

margen N° 87 – diciembre 2017

Envejeciendo juntos y juntas: solidaridad intergeneracional en la Fundación Cigarra 2017

Por Álvaro Javier Cobos Guerrero, María Fernanda Galindo León y Francy Julieth Gutiérrez Jiménez

Programa de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia

Introducción

Los seres humanos pasan por transformaciones que los ubican en diferentes momentos del curso vital (infancia – adolescencia-juventud - adultez y vejez), por lo cual es importante tener en cuenta que, según la Unicef (2002), los niños y niñas ocupan un lugar considerable respecto de la población total, a diferencia de las personas mayores que no representan una gran cantidad de la población mundial pero sus índices de crecimiento son elevados debido que se estima que pasarán de representar del 11% al 22% entre 2000 y 2050 (OMS, s.f). En Colombia se valida la premisa anterior, debido a que la población mayor, entre 1985 y 2013, pasó de 2.142.219 a 3.815.453 (DANE, 2008), cifras que evidencian que el proceso de envejecimiento en la población colombiana aumenta considerablemente.

La vejez es un momento del curso vital en el que, según Newman (1997), las personas mayores empiezan a experimentar sentimientos de aislamiento y pérdida de un rol significativo dentro de la sociedad. Por el contrario, en el caso de los jóvenes, según Imsero (2010), se presenta la ausencia de personas cercanas que sirvan de modelos sociales positivos, mientras que muchas veces las personas mayores son las encargadas de representar estos roles, situación que genera que las relaciones entre generaciones estén permeadas por estigmas sociales que conllevan el distanciamiento entre las mismas y una disminución de interacciones conscientes y frecuentes entre las personas más jóvenes y las personas mayores. Para el caso de Bogotá, según Salcedo y Soler (2013), estos últimos se enfrentan a diferentes formas de maltrato, como falta de respeto, desconocimiento de su participación familiar, social y económica.

En el marco anterior, el acercamiento a la Fundación Cigarra está dado por el desarrollo de la práctica de investigación de Trabajo Social UCMC 2017-1 y del interés por parte de la institución de fortalecer el cumplimiento de los objetivos propuestos para los proyectos dirigidos a los niños, niñas y personas mayores, los cuales hacen énfasis en la crianza holística, el desarrollo psicosocial y la promoción de un sentido de solidaridad e inclusión entre generaciones. A partir de ello, se evidencia la necesidad de la Fundación de generar un proyecto que le permita a las dos generaciones relacionarse, compartir e interactuar. Teniendo en cuenta lo anterior, el proceso se inició con el desarrollo del diagnóstico en el que participaron 18 niños, niñas y 39 personas mayores de la Fundación Cigarra, por medio de técnicas e instrumentos como el cuestionario, el meta plan y la técnica dibujo & debate, permitiendo evidenciar la nula solidaridad intergeneracional, así como la valoración negativa de la vejez que posee la población. Por este motivo, se plantea la propuesta de intervención con el objeto de promover la solidaridad intergeneracional que permita la valoración positiva de la vejez entre las generaciones, retomando

la metodología de intervención colectiva expuesta por Cristina de Robertis (2006), con sus respectivas fases y la ejecución del proyecto realizado bajo la metodología Programas Intergeneracionales propuesta por Sacramento Pinazo y Mariano Sánchez (2010), el cual fue planteado desde dos ejes: relaciones intergeneracionales y ayuda mutua, en donde se implementaron sesiones culturales y formativas. Cabe aclarar que debido al carácter experimental y de corta duración del proyecto se desarrolló como un programa piloto **-I-**.

La elaboración del diagnóstico de salida permitió identificar -como logros del proceso- el establecimiento de relaciones intergeneracionales, hecho que posibilitó la disminución de valoraciones negativas de la vejez por parte de los niños, niñas y personas mayores.

El documento se estructura en VII capítulos en los que se evidencia el proceso desarrollado en la intervención. En el primero se encuentra la localización del problema social colectivo; en el segundo se realiza el análisis de la situación con el fin de identificar las problemáticas y necesidades de los niños, niñas y personas mayores, del medio global, de la institución y de los participantes de la acción; en el tercero la evaluación preliminar y operativa, en el que por medio de la codificación y análisis de la información obtenida se establecen las problemáticas de mayor relevancia en el colectivo, sus motivaciones, posibilidades y previsiones inmersas en el proceso; en el cuarto se presenta la elaboración del proyecto de intervención; en el quinto la ejecución del proyecto en común en el que se exponen las sesiones desarrolladas junto con sus logros y dificultades; el sexto en el que se evidencian diferentes niveles de evaluación, dando paso así a la clausura de la intervención en la cual se realiza la finalización de la intervención; y finalmente el séptimo capítulo, en el cual se desarrolla una reflexión desde Trabajo Social en el campo intergeneracional.

Aclaración: el trabajo completo que incluye el contenido de los apéndices puede verse en el portal Margen, en: www.margen.org/tesis.html

Capítulo I. Localización del problema social colectivo

A partir de la revisión documental realizada tanto a nivel mundial como nacional se retoman antecedentes teóricos, legales y prácticos que fundamentan la intervención y aportan a la identificación de la problemática, contextualización de la intervención y de los aspectos relevantes a tener en cuenta durante el proceso, según el Apéndice B Cuadro revisión documental. Además, se identifica la necesidad dentro de la sociedad de empezar a generar estrategias que permitan la interacción entre generaciones y que aporten al desarrollo de la comunidad. En concordancia a esto, la Fundación Cigarra, junto con el equipo de Trabajo Social, reconoce la importancia de generar un programa piloto intergeneracional que permita el establecimiento de relaciones entre niños y niñas del programa refuerzo escolar y las personas mayores pertenecientes a la Fundación Cigarra. Buscando así que la intervención fomente el respeto y la comprensión frente a las experiencias del “otro”.

Nivel Internacional

En el proceso de revisión documental, según apéndice B, se encontraron varios aportes a nivel internacional, en su mayoría españoles, que se relacionan con el tema desarrollado, en donde los más significativos son de los siguientes autores: Moragas (1991) quien aporta a la fundamentación teórica del envejecimiento, resaltando aspectos como las concepciones de vejez, la ancianidad, familia, mitos y desmitificación.

Por otro lado, Sánchez y Pinazo (2005) aportan teóricamente frente a los programas intergeneracionales, exponiendo las características, los modelos y ejemplos de diversos programas desarrollados en diferentes partes del mundo. En consonancia a los anteriores autores; Sánchez, Kaplan y Sáez (2010) proponen una guía en donde se especifica la forma en cómo deben ser realizados los programas intergeneracionales, según apéndice A, Fichas Rae No 1, 2 y 3.

De acuerdo con el desarrollo histórico de los programas intergeneracionales, según la Asociación para el aprendizaje permanente y participación social de las personas mayores (s.f) se identifican tres fases: la primera en Estados Unidos en las décadas 60 y 70, en donde se genera un distanciamiento entre las generaciones y aparecen mitos y percepciones erróneas de la vejez, por ello se organizan los primeros programas intergeneracionales. La segunda fase hasta los años 90, igualmente en Estados Unidos, se dio paso al uso de los programas intergeneracionales para abordar problemas sociales relacionados con las necesidades culturales, sociales y económicas, y por último la tercera fase desarrollada en Europa a comienzo de los años 90, en pro de la construcción de una sociedad para todas las edades, la cual se amplía en el apéndice A, ficha RAE No 4.

De igual manera se identifican las siguientes experiencias en varios países del mundo expuestos en el libro Gerontología: actualización, innovación y propuestas por Pinazo y Sánchez (2005), que se amplían según apéndice A, ficha RAE No 2:

- ***SHINE (“Estudiantes ayudan en la naturalización de personas mayores”) (EE. UU.):*** Jóvenes estudiantes universitarios colaboran a inmigrantes y refugiados mayores a aprender inglés y a prepararse para su inmersión en la sociedad americana como ciudadanos.
- ***“Proyecto Guía Rotterdam” (Holanda):*** Los adultos mayores autóctonos introducen a los nuevos niños inmigrantes de las minorías étnicas en la sociedad holandesa y en el barrio en que van a vivir. Les explican cómo acceder a los servicios, conversan con ellos, se fomenta la amistad.
- ***“Abuelos por decisión propia” (Uruguay):*** Personas mayores sin relación con hijos y nietos debido a la emigración de estos, visitan y mantienen contacto telefónico semanal con niños víctimas de abusos internados en centros de protección.
- ***“Los mayores también cuentan” (España):*** La Fundación Girasol impulsa la formación de personas de edad, como cuentacuentos que intervendrán más tarde en bibliotecas, escuelas, prisiones, asociaciones de inmigrantes, y otros espacios. Se trata de que, al tiempo que los mayores adquieren habilidades y capacidades para mantener su memoria en buenas condiciones, grupos de niños y jóvenes aprendan, entre otras cosas, a relacionarse y a valorar a la otra generación.
- ***Magic Me (Gran Bretaña):*** Esta organización se dedica a poner en marcha programas intergeneracionales que, a través del arte, consigan facilitar la interacción entre niños en edad escolar y, por ejemplo, mayores con demencia que viven en residencias o en centros de estancia diurna. También pretende promover la comprensión cultural y reducir el aislamiento social de inmigrantes jóvenes y mayores.
- ***“The Grandad Program” (Suecia):*** Con el fin de que la figura de la persona mayor sea más cercana a los niños, voluntarios mayores -sobre todo, varones- acuden a escuelas para realizar in situ labores de apoyo de distinto tipo (preparación de eventos, ayuda en organización de actividades lúdicas, resolución de conflictos...), siempre en coordinación con el personal de esos centros educativos.
- ***“Healing the history” (Alemania):*** Residentes de la ciudad alemana de Hamburgo, jóvenes alemanes y mayores judíos supervivientes del Holocausto, dialogan acerca de ese momento

histórico con el fin de restañar heridas y construir un futuro en paz.

