica de tipo tradicional hombre, mujer que procrean hijos y generan así lazos consanguíneos.
<u>Consanguínea mediante reproducción asistida</u> : tipo de familia principalmente utilizada en mujeres mediante inseminación artificial, o en hombres con la gestación subrogada o alquiler de vientre (legal solo en algunos países)
<u>No consanguínea</u> : aplica para personas solteras que no tiene hijos ni pareja y para personas que adoptan hijos y no tienen lazos consanguíneos con ellos
<u>Sindiásmica</u> : pone restricciones más estrictas en el matrimonio, las uniones grupales se cambiaron por la familia sindiásmica, al hombre si se le permitía la infidelidad, a la mujer no y era castigada cruelmente
<u>Punalúa</u> : tipo de organización parental propio de las sociedades de jefatura de Polinesia. El término es de origen hawaiano, y fue empleado por Lewis H. Morgan para designar a las familias que, hipotéticamente habrían surgido del casamiento de varios varones hermanos con el grupo de las esposas de cada uno de los varones hermanados, y del casamiento de mujeres hermanas con los esposos de cada una de las hermanas
<u>Horda</u> : tipo de organización humana propia del paleolítico; agrupaciones que nacieron por la necesidad de protegerse unos a otros, eran conformados de 20 a 40 personas.

Fuente: elaboración propia a partir de Quintero (1997) y Alarid (2005)

**3. Tipología familiar:** las tipologías son estas características particulares de cada núcleo familiar, los cuales van cambiando según el ciclo vital que cursan, o crisis familiares que les puedan ocurrir.

<u>1. Familia nuclear</u> : conformada por dos generaciones padres e hijos, unidos por lazos de consanguinidad, conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto e identificación (Quintero,1997:19)
<u>2. Familia extensa o conjunta</u> : están integradas por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes, comparten casa y funciones

<p><u>3. Familia ampliada</u>: modalidad derivada de la anterior en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos, vecinos, colegas, amigos. Comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva</p>
<p><u>4. Unión libre</u>: una pareja de hecho. Emparejamiento doméstico o asociación libre es la unión afectiva de dos personas físicas, con independencia de su orientación sexual, a fin de convivir de forma estable en una relación de afectividad análoga a la conyugal</p>
<p><u>5. Familia uniparental</u>: ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio o muerte de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos</p>
<p><u>6. Familia binuclear</u>: familias que continúan siendo familia después del divorcio, pero padre y madre tienen nuevos hogares (hijastros e hijos propios).</p> <p>Ambos progenitores continúan la manutención, aspectos sociales y de crianza. Es así que son una sociedad parental cooperativa, manteniendo lazos familiares</p>
<p><u>7. Familia reconstituida</u>: familia integrada por una pareja heterosexual en la cual uno o ambos miembros son divorciados con uno o más hijos de su matrimonio anterior</p>
<p>8. Familia de soporte: en este tipo de familia se delega autoridad a los hijos mayores, Se delega autoridad a los hijos más grandes para que cuiden a los hermanos más pequeños. Por lo tanto, los hijos mayores asumen una responsabilidad para la que no están preparados.</p>
<p><u>9. Familia acordeón</u>: uno de los padres permanece alejado de la familia. Por largos períodos la encargada de la familia es la madre. Aunque no se la observa como proveedora económica, ella tiene la carga económica del hogar y de los hijos</p>
<p><u>10. Familia de padres homosexuales</u>: aunque no está aprobado aún en todos los países, la adopción por parejas del mismo sexo ya es un hecho palpable y real y -según estudios- no tienen mayor repercusión en cuanto al desarrollo del niño. Sin embargo, la sociedad ortodoxa aún no la asimila.</p>
<p><u>11. Familia de padres que adoptan</u>: la pareja heterosexual, al no poder tener hijos, opta por la adopción la cual los sumerge en una nueva dinámica desde la postulación para ser padres adoptivos. Si se les otorga ese beneficio, optarán por dar a conocer su origen -o no- a su hijo adoptivo,</p>
<p><u>12. Díadas conyugales</u>: dos personas que por opción o imposibilidad orgánica no cumplen procesos procreativos y deciden convivir sin hijos</p>
<p><u>13. Estructura unipersonal</u>: corresponde a personas solas que no comparten la vivienda. Surge por opción o necesidad independientemente de su situación afectiva, lo que no excluye relaciones erótico-afectivas</p>
<p><u>14. Hogar o unidad doméstica</u>: es una estrategia de sobrevivencia en la que las personas están unidas voluntariamente para aumentar el número de perceptores económicos. Pueden o no incluir vínculos sentimentales o de poder, lo esencial es lo económico (roomies)</p>

Fuente: elaboración propia a partir de Quintero (1997) y Alarid (2005)

**4. Subtipología familiar:** esta clasificación pertenece al área geográfica donde habiten los usuarios. En la mayoría de los casos será una subtipología urbana.

<p><u>Rural</u>: población relativamente pequeña, menos de 2500 personas, actividades económicas primarias agrícolas, pesqueras, mineras, disposición limitada de servicios, mayor interacción entre sus miembros, valores y tradiciones arraigadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En 1950, México tenía un 57% de comunidades rurales</li> <li>- En 2010, esta cifra disminuyó a 22% (según el INEGI)</li> </ul>
<p><u>Urbana</u>: población superior a 2500 personas, concentración de personas en conglomerados, crecimiento poblacional influenciado por procesos migratorios, actividades económicas secundarias (sectores que transforman materias primas en productos, como los sectores industrial, energético y construcción) y terciarias (los que producen servicios como transporte, comunicaciones, turismo, educación). Menor interacción entre sus miembros, mayor disposición de servicios y equipamiento.</p>
<p><u>Suburbana</u>: grupos poblacionales cercanos a las ciudades, originados por procesos migratorios de campo a la ciudad, asentamientos humanos irregulares por lo que carecen de servicios públicos; esto conlleva problemas de salud, inseguridad y violencia. Condiciones económicas precarias, relaciones sociales híbridas.</p>

Fuente: Zamora, 2013:132-134

Estos 4 elementos centrales quedaran ordenados de la siguiente manera (también se incluyen cuáles familias quedarán como antiguas, tradicionales y modernas):

Clasificación familiar	Tipos de familia	Tipología familiar	Subtipología
------------------------	------------------	--------------------	--------------

Monogamia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consanguínea (Tradicional)</li> </ul>	1. Familia nuclear	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rural</li> <li>• Urbana</li> <li>• Suburbana</li> </ul>
Soltero(a)		2. Familia extensa conjunta	
Poligamia (Poliandria y Poligenia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No consanguínea asistida</li> </ul>	3. Familia ampliada	
Poliamor		4. Unión libre (Tradicional)	
Endogamia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No consanguínea (Moderna)</li> </ul>	5. Familia uniparental	
Exogamia		6. Familia binuclear	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sindiásmica</li> <li>• Punalúa</li> <li>• Horda</li> <li>• (Antigüedad)</li> </ul>	7. Familia reconstituida	
		8. Familia de soporte	
		9. Familia acordeón	
		10. Familia de padres homosexuales u homoparentales	
		11. Familias de padres que adoptan	
		12. Diadas conyugales (Modernas)	
		13. Estructura unipersonal	
		14. Hogar o unidad domestica (Formas de convivencia diferente)	

Fuente: elaboración propia a partir de Quintero (1997) y Alarid (2005)

**5. Jerarquización familiar y normas de poder:** “*se refiere a las posiciones que ocupan los distintos miembros de la familia con relación al ordenamiento jerárquico dentro del sistema, y marca la subordinación o supra-ordinación de un miembro respecto a otro. Es decir, como define la función del poder y sus estructuras de la familia, orilla a una diferenciación de los roles de padres e hijos y sirve como fronteras entre generaciones*” (Desatnik, 2004)

Jerarquización	Normas de poder
<u>Matriarcado</u> : la madre es la encargada de la crianza y	<u>Manilineal</u> : la madre es el pilar y foco central de poder, puede o no haber una figura paterna

manutención de la estructura familiar, por lo que también es el único ente de autoridad y poder	
<u>Patriarcado</u> : el padre es el encargado principalmente de la manutención de del núcleo familiar, en ocasiones comparte aspectos de la crianza, tiene mayor poder que la madre.	<u>Ponilineal</u> : la figura paterna es quien pone las reglas y normas en la estructura familiar, comunicación rígida, inflexible.
<u>Jerárquico vertical</u> : forma ortodoxa donde el padre tiene absoluto poder sobre la crianza y decisiones de todos los miembros de la familia, este es encargado de proveer económicamente	<u>Tradicional</u> : familias antiguas, el padre tiene control total, la mujer es en ocasiones menospreciada e infravalorada.
<u>Igualitario en ambos padres</u> : ambos progenitores o líderes de familia tiene misma inherencia en decisiones, normas y poder sobre la crianza de los hijos, también comparten labores domesticas y suelen trabajar ambos	<u>Equitativo</u> : tiene un líder o líderes de familia, y también se toma en cuentan a otros miembros para decisiones familiares.