- **“Rent-A-Family” (Japón):** Iniciado en 1990 en la región metropolitana de Tokyo, consiste en facilitar experiencias de vida familiar a personas mayores. Responde a cuatro necesidades típicas: (1) una persona mayor que se siente sola y necesita de contacto con otros; (2) una persona mayor que desea tener más experiencias de ocio; (3) una persona mayor que va a mudarse a vivir con un pariente y quiere tener antes una experiencia piloto de cómo es ese tipo de convivencia; (4) adultos de mediana edad que fácil.

Nivel Nacional

Respecto a los programas intergeneracionales a nivel nacional, se encontró un artículo escrito por los docentes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Judith Alicia Beltrán y Adalver Rivas Gómez (2013), donde se expone que el proceso de envejecimiento está dado por diversos aspectos como el promedio de vida al nacer, el aumento de personas de 60 o más años y la dimensión de la población menor de 15 años. Proceso que se encuentra inmerso en la variedad de generaciones, etnias y culturas, en cual se amplía en el apéndice A, Fichas RAE No 5.

Por medio de la revisión audio visual, se identificaron diversas experiencias sobre encuentros intergeneracionales entre niños, niñas y personas mayores, desarrolladas por las siguientes entidades lo cual se amplía en el apéndice C Videos:

- Secretaria de salud (Risaralda): por medio del equipo de promoción social se realizan encuentros intergeneracionales en 14 municipios, por medio de jornadas en las que se intercambiaron juegos y cultura.
- Alcaldía Mayor de Bogotá: “Tejiendo lazos” realizada con algunos colegios, donde se pretende movilizar a la comunidad educativa en torno a la primera infancia por medio de actividad como juego, literatura, arte y la exploración del medio.
- Alcaldía de Cota y secretaria de salud: se realiza un encuentro entre personas mayores y primera infancia por medio del compartir de historias.
- Alcaldía de Bucaramanga: encuentros entre personas mayores y niños con el fin de fortalecer y armonizar lazos por medio de actividades lúdicas.

Nivel Distrital

En la revisión documental en la Ciudad de Bogotá se identificó el artículo de Beltrán y Velásquez (2015) en el que se exponen claridades respecto a los programas intergeneracionales, sus características y su clasificación. Por otro lado, Ander Egg (2010) aporta significativamente frente al envejecimiento exponiendo las manifestaciones, teorías, mitos, estereotipos y la intervención de trabajo social en relación con la vejez, ampliado en el Apéndice A Fichas RAE No 6 y 7.

En relación con los trabajos de grado realizados en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, se encontraron los siguientes proyectos desde el programa de Trabajo Social, relacionados específicamente con encuentros intergeneracionales, lo cual se puede ampliar en el Apéndice B cuadro de revisión documental.

- ***Estudio de las relaciones, actitudes y satisfacción que se generan en las personas que participan en los encuentros intergeneracionales en el centro día de Bosa, de la Secretaria***

Distrital de integración social. Restrepo y Sotelo (2013): investigación cuantitativa cuasi experimental, en la que se identifican las actitudes, relaciones de solidaridad y niveles de satisfacción de los participantes en los encuentros intergeneracionales en la Secretaría Distrital de Integración Social realizados bajo las temáticas: habilidades sociales, trabajo en equipo, envejecimiento activo e imaginarios sociales. La cual evidencia la importancia de espacios en los que varias generaciones puedan intercambiar experiencias y saberes, para contribuir al cambio de los imaginarios negativos existentes en relación con la vejez.

- ***Encuentros intergeneracionales que contribuyen al fortalecimiento de las relaciones de solidaridad y las actitudes de integración entre los niños y las niñas que asisten a la casa de pensamiento semillas Ambika Pijao y las personas mayores de la comunidad Pijao a través de espacios de reflexión sobre su identidad cultural localidad quinta de Usme. Sierra Arias (2014):*** Proceso de intervención que se llevó a cabo en la casa de pensamiento semillas Ambika Pijao, jardín infantil indígena. Busco generar espacios de interacción con el fin de dar un proceso de aprendizaje, reaprendizaje y rememoración de la identidad cultural de la comunidad Pijao. Realizado a través de tres encuentros bajo la metodología de animación socio cultural. Desde Trabajo Social se concluye que las relaciones intergeneracionales promueven el desarrollo social y cultural, además de fortalecer las habilidades, destrezas y el reconocimiento de los valores y costumbres de una comunidad.

- ***Propuesta de intervención como apoyo a la investigación “estudio de la efectividad de una intervención estructurada en las relaciones y actitudes de quienes participan en los encuentros intergeneracionales en instituciones a cargo de la secretaria distrital de integración social” y desde la política pública social para el envejecimiento y la vejez en las localidades Tunjuelito, los Mártires y Rafael Uribe Uribe. Bustamante, Leguizamón y Gutiérrez (2014):*** Propuesta de intervención realizada bajo la metodología de Animación socio cultural, en la cual se diseñaron y ejecutaron nueve encuentros intergeneracionales, tres en cada localidad. Apuntando a la mitigación de las brechas generacionales con el fin de contribuir al envejecimiento activo y a las habilidades sociales en la población mayor.

Finalmente, la experiencia de la Universidad Nacional de Colombia según Apéndice A, Fichas RAE No 8 la cual desarrolla el programa de *alojamiento intergeneracional: jóvenes universitarios y adultos mayores una forma de convivencia*. Proyecto desarrollado desde el año 2000, en la Facultad de Enfermería sede Bogotá, con el fin de que a jóvenes provenientes de otras regiones del país se le facilite la adaptación a la ciudad, alojándose con personas mayores.

De lo anterior se puede concluir que alrededor del mundo se han generado diversas experiencias de programas intergeneracionales orientados a la integración de distintas generaciones en espacios de vivienda, educativos, recreativos, entre otras. Sin embargo, a nivel nacional y Distrital se enfoca en el desarrollo de encuentros esporádicos entre personas mayores, niños y niñas sin desarrollar programas permanentes. Así mismo, desde Trabajo Social se encontraron pocos aportes en lo referente a programas intergeneracionales.

1.1 Antecedentes legales

Los antecedentes legales que fundamentan normativamente la intervención, se encuentran expuestos en las tablas 1, 2 y 3.

Teniendo en cuenta que la intervención es intergeneracional, las normas se encuentran relacionadas con los niños, niñas y personas mayores a nivel internacional, nacional y local.

Tabla 1. Normatividad internacional

| Norma | Descripción | Relación |
|--|--|---|
| Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) | Establece derechos fundamentales como el de igualdad y la prohibición de discriminación por cualquier condición, el derecho a la seguridad social y a condiciones de vida adecuadas, derechos de gran importancia para la infancia y la vejez. Además de especificar el “derecho a cuidados y asistencia especial” para la infancia. | Para el proyecto de intervención es de gran importancia, ya que se establece que todos los seres humanos tienen igualdad de derechos, sin importar sus diferencias respecto a características etarias, culturales, sociales, económicas y políticas. También enfatiza en la importancia de la infancia en la sociedad. |
| Resolución 46/91 sobre Principios de las Naciones Unidas en favor de las Personas de Edad (1991) | En esta resolución se establecen los principios que tienen relación estrecha con los derechos consagrados en los instrumentos internacionales, en donde el principio en el que se enmarca la intervención es: Participación: las personas de edad deberán permanecer integradas en la sociedad, participar activamente en la formulación y la aplicación de las políticas que afecten directamente a su bienestar y poder compartir sus conocimientos y habilidades con las generaciones más jóvenes. | El principio de participación propuesto por las Naciones Unidas es de vital importancia para la intervención, debido a que tienen en cuenta el papel de la persona mayor en la sociedad y su responsabilidad con las demás generaciones. |
| La Cumbre Mundial en favor de la Infancia de 1990 | Cumbre en la que los 71 Jefes de Estado y Gobierno, junto con los otros 88 delegados de alta jerarquía se comprometieron a proteger a los niños y a reducir su sufrimiento; a promover el desarrollo pleno del potencial humano de cada niño, y a concienciarlos sobre sus necesidades, sus derechos y sus posibilidades (Naciones Unidas 1991). | Esta cumbre internacional brinda elementos a la intervención, ya que establece los compromisos de los países con el desarrollo integral de los niños y niñas, enfatizando en la promoción de las potencialidades de cada uno, y de su importancia en la vida social. |
| Cuarta conferencia regional intergubernamental sobre envejecimiento y derechos de las personas mayores en América Latina y el Caribe. Junio, 2017. | Conferencia en la que, representantes de 18 estados, pertenecientes a la Cepal, reafirmaron su compromiso de promover, proteger y respetar los derechos humanos, la dignidad y las libertades fundamentales de las personas mayores. De allí se establecieron los siguientes compromisos: -Incluir a las personas mayores en la agenda 2030 para el desarrollo sostenible. -Generar planes programas y proyectos que tengan en cuenta el envejecimiento y la solidaridad intergeneracional en cada país. - Promover mayores esfuerzos desde la sociedad civil, el gobierno y el sector privado para el reconocimiento de la importancia del envejecimiento activo y los derechos humanos. - Propender por la adecuación y oferta de entornos saludables, en donde se brindar servicios sociales y sanitarios que favorezca el desarrollo de actividades. | Esta conferencia se relaciona con el proyecto, ya que pone énfasis en la importancia de generar acciones desde las diferentes instituciones y organizaciones de la sociedad, que permitan el desarrollo y el goce de los derechos humanos, las libertades fundamentales y especialmente la solidaridad intergeneracional. Además, enfatiza en la necesidad de promover y sensibilizar a las personas en sus diferentes momentos vitales, sobre la importancia del envejecimiento activo. |

Fuente: elaboración propia

Tabla 2. Normatividad nacional

| Norma | Descripción | Relación |
|--|---|---|
| Constitución política de Colombia de 1991 | <p>Artículo 44 “la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás”.</p> <p>Artículo 46 “El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia”.</p> | Los artículos 44 y 46 de la constitución orientan la intervención, teniendo en cuenta que están dirigidos a los niños, niñas y personas mayores concebidas como grupos etarios importantes dentro de la sociedad, en los que resulta indispensable la protección de sus derechos. |
| Ley 1251 de 2008 | Tiene la finalidad de establecer normas con el fin de procurar la protección, promoción y defensa de los adultos mayores. | Esta ley se relaciona con el proyecto de intervención ya que establece la importancia de la promoción y defensa de varios derechos de los adultos mayores, específicamente el derecho a participar en la vida, social, cultural y política de la comunidad. |
| Política colombiana de envejecimiento humano y vejez 2014-2024 | Establece el compromiso simultáneo del Estado, la sociedad y las familias con el envejecimiento de las personas en interacción con el curso de vida, los derechos humanos, el envejecimiento activo, la longevidad, la protección social integral y la organización del cuidado. | Esta política se relaciona con la intervención ya que busca favorecer solidaridad intergeneracional a nivel familiar y comunitario para el desarrollo de capacidades y de la autonomía en las personas mayores. |
| Ley 12 de 1991 | Ley en la cual el congreso de Colombia aprueba la convención de los derechos del niño adoptada por la Asamblea general de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 | Esta Ley se relaciona con el proyecto de intervención ya que establece los derechos universales de los Niños, adoptados por Colombia en donde se busca su pleno ejercicio sin distinción alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición |
| Ley 1276 de 2009 | Ley en la cual se establece la protección de las personas de tercera edad (o adultos mayores) de los niveles I y II del Sisbén, a través de los centros de vida. Instituciones que deberán brindar atención integral, con el fin de atender las necesidades y mejorar la calidad de vida de esta población, además de permitir la interacción con otras generaciones. | El artículo 11 de esta ley, se relaciona de manera significativa con el proyecto de intervención, ya que ponen especial atención en la realización de encuentros intergeneracionales como medio para proteger socialmente a las personas mayores. |

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3. Normatividad local

| Norma | Descripción | Relación |
|--|--|--|
| Política de Infancia y Adolescencia en Bogotá D.C 2011- 2021 | Política pública que pretende contribuir al mejoramiento del ejercicio de los derechos y de la calidad de vida de la población infantil en función de su desarrollo | La política pública se relaciona con el proyecto de intervención específicamente en su Eje No 2 “Bogotá construye ciudad con los niños, las niñas y los adolescentes” en su componente “Interacción y dialogo intergeneracionales en condiciones de equidad” |
| Política Publica Social para el envejecimiento y la vejez del Distrito capital 2010-2025 | Política pública que tiene un alcance de quince años tiene el objetivo de garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas mayores del hoy y del futuro, sin distinción alguna. Busca responder a nuevas dinámicas y transformaciones en las estructuras sociales, así como estar a la vanguardia frente a las implicaciones de tener una población que envejece todos los días y que aumenta de manera acelerada y consistente | Se relaciona con el proyecto de intervención específicamente en la dimensión cuatro envejecer juntos y juntas en su componente responsabilidad intergeneracional en donde se pretende que se brinden espacios para que los mayores y el resto de la población compartan sus experiencias y conocimientos |

Fuente: elaboración propia

1.2. Línea de investigación adscrita a la universidad

El proyecto de intervención “Envejeciendo juntos y juntas: solidaridad intergeneracional en la Fundación Cigarra 2017” se enmarca en la línea de investigación No 2 Sociedad y Cultura de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, ya que en el proyecto de intervención se ve a los niños, niñas y personas mayores inmersos en dinámicas sociales permeadas por aspectos culturales, que permiten destacar la identidad y diversidad de cada generación.

Capítulo II. Análisis de la situación

Para el análisis de la situación a intervenir, según Robertis (2006) se realiza la recolección de la información necesaria para comprender el contexto. Teniendo en cuenta las siguientes dimensiones:

- Reconocimiento del medio global en el que se inserta la intervención.
- Reconocimiento de las instituciones
- Reconocimiento de los participantes de la acción
- Reconocimiento del problema colectivo

A continuación, se desarrollarán las dimensiones mencionadas anteriormente, en donde se expondrá el contexto, las personas y las problemáticas evidenciadas.

2. 1 Reconocimiento del medio global en el que se inserta la intervención

De acuerdo con lo planteado por Robertis (2006), es necesario comprender el contexto en el que se encuentra inmerso el colectivo. El proyecto de intervención se desarrolla en la Fundación

Cigarra, localizada en el barrio Puertas del Paraíso, en la calle 71 Q sur # 27-60 Localidad 19 Ciudad Bolívar.

Según la Secretaria Distrital de Planeación (2009) la localidad 19, Ciudad Bolívar se encuentra ubicada en el sur de la ciudad, limita al norte, con la localidad de Bosa; al sur con la localidad de Usme; al oriente, con la localidad de Tunjuelito y Usme, y al occidente con el municipio de Soacha. Cuenta con aproximadamente 616.455 personas, que representan el 8,5% de los habitantes del Distrito Capital, de acuerdo con las proyecciones de población del Censo General 2005.

Por otro lado, la localidad cuenta con diferentes espacios cuyo fin es brindar a la comunidad diferentes servicios sociales. Se identifican 823 espacios que promueven el bienestar social, 174 instituciones educativas, 85 para la cultura y 3 instituciones de recreación y deporte (secretaria de planeación, 2009). En lo que refiere a los Centros día como sitios encargados de promover los encuentros intergeneracionales, se encuentra que la Secretaria Distrital de Planeación planea la construcción de este espacio para el año 2018 destinado a la atención de 120 personas mayores (El Espectador, 2017).

2.2 Reconocimiento de la institución

Para Robertis (2006) es necesario conocer la institución en donde se llevará a cabo el proceso de intervención. El proyecto se desarrolló en la Fundación Cigarra, la cual tiene como misión proporcionar “atención integral de calidad” a la población vulnerable de Puertas de Paraíso, Ciudad Bolívar, Bogotá. De igual manera, la Institución cuenta con un jardín infantil compuesto por 170 niños y niñas entre 3 meses y 5 años. Además, brinda refuerzo escolar en jornada contraria a población entre los 5 y 18 años.

La Fundación Cigarra (2016) brinda el servicio de Soporte Nutricional y Psicológico, además de la atención con calidad, ya que se enfoca en la crianza holística de los niños y niñas a su cargo, involucrando su desarrollo físico, nutricional, psicológico, educativo recreacional y social. Los proyectos que se desarrollan dentro de la Fundación son los siguientes:

Taller Padres: La participación de los padres es indispensable para el bienestar de los niños. Es por esto por lo que la Fundación realiza talleres de Padres en donde se socializan pautas de crianza, nutrición, salud, prevención de la violencia intrafamiliar, el abuso sexual infantil y otros aspectos fundamentales para la formación integral de los niños.