Fuente: elaboración propia

**6. Roles familiares:** el rol puede ser entendido como el papel que pone en práctica la persona en el drama social:

- Roles pre-escrito-definidos: todos los miembros de la estructura familiar cumplen con el papel y tareas pre-escritas tales como proveer, dar y recibir afecto y generar un espacio estable y adecuado para el crecimiento de la familia.
- Roles difusos: no se sabe quién juega cada papel en la familia, reglas y poder difusos, miembros de la familia desorganizados y en conflicto constante.

**7. Límites familiares:** son prescripciones que limitan o permiten ciertas acciones de los miembros de una estructura familiar, demarcan características particulares de los sistemas familiares:

- límites claros: son aquellos que son definibles y modificables. Existe buenas comunicación, lealtad y respeto con los padres como su nivel superior jerárquico. Se estimula el desarrollo personal y son flexibles.
- límites rígidos: serán muy restrictivos y permitirán poco contacto con los otros miembros de la familia, produciendo personas muy aisladas e incomunicadas. El aspecto positivo de este tipo de límites es que permiten la independencia,

crecimiento y autonomía.

- límites difusos o indiferenciados: en estas familias, los límites son difíciles de determinar debido a que no se aprecian con claridad en el funcionamiento familiar. Los miembros conforman estructuras aglutinadas en las que la pertenencia se logra a costa de la autonomía de cada uno de los subsistemas. No se definen de modo claro los límites entre la familia nuclear y las familias de origen, entre padres e hijos y entre las funciones conyugales y parentales, de modo que ningún subsistema opera adecuadamente límites claros y permeables (Valdés, 2007).

**8. Reglas:** son acuerdos, implícitos y explícitos, que delimitan los comportamientos y acciones de los miembros de la familia, organizando la interacción armoniosa de sus miembros:

- Reglas reconocidas: son reglas que se han establecido explícitamente, de manera directa y abierta. Comprenden acuerdos en distintas áreas, tales como normas de convivencia, asignación de tareas, responsabilidad de ciertos papeles y de expresión de necesidades personales.
- Reglas implícitas: estas reglas constituyen funcionamientos sobreentendidos acerca de los cuales la familia no tiene necesidad de hablar de modo explícito. Se dan en la dinámica de la familia, aunque no se han verbalizado.
- Reglas secretas: estas son las más difíciles de descubrir al estudiar una familia. Son modos de obrar con los que un miembro bloquea las acciones de otro miembro; son actos que tienden a desencadenar actitudes deseadas por quien manipula el resorte que los provoca. Así, por ejemplo, en una familia la regla secreta establece que una conducta de autonomía e independencia en la hija vaya seguida por una queja psicósomática de la madre y esto conlleve una mayor implicación del padre en la casa. (Valdés, 2007:26).

### 9. Comunicación intrafamiliar:

- Funcional: subtipo-congruente y afectiva, esta implica que los mensajes y sentimientos de los miembros de la familia son claros y tomados en cuenta por todos los miembros que integran el núcleo familiar.
- Disfuncional: subtipo tangencial-indiferente, este tipo de comunicación es problemática, fría e incluso hiriente, genera estrés y enojo en los miembros de la familia, y no genera pertenencia ni lazos afectivos.

**10. Ciclo vital familiar que cursa:** son etapas emocionales e intelectuales que una persona atraviesa como miembro de una familia desde la infancia hasta los años de jubilación. Se denomina ciclo de vida familiar. En cada etapa, la persona se enfrenta a retos de la vida familiar que le permiten desarrollar o adquirir nuevas habilidades y aptitudes:

- **Noviazgo**, cortejo, galanteo, compromiso. Es el punto de partida de la formación de un nuevo sistema familiar, cuando dos personas (generalmente de diferente sexo)

provenientes de núcleos familiares diferentes, establecen una relación afectiva sólida con perspectivas reales y consientes de consolidarse y crecer hacia el futuro. No todos los intercambios sentimentales pueden catalogarse como antesala a la conformación de nuevos sistemas familiares.