Torneo Intercolegial de Micro fútbol: Se realizan torneos intra e inter colegial de micro fútbol, con participación de casi todas las edades incluyendo profesores.

Ropero Comunitario: En este proyecto se pretende recibir ropa en buen estado, encerres, utensilios con el fin de venderlos a un bajo costo. Esto con el objetivo de contribuir al mantenimiento de los servicios prestados por la fundación.

Adulto mayor: El grupo de persona mayor pretende promover un sentido de solidaridad de los niños y adolescentes de Cigarra con la comunidad y da un sentido de inclusión a los mayores (Cigarra, 2016). El objetivo de este proyecto se relaciona con el proyecto de intervención ya que genera acciones para promover la solidaridad intergeneracional entre estas dos poblaciones.

Refuerzo escolar: en el cual niños y adolescentes acuden a la Fundación en jornada contraria a su horario escolar, para recibir apoyo en la realización de tareas y otras actividades académicas. Además, participan en diversas actividades propuestas por organizaciones como IDRD e ICBF.

El proyecto de intervención se desarrollará en el área de recursos y dirección de proyectos,

específicamente desde Trabajo Social, como se evidencia en el organigrama expuesto en el apéndice D.

De acuerdo con lo anterior, la intervención corresponde a la misión de la Fundación y a los objetivos propuestos en los programas de personas mayores y de los niños y niñas, debido a que se promueve la inclusión social, interacción y solidaridad entre generaciones.

2.3 Reconocimiento de los participantes de la acción

La Fundación Cigarra atiende a niños entre los 0 y 12 años, adolescentes entre los 13 y los 15 años, y personas mayores entre los 60 y 80 años.

Robertis (2006) plantea la necesidad de reconocer el colectivo, entendido como el grupo de personas que serán parte del proceso. Es por ello, que para el proyecto de intervención se seleccionaron 18 niños y niñas del programa de refuerzo escolar y 39 personas mayores, teniendo como criterio de selección la edad y el interés de la población de participar en el proyecto.

2.4 Reconocimiento del problema colectivo

Para el reconocimiento del problema colectivo, se aplicó a 39 personas mayores y 18 niños y niñas, un instrumento de caracterización según Apéndice E. Teniendo en cuenta lo planteado por (Sánchez, Kaplan & Sáez, 2010, p.55) se realiza la primera sesión con cada grupo generacional por separado, debido a que permite que los participantes puedan expresar sus expectativas con respecto al programa, discutir acerca de las actitudes que cada grupo generacional tiene con el otro o los otros con quienes interactuarán en el programa, y reconocer las tendencias de generar estereotipos sobre grupos de personas.

Con base en lo anterior, se aplicó la técnica Meta plan con las personas mayores y la técnica Dibujo & debate con los niños y niñas con el fin de identificar sus valoraciones a cerca de la vejez. Posteriormente se realizó una sesión conjunta con las dos generaciones, en la que se aplicó nuevamente la técnica Dibujo & debate con el objetivo de profundizar en aspectos de la solidaridad intergeneracional, como se evidencia en la tabla 4 Técnicas e instrumentos.

Tabla 4 Técnicas e instrumentos

| Técnica | Definición | Tema | Número de participantes | Descripción |
|------------------|---|------------------------|-------------------------|--|
| Meta plan | Herramienta de comunicación que busca ideas, soluciones, opiniones y acuerdos. Además de propender por el pensamiento colectivo, a partir de la expresión individual, buscando realizar un diagnóstico participativo y prospectivo de un tema. (Universidad Pontificia Bolivariana, s.f, p.4) | Valoración de la vejez | 39 personas mayores | Se utilizaron papeles de colores en los cuales las personas mayores respondieron a la pregunta ¿qué significa para ti ser una persona mayor?, la cual fue socializada y debatida por los mismos. |

| | | | | |
|----------------------------|---|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| Dibujo & debate | Técnica que permite recolectar, sintetizar y analizar información de una forma participativa y apropiada, por medio de la producción colectiva de dibujos, en donde los debates pueden centrarse en la importancia relativa de cada nuevo elemento introducido en el dibujo. Cuando se utilizan dibujos individuales estos pueden compararse o debatirse en grupo (FAO, s.f. p.4) | Valoración de la vejez | 18 niños y niñas | Los niños y niñas recibieron hojas con diferentes colores en las que plasmaron sus concepciones respecto a la vejez por medio del dibujo, las cuales fueron socializadas y debatidas por los mismos. |
| | | Solidaridad intergeneracional | 39 personas mayores 18 niños y niñas | En subgrupos de niños, niñas y personas mayores plasmaron por medio del dibujo de las siluetas de sus cuerpos, semejanzas, diferencias y valores que identificaron entre sí. Posteriormente fue socializado y debatido por el colectivo. |

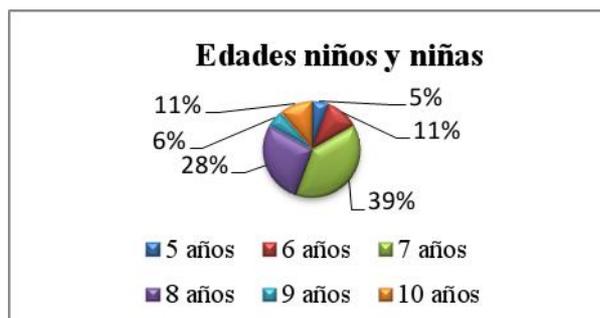
Fuente: elaboración propia

2.4.1 Caracterización de los niños, niñas y personas mayores

La caracterización de los niños, niñas y personas mayores permitió identificar aspectos socio demográficos, familiares y generar un primer acercamiento al diagnóstico de la solidaridad intergeneracional en la población. A continuación, se presentan y analizan los datos que corresponden a la mencionada caracterización.

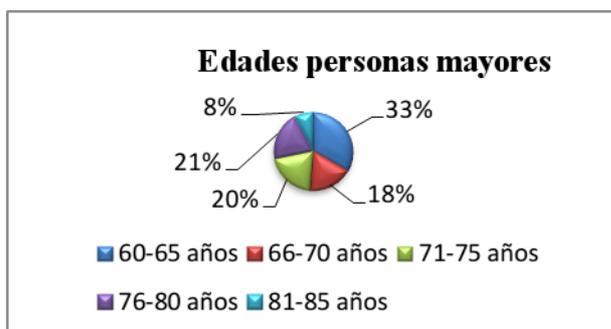
Edades

Figura 2. Edades niños y niñas. Fuente: Elaboración propia



De acuerdo con la figura 2, se evidencia que los niños y niñas participantes del proyecto se encuentran en el rango de los cinco a diez años. En donde el 39% corresponde a siete años, seguido por el 28% que corresponde a los 8 años, mientras que las edades seis y diez años cuentan con un 11% respectivamente. Por último, el 6% corresponde a los 9 años y el 5% restante a los 5 años. De lo anterior, se identifica que la prevalencia de edad está en los siete y ocho años. Además, la mayoría se encuentra en el curso vital de la infancia, factor que les permite ser parte del proyecto de forma consciente y activa (Pavez, 2012).

Figura 3. Edades personas mayores. Fuente: Elaboración propia



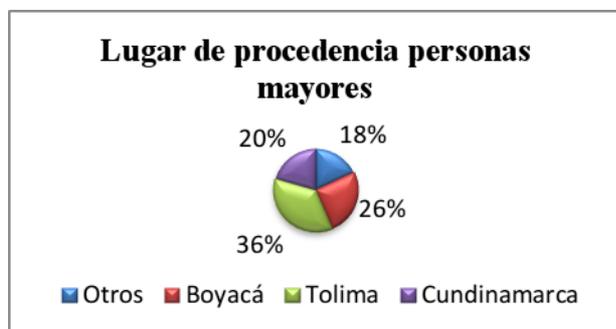
En la figura 3, se evidencia que las edades de las personas mayores varían entre cinco rangos:

60-65 años con el 33%, 66-70 años con 18%, 71-75 años con 20%, 76-80 años con 21% y finalmente 81-85 años con 8%. Esto permite identificar que las edades de las personas mayores son heterogéneas y que cerca de la tercera parte de la dicha población se encuentra en el rango de 60-65 años.