- **Matrimonio** o formación de la pareja. Los dos sistemas individuales se unen, aportando cada uno sus experiencias y antecedentes de sus familias de origen, no importando el tipo de vínculo, ceremonia civil, religiosa, unión libre u otros ritos. Presupone el interés en construir la familia con los parámetros universales de la pareja con hijos. Está asociado, sobre todo en las primeras uniones, con los cambios naturales en la independencia del adulto joven hacia los 20-35 años, al despegue de la familia de origen y la inserción en el mercado laboral o la definición vocacional.
- **Nacimiento o llegada de los hijos.** Etapa filial. Cubre desde el primogénito hasta el menor, finaliza al ingresar éste al sistema educativo formal. La pareja o díada se convierte en tríada. Se resalta que los hijos llegan a una pareja por diversos caminos, biológicamente, por adopción y procreación asistida (laboratorio, inseminación artificial).
- **Ingreso de la familia a la escuela.** Implica cambios en las relaciones familiares en tanto las normas y reglas ya no provienen sólo del sistema familiar, hay que buscar una cierta autonomía en la que se equilibren las relaciones intrafamiliares con las nuevas de otros grupos de pares (vecinos, condiscípulos, deportes, recreación). Compromete no sólo al hijo que inicia su salida parcial de la familia. Coincide con replanteamientos en la vida de la pareja acerca de la necesidad de compartir el tiempo que dejan libres los hijos que ya empiezan a independizarse y a redefinir los intereses recíprocos.
- **Familia con hijos adolescentes.** Intermedio de la vida marital. Período de máxima confrontación en las relaciones parentofiliales, donde la autoridad paterna evita el choque generacional tan frecuente y acceda a la autonomía. Este momento evolutivo es reseñado como uno de los más críticos, dados los cambios en el ejercicio de la autoridad por parte de los padres y la asunción de la autonomía en los hijos. La pareja debe propiciar un reencuentro como tal, libre de las funciones de crianza y atención permanente y directa a los niños. Subsistema parental, pues ya los progenitores empiezan a perder su investidura paterna y son confrontados como adultos.
- **Familia plataforma de lanzamiento.** Egreso de los hijos. Señalada como la etapa en la que se presentan más rupturas conyugales, en razón de que la pareja que todavía subsiste, tiende a descuidar sus funciones maritales para atender los compromisos parento-filiales de las etapas precedentes. Los hijos abandonan el hogar, se independizan afectiva y/o económicamente y propugnan la creación de nuevos sistemas familiares. Dicha partida debe ser facilitada por los padres, redefiniendo sus funciones: si hay una relación sólida entre ellos, la crisis normal se supera; si no, aparece la separación o divorcio, como lo más frecuente.
- **Familia que envejece o en edad media.** Nido vacío, retiro. El sistema se abre a otros miembros, nueras, yernos, nietos, sobrinos, cuñados, lo que amplía la red relacional pero al tiempo conlleva dificultades que pueden obstaculizar el desarrollo natural. La pareja busca alternativas de convivencia, donde existan otras

ocupaciones extra familiares e intereses para compartir en el uso del tiempo libre.

- **Familia anciana.** Periodo terminal de la familia. La proyección multigeneracional cumple su ciclo, los padres, creadores de la familia, se vuelven dependientes y generalmente un miembro de la pareja ya ha muerto. En su devenir, la familia se entrecruza con los ciclos individuales de cada uno de sus miembros y con el ciclo de la pareja que originó del sistema. La circularidad de su dinámica asume el crecimiento individual, familiar y social. (Quintero V. A., 1997)

**11. Crisis familiar que presenta actualmente:** las crisis corresponden a la presencia de eventos traumáticos, imprevistos que afectan súbitamente al sistema familiar:

1. Crisis de desajuste o desgracias inesperadas: corresponden a la presencia de eventos traumáticos, imprevistos que afectan súbitamente al sistema familiar, es lo más simple y menos comunes. La tensión es aquí manifiesta, aislada, real, específica y extrínseca, surge de fuerzas externas a la familia. No es previsible, ni ocurrió nunca antes, ni tampoco es probable que vuelva a ocurrir. Las desgracias inesperadas tienen tanta posibilidad de ocurrir en familias sanas como en aquellas que sufren todo tipo de disfunciones. No obstante, los problemas ordinarios y la nueva crisis pueden confundirse. En una familia funcional todos se unen en la tentativa de resolver la crisis inmediata, cualesquiera sean las disfuncionalidades existentes. El peligro de las desgracias inesperadas reside en la búsqueda de culpables: el esfuerzo por encontrar algo que alguien podría haber hecho para evitar la crisis. De todas maneras, ofrecen la oportunidad para resolver incluso los problemas estructurales más resistentes de una familia. (Quintero , 1997:48)