Estrato Socioeconómico: De acuerdo con la pregunta realizada dentro del instrumento de caracterización se identifica que en su totalidad las personas mayores, los niños y niñas viven en estrato socio económico nivel 1. Esta característica puede deberse a que Ciudad Bolívar es considerada como la localidad de Bogotá que posee la más alta concentración de dificultades económicas y sociales junto a una escasa representación de instituciones estatales. (Universidad del Rosario, 2009)

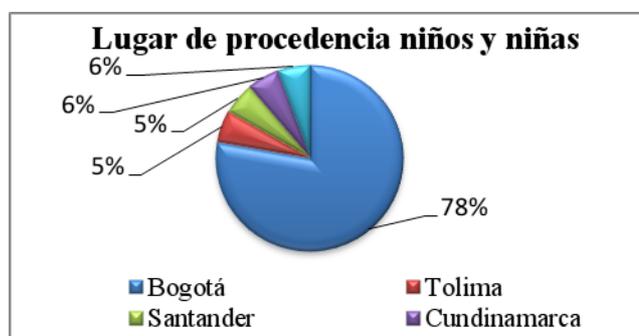
Lugar de Procedencia

Figura 4. Lugar de Procedencia Personas Mayores



Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Lugares de procedencia niños y niñas



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con lo anterior se evidencia que los departamentos de Tolima con 36%, Boyacá con 26% y Cundinamarca con 20%, son los lugares de donde provienen la mayoría de las personas mayores. Esto da cuenta de la alta tasa de migración de los mayores hacia Bogotá.

En la figura 5 se evidencia que el lugar de procedencia con mayor prevalencia en los niños y niñas es la ciudad de Bogotá. Al contrario de las personas mayores que proviene de diversas zonas del país.

Escolaridad

Figura 6. Escolaridad niños y niñas

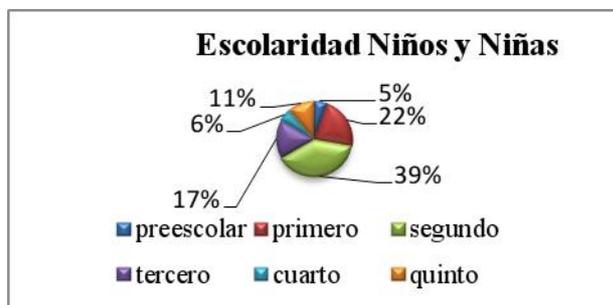
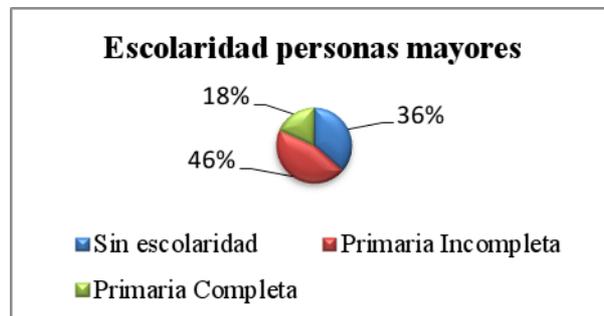


Figura 7. Escolaridad personas mayores



Fuente: Elaboración propia

En figura 6 se identifica que los niños y niñas caracterizados se encuentran en un proceso de escolarización formal, siendo el grado segundo el de mayor frecuencia con 39%, seguido por primero con 22%, tercero con 17%, quinto con 11%, cuarto 6% y finalmente preescolar con 5%.

De acuerdo con la figura 7 se evidencia que la mayoría de personas mayores posee una primaria incompleta con el 46%, seguido por la ausencia de escolaridad con el 36% y finalmente el 18% con primaria completa. Esto indica que las personas mayores no tuvieron la oportunidad de completar sus estudios básicos.

Tipología Familiar

Figura 8. Tipología familiar niños y niñas

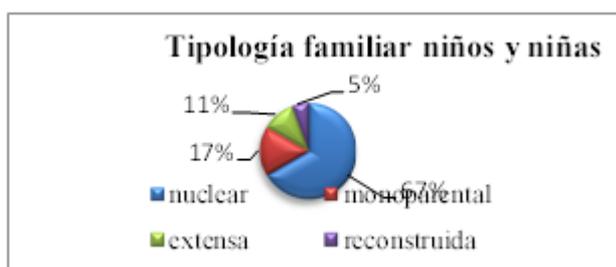
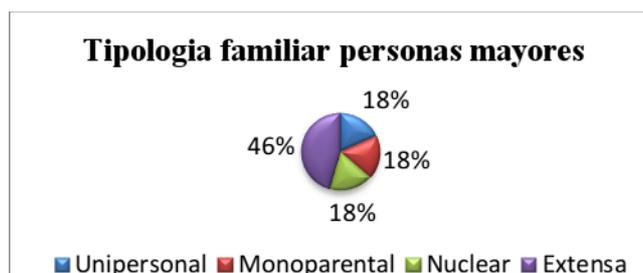


Figura 9. Tipología Familiar personas mayores



Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta la figura 8, se identificó que los niños y niñas en su mayoría son parte de familias nucleares con 66%. El 16% de los mismos son parte de familias monoparentales, mientras el 11% de familias extensas y el 7% de familias reconstruidas. Lo cual permite evidenciar que solo una parte de los niños y niñas interactúa con sus abuelos.

De acuerdo con la figura 9 se evidencia que un 46% de las personas mayores son parte de familias extensas, mientras que las familias unipersonales, monoparentales y nucleares representan un 18% cada una. Permite evidenciar que solo una pequeña parte de las personas mayores interactúa con sus nietos.

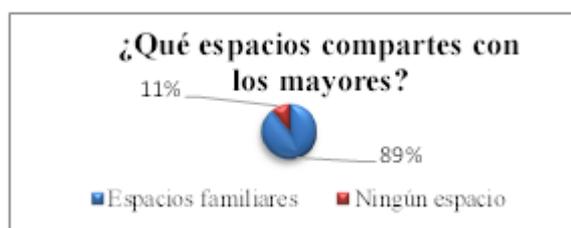
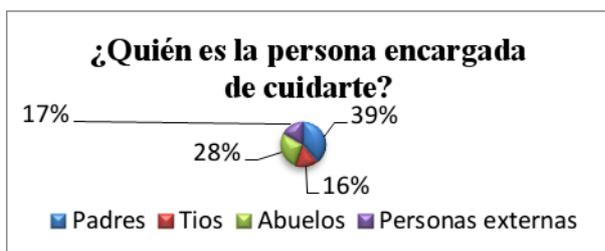
Análisis Solidaridad Intergeneracional

Dentro del instrumento de caracterización se realizaron cuatro preguntas abiertas que permitieron identificar aspectos de la solidaridad intergeneracional: relaciones intergeneracionales y ayuda mutua.

Relaciones intergeneracionales: Niños y niñas

Figura 10. Persona que te cuida

Figura 11. Espacios con personas mayores



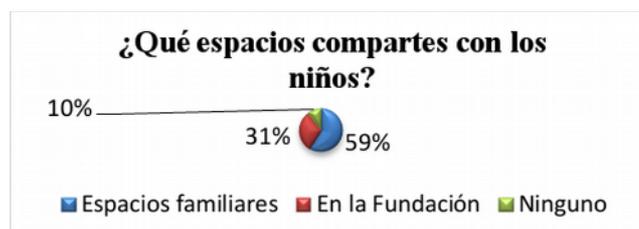
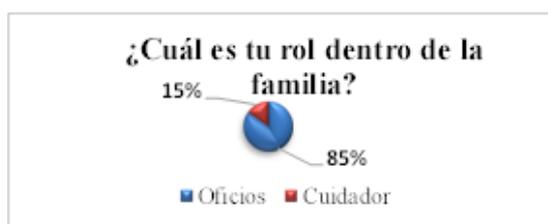
Fuente: Elaboración propia

En las figuras 10 y 11 se identifica que el 39% los niños y niñas son cuidados por sus padres. Esto conduce a que el 89% de los niños se relacione con personas mayores sólo en espacios familiares, mientras que el 11% restante expresan no establecer ningún tipo de relación con esta generación. De lo anterior se infiere que en su mayoría los niños y niñas caracterizados no interactúan en su cotidianidad con las personas mayores, lo cual genera que exista una poca o nula transmisión de costumbres y valores entre las dos generaciones.

Personas mayores

Figura 12. Rol dentro de la familia

Figura 13. Espacios con niños



Fuente: Elaboración propia

En las figuras 12 y 13, se evidencia que el 59% de las personas mayores interactúan con los niños y niñas sólo en espacios familiares, en la Fundación con 31% y en ningún espacio 10%. Por otro lado, el 15% de las personas mayores interactúa con los niños y niñas debido a su rol de cuidador de nietos, mientras que el 85% cumple el rol de realizar los oficios del hogar. Situaciones que permiten observar que las personas mayores presentan poca interacción con los niños, obstaculizando el poder compartir sus costumbres y valores con otras generaciones.

➤ **Ayuda mutua**

Niños y niñas

Figura 14. Actividades con persona mayor Figura 15. Enseñanza a las personas mayores



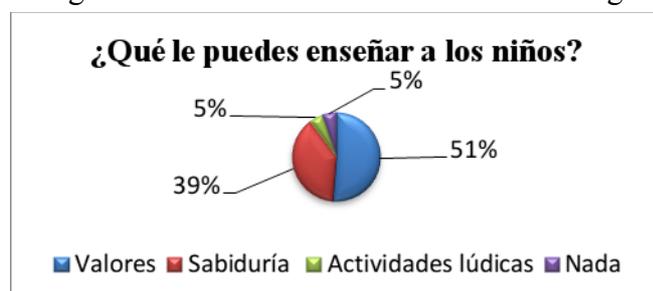
Fuente: Elaboración propia

En las figuras 14 y 15 se evidencia que los niños y niñas expresan el interés de establecer relaciones intergeneracionales, en tanto el 100% expresa la intención de compartir sus habilidades y recursos como el dibujo 47%, el baile 6%, el juego 35% y los paseos 12%. Así mismo, manifiestan la intención de enseñarle valores 17% y a leer y escribir 11% a las personas mayores.

Personas Mayores

Figura 16. Enseñanza a niños

Figura 17. Actividades con niños



Teniendo en cuenta el concepto de ayuda mutua mencionado previamente y las figuras 16 y 17 se evidencia que de igual forma los niños, niñas y personas mayores refieren la intención de establecer relaciones intergeneracionales compartiendo actividades físicas y lúdicas 92%, las cuales involucren la enseñanza e intercambio de valores 51% y experiencias de vida 39%.

A partir de los datos presentados anteriormente, se identificó que los niños, niñas y personas mayores establecen bajos niveles de interacción, situación dada por las condiciones familiares a la que pertenecen. Para el caso de las personas mayores se encontró que tienden en muchos casos al aislamiento y tienen pocas posibilidades de pertenecer a espacios en los que puedan compartir con los niños y niñas. De acuerdo con lo anterior, se logra evidenciar que las personas mayores, niños y niñas en su mayoría no interactúan por lo cual no se establecen relaciones intergeneracionales.

Para el caso de la ayuda mutua, en su mayoría las dos generaciones muestran interés de intercambiar conocimientos, experiencias y especialmente valores, por lo cual se evidencia la expectativa de aprender y enseñar por medio de diversas actividades específicamente recreativas.

Con el fin analizar cualitativamente los datos recolectados, se retomó la matriz de categorización propuesta por Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez en su libro “Más allá de los métodos” (1997) en

la cual se proponen aspectos para la realización del análisis, como se puede observar con mayor profundidad en el Apéndice F Diagnóstico inicial, el cual presenta las categorías identificadas en la matriz.

2.4.2 Análisis cualitativo de Meta plan con personas mayores

Identificada la solidaridad intergeneracional, se da paso al estudio de las valoraciones que generan las personas mayores sobre el curso vital en el que se encuentran. Es por lo anterior que se realizó la sesión diagnóstica por medio de la técnica meta plan en donde 39 personas mayores debatieron sus concepciones acerca de la vejez, como se evidencia en la ilustración 1 Meta plan personas mayores.

Tener experiencia y ser un niño de nuevo: Valoración de la vejez por parte de las personas mayores

La vejez puede ser valorada de dos formas: positiva en la que se ve a las personas mayores como sabios y merecedores de respeto, por otro lado negativa en las que sus condiciones físicas son apreciadas como carentes de vitalidad y sinónimo de pérdidas significativas e irreversibles. Favoreciendo la aparición de conductas discriminatorias, limitación en el envejecimiento activo e integración de las personas mayores con la sociedad (Carbajo, 2010), es por esto que en la sesión diagnóstica se identificó que la valoración que dan las personas mayores de la Fundación Cigarra a la vejez, en su mayoría es positiva, ya que suelen atribuirle a este curso vital aspectos como *“tener experiencia” “estar lleno de sabiduría” “sentirse bien, merecer mucho respeto” y “sentirse joven”*. Sin embargo, en algunos casos se presenta valoración negativa, ya que expresan *“es quedarse uno de nuevo solo y triste”, “es volver a quedarse solo” y “es no ser respetado por las otras personas”*.

De acuerdo con lo anterior y a lo analizado durante la sesión, las personas mayores poseen sentires positivos frente a la vejez y reconocen que las valoraciones negativas están generadas y replicadas por otras generaciones, situación que produce que su rol dentro de la sociedad en muchas ocasiones sea desvalorizado y limitado al ejercicio de algunas funciones como *“cuidar a los nietos” y “ser adulto mayor es tener que ayudar a hacer los oficios de la casa”*. Otro factor identificado que incide en la valoración negativa por parte de esta población es el debilitamiento físico que se presenta en esta etapa ya que refieren: *“Es caminar despacio” y “es volver a ser niño, pero sin la misma energía de como cuando era niño”*. Por último, las personas mayores consideran que se deben desarrollar acciones con las otras generaciones, que permitan que estas construyan valoraciones positivas de la vejez, a partir de la interacción.

2.4.3 Análisis cualitativo de debate y dibujo con niños y niñas

Se realizó una sesión diagnóstica por medio de la técnica dibujo & debate en donde los niños y las niñas plasmaron y debatieron sus concepciones respecto a la vejez.

La vejez como una condición negativa: Valoración de los niños y niñas

Se identifica que en su mayoría los niños y niñas valoran negativamente la vejez en tanto refieren que ser una persona mayor: *“es no hacer nada” “es necesitar ayuda”, “estar a punto de morir”, “tener muchos problemas”, “no poder ver bien”* entre otros, lo cual se evidencia en el Apéndice F Diagnóstico inicial.

Valoraciones que permiten evidenciar que las concepciones que generan los niños sobre la vejez están permeadas por las situaciones que se presentan en su entorno social y familiar, además de que sus referentes para construir la valoración sobre la vejez son sus abuelos o cuidadores como lo refiere “*Ser adulto mayor es ser como mi abuelo y mi abuela*”. Por otro lado, se observa que los niños y niñas no suelen compartir con las personas mayores debido a que gran parte de estos presentan limitados espacios para relacionarse con sus abuelos, reduciendo así la posibilidad de establecer relaciones intergeneracionales, teniendo en cuenta que algunos viven a grandes distancias de la ciudad, como se relaciona en la ilustración 2 Dibujo & debate niños y niñas (Ver apéndice en el trabajo completo publicado en el portal www.margen.org/tesis.html)

2.4.4 Análisis cualitativo de debate & dibujo con niños, niñas y personas mayores

A partir de lo identificado en las sesiones desarrolladas con cada grupo generacional, se dio paso a la realización de la sesión con los dos grupos, en la cual se retomó la técnica dibujo & debate, con el fin de profundizar en el diagnóstico de la solidaridad intergeneracional.

La aplicación de esta técnica fue desarrollada con 14 niños, niñas y 39 personas mayores organizados en grupos, en donde por medio del dibujo de la silueta de sus cuerpos establecieron sus semejanzas, diferencias y los valores que consideraban necesarios compartir con la otra generación, como se evidencia en la ilustración 3.

De acuerdo con lo anterior, se identificaron las respuestas con mayor prevalencia en el colectivo por medio de la tabla 5 (Resultados de la información de debate & dibujo con niños, niñas y personas mayores).

Tabla 5. Resultados de la información de debate & dibujo con niños, niñas y personas mayores

| Pregunta | Respuesta representativa |
|---|----------------------------|
| ¿Cuáles son los valores que puedo compartir y enseñar a la otra generación? | Respeto – Honestidad |
| ¿Cuáles son las semejanzas entre las personas mayores, niños y niñas? | Debilidad física - Nada |
| ¿Cuáles son las diferencias entre las personas mayores, niños y niñas? | Aspecto y capacidad física |

Fuente: elaboración propia

Realizada la primera sesión diagnóstica con las dos generaciones, se evidenció que los niños, niñas y personas mayores refieren diversos valores que pueden compartir con la otra generación, específicamente el respeto, como refieren: “*nosotros podemos compartir respeto, honestidad y obediencia*”, “*los valores que podemos compartir son el respeto, la solidaridad, la honestidad, paz, rectitud, no violencia*”, “*podemos ser respetuosos, amorosos y bondadosos*”. De otra forma determinan características similares entre las dos generaciones al referir que “*los niños nos parecemos a los abuelos en lo débiles que somos*” y “*Somos igual de débiles, necesitamos consejos y cuidados*”. En contraposición expresan sentirse distanciados debido a diferencias entre sí como: “*Las personas mayores usan bastón, tienen la piel arrugada, no pueden correr ni escuchar, tienen conocimientos y los niños no*” y “*los adultos mayores tenemos experiencias y conocimientos, los niños no*”.

Para concluir, se puede evidenciar que debido al distanciamiento entre los niños, niñas y personas mayores estos buscan participar en espacios en los que puedan relacionarse con la otra generación, teniendo el interés de compartir sus habilidades, experiencias y conocimientos.

En consecuencia, a los resultados obtenidos en el diagnóstico, se evidencia que los niños, niñas y personas mayores caracterizados establecen poca interacción con la otra generación y no generan un intercambio recíproco de habilidades y conocimientos.