2. Crisis de desvalimiento: una modalidad de crisis de desajuste son las denominadas crisis de desvalimiento. Ocurre en familias en las que uno o más de sus miembros son disfuncionales y dependientes. El miembro funcionalmente dependiente mantiene amarrada a la familia con sus exigencias de cuidado y atención, papel que por lo general cumplen los niños, ancianos e inválidos. El cuidado puede ser dispensado dentro de la familia, lo cual puede agotar sus recursos, necesitando entonces ayuda de personas externas. En estos casos, el sistema familiar está sujeto a tensiones impredecibles que surgen de fuerzas que se escapan a su control: si no viene la niñera alguien debe faltar al trabajo o al estudio. La crisis de desvalimiento más grave tiene lugar cuando la ayuda que se necesita es muy especializada o difícil de remplazar y en los casos en que la incapacidad física o mental es reciente y aún no ha sido del todo aceptada. Involucra también a aquellos que dependen en lo económico de personas ajenas al hogar y a los usuarios de instituciones de beneficencia estatal, no gubernamentales o particulares. (Quintero , 1997:51)

3. Crisis vitales, o de maduración, o de desarrollo: son universales y por lo tanto previsibles, normales, superables y no pueden prevenirse. Pueden representar cambios permanentes en el status y función de los miembros de la familia y no sólo fases temporales. Pueden surgir a raíz de factores biológicos y sociales más que de la estructura familiar. Las crisis de desarrollo normal comprenden las etapas propias del ciclo vital familiar: formación de la pareja, nacimiento o llegada de los hijos, escolaridad, adolescencia, independencia de los hijos, período medio y terminal de la familia; siendo las más vulnerables el nacimiento de los hijos (desde el primogénito

hasta el menor), su adolescencia y su egreso de la familia. Algunos de estos cambios evolutivos son útiles y graduales, otros son abruptos y dramáticos. Algunos, determinados por las diversas etapas biológicas; otros, por condicionamientos de la sociedad. El sistema familiar debe generar mecanismos de adaptación internos y externos que le permita adaptarse a estas transiciones normales e inevitables en el funcionamiento familiar. Los problemas surgen cuando una parte de la familia trata de impedir la crisis en lugar de definirla y acomodarse a ella. De igual manera hay que diferenciar entre estrés normal, que conlleva cada etapa, a otro tipo de crisis latente que emerge y coincide con una fase evolutiva. (Quintero , 1997:53)

**4. Crisis estructurales:** son aquellas crisis concurrentes en las que se exacerban de manera regular determinadas fuerzas dentro de la familia. Aunque éstas sean tensiones extrínsecas, las crisis son en esencia una exacerbación de una pauta intrínseca. Puede no haber tensión externa perceptible, estas familias, de vez en cuando y como respuesta a fuerzas misteriosas, repiten la vieja crisis familiar. Casi todos los sistemas familiares con una estructura disfuncional padecen crisis de este tipo. Son las más difíciles de tratar, puesto que la crisis no es esfuerzo para producir un cambio sino para evitar que éste tenga lugar. (Quintero , 1997)

Fuente Quintero , 1997

**12. Tensión familiar:** fuentes de estrés que actúan en los sistemas familiares trayendo consigo desajustes, y problemas temporales:

- Por problemas económicos
- Por enfermedad y/o pérdida de un miembro de la familia
- Problemas de idiosincrasia y convivencia
- Pérdida del trabajo de uno de los padres p de ambos
- Incremento inesperado de los miembros de la familia

**13. Redes de apoyo:** conjunto de vínculos personales y comunitarios que tienen las personas durante toda su vida para establecer relaciones sociales que satisfacen ciertas necesidades para mantener su bienestar.

Clasificación de la redes de apoyo	Tipos de apoyo
Primarias, relaciones más próximas que establecen los integrantes de la familia lazos fuertes de unión, afecto, apoyo para la subsistencia familiar. Ejemplo hijos , hermanos , tíos, primos, padres, pareja	Materiales (dinero, ropa, alojamiento, comida)
Secundarias Corresponde a los vínculos que las familias establecen en el contexto comunitario y	Instrumentales (cuidado o transporte)

social, ejemplo amigos, vecinos, clubs redes comunitarias, grupos recreativos, religiosos laborales y educativos.	
Institucionales Organizaciones conformadas derivadas de las políticas públicas y sociales para cumplir con objetivos específicos que satisfagan necesidades de la población. Ejemplo. Secretaria de salud, CNDH, ISSSTE, INAPAM, DIF, INEA, Beneficencia Pública, IMSS	Emocionales (afecto, preocupación, empatía)
	Cognoscitivos (información, consejos, experiencia)

Fuente elaboración propia

#### 14. Clasificación socioeconómica según los niveles AMAI

##### NIVELES AMAI

La Regla NSE 2018 clasifica a los hogares en siete niveles, considerando seis características del hogar. Los siete niveles y sus principales características son:

<p><b>A/B</b></p> <p>El nivel socioeconómico A/B está conformado mayoritariamente (82%) por hogares en los que el jefe de familia tiene estudios profesionales. El 98% de esos hogares cuenta con conexión fija a Internet en la vivienda. Es el nivel que más invierte en educación (13% de su gasto) y también el que menor proporción gasta en alimentos (25%)</p>
<p><b>C+</b></p> <p>El 89% de los hogares en este nivel cuenta con uno o más vehículos de transporte y un 91% tiene conexión fija a Internet en la vivienda. Un poco menos de la tercera parte (31%) de su gasto se destina a los alimentos y lo que se destina a calzado y vestido (5%) es muy homogéneo con otros niveles.</p>
<p><b>C</b></p> <p>Un 81% de los hogares en este nivel tiene un jefe de hogar con estudios superiores a primaria y 73% cuenta con conexión fija a Internet en la vivienda.</p> <p>Del total de gastos de este nivel, un 35% es destinado a la alimentación y un 9% a educación.</p>
<p><b>C-</b></p> <p>Un 73% de los hogares en este nivel está encabezado por un jefe de hogar con estudios superiores a primaria. El 47% de estos hogares cuenta con conexión fija a Internet en la vivienda. El 38% del gasto de estos hogares se asigna a alimentos y un 5% es para vestido y calzado,</p>

<p><b>D+</b></p> <p>En el 62% de los hogares en este nivel el jefe de hogar tiene estudios superiores a primaria. Solamente el 19% cuenta con conexión fija a Internet en la vivienda.</p> <p>Un 41% de su gasto se destina a la alimentación y un 7% a educación.</p>
<p><b>D</b> En el 56% de hogares el jefe del hogar tiene estudios hasta el nivel primario y únicamente un 4% tiene conexión fija a Internet en la vivienda. Un poco menos de la mitad de su gasto (46%) se destina a la alimentación.</p>
<p><b>E</b></p> <p>La gran mayoría de hogares en este nivel (95%) tiene un jefe de familia con estudios no superiores a educación primaria. La posesión de Internet en la vivienda es mínima (0.1%). Es el nivel en el que la mayor parte del gasto se asigna a los alimentos (52%) y el grupo en que se observa menor proporción dedicada a la educación (5%)</p>

Fuente: Niveles socioeconómicos AMAI, 2018

### 3. Nivel socioeconómico de la familia según sus características

Es importante tener una esfera clasificatoria en el ámbito socioeconómico de la familia. Eto nos dará un panorama para saber si el sujeto a estudiar tiene un buen ambiente estructural para desenvolver adecuadamente sus capacidades sociales, cognitivas y recreativas.

Aquí se analizan aspectos como el tipo de casa (rentada, prestada, propia, cuantas plantas tiene, cuantos cuartos y servicios generales de luz, agua, drenaje). Asimismo se analiza si se encuentra algún foco de infección o fauna nociva. Los proveedores económicos constituyen otro dato importante que se tomará en cuenta para el diagnóstico social. Nos podemos apoyar en la clasificación del sistema AMAI; este es un sistema “*creado por la Asociación Mexicana de agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI), el índice de Niveles Socioeconómicos (NSE) es la regla, basada en un modelo estadístico, que permite agrupar y clasificar a los hogares mexicanos en siete niveles, de acuerdo a su capacidad para satisfacer las necesidades de sus integrantes.*

*Para el desarrollo del modelo de estimación del NSE, la AMAI se ha basado en un marco conceptual que considera varias dimensiones del bienestar dentro del hogar:*

- *Infraestructura Práctica*
- *Conectividad y entretenimiento*
- *Infraestructura Sanitaria*
- *Planeación y futuro*
- *Infraestructura básica y espacio”* (Niveles socioeconómicos AMAI, 2018)

La satisfacción de estas dimensiones determina la calidad de vida y bienestar de los integrantes de los hogares.