Capítulo III. Evaluación diagnóstica preliminar y operativa

Para el desarrollo de la fase de evaluación diagnóstica, según Robertis (2006 p.164) *“es necesario conocer, comprender y formular hipótesis, que permitan definir los cambios que se quieran lograr, descubrir fuerzas dinámicas y los frenos, elegir los tipos de intervención que permitan lograr el proyecto de cambio y después de la acción, medir el camino recorrido”*.

Por consiguiente, la evaluación permite a los profesionales identificar obstáculos y potencialidades presentes en la misma con el fin de orientar la intervención.

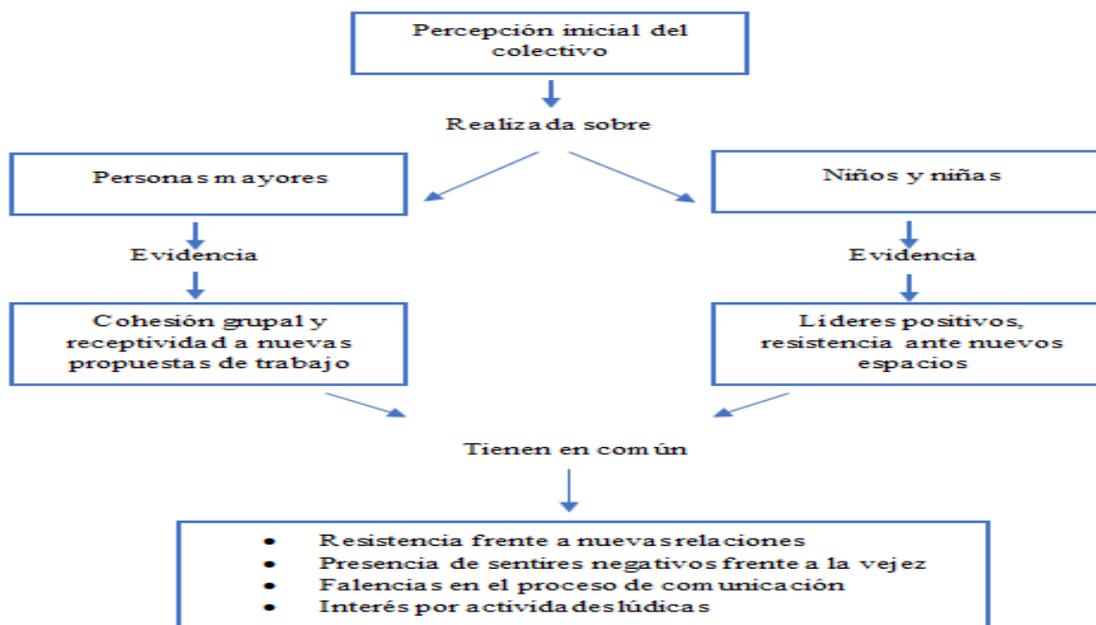
3.1 Evaluación preliminar

La fase de evaluación se desarrolla en dos momentos: preliminar y operativa. Para el primer momento la autora refiere la importancia que a partir de los primeros acercamientos con el colectivo, los profesionales construyan una apreciación intuitiva sobre el mismo y su situación (Robertis, 2006).

Partiendo de los primeros acercamientos con el colectivo se realiza la siguiente apreciación: para el caso de las personas mayores se observa cohesión grupal debido a la participación conjunta en espacios religiosos, además de la receptividad que muestran frente al desarrollo del proyecto. En el caso de los niños, se evidencio líderes que inciden positivamente en la dinámica del grupo, sin embargo, muestran resistencia frente a la participación conjunta con las personas mayores.

Además, se identifica la presencia de sentires negativos frente a la vejez en las expresiones verbales y no verbales de los niños, niñas y personas mayores. También falencias en el proceso de comunicación y receptividad frente actividades lúdico-recreativas. Como se sintetiza en la figura 18 percepción inicial del colectivo.

Figura 18. Percepción inicial del colectivo



Fuente: elaboración propia

3.2 Evaluación operativa

Realizada la evaluación preliminar, se da paso a la operativa entendida como la fase en la que el Trabajador Social comprende y sintetiza los problemas, recursos, motivaciones y deseos de cambio; acciones que permiten especificar los objetivos y elaborar un proyecto de intervención (Robertis, 2006).

3.2.1. Problemas identificados

Con base en el análisis de la situación y en lo expuesto anteriormente, se da paso al reconocimiento de los problemas, entendidos por Robertis (2006) como dificultades y necesidades de cambio. Las problemáticas de mayor prioridad tanto para los niños, niñas y personas mayores como para los Trabajadores Sociales se presentan en la tabla 6 problemas identificados. Entendiendo que para Robertis (2006) la relevancia de los problemas está basado en las posibilidades y limitaciones que se identifican en la población, la institución y en el Trabajo Social (Robertis, 2006).

Tabla 6. Problemas identificados

| Problemas identificados | Puntos fuertes | Puntos menos dinámicos |
|--------------------------------|--|---|
| Relaciones intergeneracionales | <ul style="list-style-type: none"> - El distanciamiento entre las dos generaciones, y el poco valor hacia la otra generación es una problemática identificada por niños, niñas, personas mayores y trabajadores sociales. - Existe relación entre el objetivo del proyecto de intervención | Se identifica resistencia en los niños y niñas en generar |

| | | |
|--|---|--|
| <p>nulas</p> | <p>con la necesidad de la población</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de los niños, niñas y personas mayores tienen el interés de establecer relaciones con el otro. - Los niños, niñas y personas mayores ponen a disposición del proyecto de intervención sus habilidades y capacidades. - La intervención obedece a la misión institucional de la Fundación de proporcionar “atención integral de calidad” a la población vulnerable de Puertas de Paraíso, Ciudad Bolívar, Bogotá. En este caso a los niños, niñas y personas mayores. - La institución tiene el interés de generar un espacio para que se promueva la solidaridad entre generaciones y darle cumplimiento al objetivo propuesto para el grupo de persona mayor. - La Política de Infancia y Adolescencia en Bogotá D.C 2011-2021 se relaciona con el problema a intervenir, específicamente en su Eje No 2 “Bogotá construye ciudad con los niños, las niñas y los adolescentes” en su componente “Interacción y dialogo intergeneracionales en condiciones de equidad” - La Política Publica Social para el envejecimiento y la vejez del distrito capital 2010-2025 Se relaciona con el problema a intervenir específicamente en la dimensión cuatro envejecer juntos y juntas en su componente responsabilidad intergeneracional en donde se pretende que se brinden espacios para que los mayores y el resto de la población compartan sus experiencias y conocimientos. | <p>acercamiento con las personas mayores.</p> |
| <p>Valoración negativa de la vejez por parte de los niños, niñas y algunas personas mayores.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Poseer una valoración negativa de la vejez, en las personas mayores genera en algunos casos no sentirse cómodo con el curso vital en el que se encuentran y baja autoestima. Por otro lado, para los niños y niñas genera que no se encuentren en proceso de envejecer activamente ya que muchos poseen la visión de no querer llegar ser persona mayor por la valoración negativa que poseen sobre este curso vital. - Existe relación entre el problema expresado por la población y los intereses de la intervención desde Trabajo Social. - Intereses de los niños, niñas y personas mayores en participar en el proceso. | <p>Las valoraciones de vejez que poseen los niños, en muchos casos están condicionadas por lo que se les enseña en su entorno familiar y social.</p> |

Fuente: elaboración propia, tomando elementos de Robertis (2006, pág. 176)

De acuerdo con lo expresado por los niños, niñas y personas mayores de la Fundación Cigarra y lo analizado por los Trabajadores Sociales, el problema de mayor relevancia son las nulas relaciones intergeneracionales, hecho que se debe a la presencia de valoraciones negativas sobre la vejez que posee la población.

3.2.3. Identificación del colectivo

Con el fin de reconocer las personas implicadas en el proceso, sus motivaciones, deseos de cambios, recursos personales y capacidades para afrontar las problemáticas identificadas, se presentan en la tabla 7 Personas implicadas:

Tabla 7. Personas implicadas

| Personas implicadas | Motivación y movilización del usuario | Capacidades del colectivo |
|--|--|---|
| -39 personas mayores entre los 60 y 82 años | -Para las personas mayores ser recibidos afectivamente por algunos niños, resulta motivante para participar en el proceso. | - Participar en el proceso. |
| - 18 niños y niñas entre los 5 y 10 años del programa refuerzo escolar | -Para los niños compartir actividades lúdicas y recreativas con las personas mayores, resulta motivante debido a las experiencias y enseñanzas que estos les pueden compartir. - El interés de las dos poblaciones de participar en el proceso muestra la movilización hacia el cambio. | -Identificar sus problemáticas y necesidades. - Compartir sus habilidades artísticas con la otra generación. - Capacidad del colectivo en generar acciones de cambio. |

Fuente: elaboración propia, tomando elementos de Robertis (2006, pág. 178)

3.2.4. Posibilidades con relación al problema

Al identificar las problemáticas, es de gran importancia resaltar los recursos y posibilidades que permitan lograr los cambios propuestos, esto con el fin de que el Trabajador Social se proyecte y formule previsiones a corto y mediano plazo (Robertis, 2006), como se presenta a continuación en la Tabla 8 Posibilidades para mejorar la situación.