Actualmente, la AMAI clasifica a los hogares utilizando la “Regla de NSE 2018”. Esta regla es

un algoritmo desarrollado por el comité de Niveles Socioeconómicos, que mide el nivel de satisfacción de las necesidades más importantes del hogar. Esta regla produce un índice que clasifica a los hogares en siete niveles, considerando las siguientes seis características del hogar:

- Escolaridad del jefe del hogar
- Número de dormitorios
- Numero de baños completos
- Número de personas ocupadas de 14 años y más
- Número de autos
- Tenencia de Internet (Niveles socioeconómicos AMAI, 2018)

#### **4. Propuestas innovadoras y niveles de intervención para la atención a familias del siglo XXI**

En la atención a familias, el Trabajador Social debe ser conocedor y dominar el campo instrumental teórico para poder comprender las nuevas formas y estructuras de convivencia que también son parte de los cambios complejos y problemáticas palpables del presente siglo. Por ello es que tenemos que poner énfasis en los siguientes instrumentos que potencian nuestra praxis:

1. Entrevista a profundidad: para obtener información esencial que nos servirá para la formulación de un diagnóstico, así como para analizar actitudes, disponibilidad y discurso de la persona entrevistada y contrastarlo con la realidad conocida.
2. Cuestionario AMAI: para medir y clasificar el nivel socioeconómico de las familias.
3. Cuestionario MOS de apoyo social: permite tener una visión multidimensional del apoyo social. Su uso permite descubrir situaciones de riesgo social elevado para poder intervenir sobre las personas y sus entornos sociales.
4. Esquema integral para el análisis familiar-ESIAFAM. Instrumento a manera de esquema guía para la comprensión ordenada y sistemática de los datos familiares, permite clasificar con agilidad y fluidez toda la información familiar que refieran los entrevistados.

En este sentido, Ávila (2017) menciona otros instrumentos y también técnicas que se pueden utilizar para el trabajo con familias:

#### **Ámbito familiar**

<u>Instrumentos</u>	<u>Técnicas</u>
1. Familiograma 2. Ecomapa 3. Apgar familiar 4. Mapa de redes	1. Observación 2. Visita domiciliaria 3. Rapport 4. Investigación

<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Entrevista (individual, grupal, colaterales)</li> <li>6. Diario de campo</li> <li>7. Bitácora de trabajo</li> <li>8. Cronograma familiar</li> <li>9. Test</li> <li>10. Escala likert</li> <li>11. Diagnostico social</li> <li>12. Sociograma</li> <li>13. Expedientes</li> <li>14. Línea de sucesos familiares</li> <li>15. Estudio socioeconómico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Análisis</li> <li>6. Dialogo informal</li> <li>7. Sociodrama</li> <li>8. Ciclo vital familiar</li> </ul>
---	--

(Ávila, 2018:24-27)

### **Niveles de atención-intervención con la familia**

La Consejería familiar “tiene como uno de sus principales objetivos, el promover la autonomía de las personas respecto a su ambiente social, profesional y cultural. Intenta asistir a las personas y a las familias en la identificación de los factores que estén sofocando o deteniendo su crecimiento y desarrollo integral y en colaboración se buscan estrategias de cambio que promuevan una vida familiar más plena y abundante. Brinda herramientas a las personas, para que puedan afrontar situaciones que producen alteraciones en la dinámica familiar” **-1-**

### **Propuesta**

#### **ESQUEMA INTEGRAL PARA EL ANÁLISIS FAMILIAR-ESIAFAM.**

Definición: instrumento-esquema que analiza y toma en cuenta 14 elementos clave para conocer la comprensión, tipología, ciclo vital, redes de apoyo y demás información importante para analizar a profundidad el caso de una familia en situación especial o vulnerable.

Objetivo: ordenar la información familiar de una manera clave y congruente.

ESQUEMA INTEGRAL PARA EL ANALISIS FAMILIAR-ESIAFAM.														
NOMBRE DEL USUARIO														
1.-Clasificación fam.													mon	solt
2.-Tipo de familia												Cons.	c.a.	n.c.
3.-Tipología fam.	u. domes	unip	diadas	adopt	homop	acordeo	sopor t	reco ns	binuc	unip	u.l	ampli	exte	nuc
4.-Subtipología												S.U	U	R
5.-Jerarquización y normas											iguali	j.vert	pat	Mat.
6.-Roles													difuso	p.defi
7.-Límites												indf	rigido	claro
8.-Reglas												secre	imp	rec
9.-Comunicación													D. indf	F.cong
10.-Ciclo vital							Nido v.	enve jece	plataf	H.adoles.	Edad esc	Llegada h.	mat	nov
11.-Crisis familiar											estruc	vital	desv	desaj
12.-Tensión fam.										Inc. fam	p.trab	conv	enf	p.eco
13.-Redes de apoyo												inst	sec	prim
14.-Nivel socioeconómico								E	D	D+	C-	C	C+	A/B
SE ENTREVISTO A														

Fuente: elaboración propia.

El referido instrumento muestra de manera esquemática y estratégica los 14 puntos centrales para el análisis integral al momento del estudio de las familias. Se inicia escribiendo el nombre del usuario objetivo del que se tiene que investigar su situación precaria. Se procede luego al llenado con una marca de 'X'. Algunas preguntas -de las 14 mostradas- pueden tener dos formas de llenado; por ejemplo, la sección 3 (tipología familiar) puede corresponderse con más de una tipología: una pareja puede vivir en unión libre y con roomies. También en el apartado 11 se puede encontrar más de una crisis familiar. Lo mismo sucede con el punto 12, de tensión familiar o el 13 de redes de apoyo, ya que puede recibir apoyo de instituciones y familia o no contar con ninguna red favorable.

## 5. Comentarios finales

La intervención, conocimiento y análisis a profundidad de estos nuevos tipos de familia será clave y medular para el desarrollo óptimo y funcional de las mismas. En este sentido, la disciplina de Trabajo Social no debe perder su sentido crítico y teórico, innovador y disruptivo, para así llegar a un Trabajo Social reconceptualizado y redimensionado, siempre y cuando se tenga un amplio andamiaje y dominio de la teoría y metodología, porque esto nos permitirá tener mayor incidencia en los procesos de cambio y transformación social.

Nuestra disciplina es de carácter híbrido, lo que nos permite mirar la realidad desde una perspectiva caleidoscópica, situándonos así como una profesión clave en el desarrollo humano y

desarrollo social de la población y familias contemporáneas

### Notas

*-1-* “Consejería familiar”. Apunte para curso del Centro Universitario Spiga, México, consultable en: <http://www.spiga.org.mx/descargas/cuatri-03/Actividades/clase2/7.%20Consejeria%20Familiar.pdf>

### Bibliografía

Irigoyen, A (2005). “Nuevos Fundamentos de medicina familiar”, recuperado desde [http://www.facmed.unam.mx/deptos/familiar/compendio/Primero/I\\_MF\\_121-135.pdf](http://www.facmed.unam.mx/deptos/familiar/compendio/Primero/I_MF_121-135.pdf)

Ávila, G. (2018). “Tópicos centrales en Trabajo Social”. Guadalajara, México: Red de Estudiantes y Egresados de Trabajo Social en Jalisco.

Cruz, J. (2016). “Análisis teórico y conceptual de la familia en la sociedad contemporánea”, en revista de Trabajo Social caleidoscopio, P68. Recuperado de [https://issuu.com/reetsj1/docs/sexton\\_6](https://issuu.com/reetsj1/docs/sexton_6)

Desatnik, Ofelia (2004). “El modelo estructural de Salvador Minuchin”, en Terapia familiar. Su uso hoy en día, Pax México

Niveles socioeconómicos AMAI, (2018), disponible en <http://www.amai.org/nse/niveles-socio-economicos/>

Quintero, A. (1997) “Trabajo social y procesos familiares”. Edit. Lumen Hvmanitas, Argentina

Rodrigo, M. y Palacios, J. (Comp.). (1998). “Familia y desarrollo humano”. Madrid: Alianza. En Valdés, 2007, “Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar”, México, Edit. Manual Moderno

Valdés, (2007). “Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar.”.México, Edit. Manual Moderno

Zamora, S. (2013) “Fundamentos de Trabajo Social”. México.