Tabla 8. Posibilidades para mejorar la situación

| Recursos | | | Posibilidades | Previsiones |
|--|--|--|--|---|
| Humanos | Materiales | Institucionales | | |
| -14 niños y niñas del programa refuerzo escolar -2- | Equipos: Computador, consola, televisor, micrófonos | Fundación Cigarra, salón de aprendizaje para los niños, salón de aprendizaje para las personas mayores, cancha para eventos recreativos. | Desde Trabajo Social es factible realizar un proceso de intervención con los niños, niñas y personas mayores que promueva la solidaridad intergeneracional y la valoración positiva de la vejez en la Fundación Cigarra. | A partir de la intervención realizada desde Trabajo Social se contribuye a disminuir la brecha generacional en los niños, niñas y personas mayores de la Fundación Cigarra. Además de aportar al cumplimiento del objetivo institucional de fomentar relaciones solidarias. |
| -35 personas mayores -3- | Papelería: Hojas de papel, papel Kraft, marcadores, lápices, esferos, lana, papel, Foamy y cinta. Otros: botellas, tijeras, escarcha y juegos didácticos. | | | |
| -3 trabajadores sociales en formación. -3 profesoras encargadas de los dos grupos poblacionales | | | | |

Fuente: elaboración propia, tomando elementos de Robertis (2006, 181)

3.3. Establecimiento del contrato

El establecimiento del contrato, según Robertis (2006) *“es la acción que permite aclarar y precisar los objetivos del cambio que se quiere alcanzar, los medios que se utilizarán para lograrlo, el plan y la duración del trabajo. Además, permite a la institución, al Trabajador Social y*

al usuario, confrontar sus respectivos proyectos, ajustar sus expectativas y sus deseos, y cotejarlos con la realidad de lo que es posible conseguir” (p. 189). Por otro lado, el contrato es de gran importancia ya que sirve como un medio que permite movilizar a la población para la transformación de sus situaciones. Es por esto, que el proyecto de intervención se desarrolló con base en los intereses y posibilidades expresadas por la población y los objetivos determinados para dicho proceso.

Para el establecimiento del contrato con la Fundación Cigarra, se realizó la presentación de un documento escrito en el cual se expone los propósitos de la intervención según apéndice G. Por otro lado, se dialogó con la población sobre aquellas situaciones problemáticas, sus posibles soluciones, duración y horarios del proceso, además de compromisos para el ejercicio de valores como el respeto y la tolerancia, actitud de escucha y disposición para colaborar y trabajar en equipo durante el desarrollo del programa piloto intergeneracional, según Apéndice H.

3.4. Pronóstico

De acuerdo con la situación de los niños, niñas y personas mayores, en la cual no se establecen relaciones intergeneracionales y se generan valoraciones negativas sobre de la vejez, es importante resaltar que, de no realizar el proyecto de intervención, ambas generaciones seguirán presentando el nulo establecimiento de relaciones distantes y reproduciendo estereotipos a cerca de la vejez. También dentro de la institución se seguirá presentando el no cumplimiento del objetivo propuesto para el grupo de persona mayor, el cual busca promover un sentido de solidaridad con los niños y adolescentes que permita dar un sentido de inclusión a los mayores (Fundación Cigarra, 2017).

Capítulo IV. Elaboración del proyecto de intervención

La evaluación operativa sirve como base para la elaboración de proyectos, debido a que brinda los objetivos propios de la intervención y estrategias de acción. Aspectos que resultan ser el punto de partida para la realización de la planificación, con el fin de incidir positivamente en la problemática identificada (Robertis, 2006).

Para esta fase Ander-Egg y Aguilar citados por Robertis (2006), proponen fortalecer la realización del proyecto a partir de los pasos expuestos en su libro “Como elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales”.

4.1 Denominación del proyecto

Envejeciendo juntos y juntas: solidaridad intergeneracional en la Fundación Cigarra 2017

4.2. Naturaleza del proyecto

A continuación, se desarrollan aspectos referentes a la realización del proyecto:

4.2.1. Descripción del proyecto

El desarrollo de la práctica de investigación en la Fundación Cigarra 2017-1 realizada por estudiantes de IV semestre de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

facilitó el acercamiento de los trabajadores sociales con la institución, permitiendo conocer los proyectos que esta desarrolla con los niños, niñas y personas mayores. Por otro lado, debido a que las dos generaciones no cuentan con un programa que las integre y que dé cumplimiento al objetivo de la Fundación, surge la necesidad de crear un proyecto que las vincule promoviendo relaciones cercanas y un sentido de solidaridad.

El proceso inició con la identificación de necesidades o problemáticas presentes en la población, por medio de la realización del diagnóstico, en el que se aplicaron técnicas e instrumentos como: cuestionario de caracterización, meta plan y dibujo & debate.

Lo anterior, con el objeto de fomentar la valoración positiva de la vejez y la solidaridad intergeneracional a través del determinante cultural del envejecimiento activo. Proceso desarrollado como programa piloto, bajo los 10 principios de la Guía Introdutoria Programas intergeneracionales expuestos por Sánchez, Kaplan y Sáez (2010), los cuales se orientaron al intercambio cultural entre las dos generaciones bajo dos ejes: relaciones intergeneracionales y ayuda mutua.

Para la finalización del proyecto se realiza la evaluación del mismo en tres niveles: evaluación intermedia, segundo nivel de evaluación y evaluación final, en las cuales se pretende establecer logros, dificultades, aspectos a mejorar, apreciaciones del colectivo sobre los resultados y transformaciones generadas con la realización del proyecto, dando paso a la clausura de la intervención.

4.2.2 Justificación

El proyecto de intervención surge en respuesta a la necesidad de generar procesos desde Trabajo Social, que permitan el acercamiento entre las generaciones, esto debido a que, a partir de lo identificado en la revisión documental, se observa que dentro de la sociedad colombiana el distanciamiento generacional aumenta cada vez más, ocasionando rupturas en las relaciones a nivel familiar, social y comunitario. Ante la poca sistematización y realización de programas intergeneracionales realizados en el país, se encuentra que:

“La idea de los programas intergeneracionales ha venido tomando fuerza paulatinamente. No obstante lo que si se ha desarrollado con mayor fuerza en las distintas entidades, es el tema de los encuentros intergeneracionales. Tenemos es que apuntarle a los programas intergeneracionales sin desconocer que los encuentros son importantes, ya que estos son una herramienta efectiva para poder tener una mejor cultura, o una cultura mucho mejor estructurada en relación con lo que es el envejecimiento y la vejez”. Apéndice I, entrevista con experto.

En lo mencionado antes, se observa que el proyecto brinda aportes desde Trabajo Social a la intervención en este campo y al acercamiento entre generaciones, según Apéndice I entrevista con experto.

En consonancia a lo anterior, la Fundación Cigarra cuenta con programas en los que se promueve el desarrollo social de los niños, niñas y personas mayores, sin embargo, no se encuentra establecido un programa intergeneracional que permita a estas dos poblaciones integrarse, establecer relaciones y comunicarse de forma cercana, ni espacios en los que se promueva la interacción y solidaridad entre estas generaciones, por lo que contribuir a la disminución de la brecha intergeneracional presente en la Fundación se vuelve una acción relevante. De este modo la intervención aporta significativamente a la Fundación Cigarra, ya que contribuye a su objetivo de *“promover un sentido de solidaridad de los niños y adolescentes de Cigarra con la comunidad y dar un sentido de inclusión a los mayores”* (Fundación Cigarra, 2016).

El desarrollo del proyecto de intervención obedece a la definición de solidaridad intergeneracional propuesta por la política colombiana de envejecimiento humano y vejez (2014-2024, p.12) en la que se define como “*apoyo que se da entre generaciones con el propósito de protegerse mutuamente y facilitar el buen trato, el respeto recíproco y una imagen adecuada de la vejez*”.

Específicamente el proyecto de intervención aporta a la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez del Distrito Capital (2010 – 2025), en su dimensión 4 “Envejecer juntos y juntas”, componente “Responsabilidad Intergeneracional” y a la Política de Infancia y adolescencia en Bogotá D.C (2011 – 2021), en el eje 2 “Bogotá construye ciudad con los niños, las niñas y los adolescentes”, en el componente “Interacción y dialogo intergeneracional en condiciones de equidad”.

De esta forma, la intervención permitirá a los niños, niñas y personas mayores ser parte de un espacio en el que podrán interactuar con la otra generación y construir relaciones solidarias. Por otro lado, se busca que los niños, niñas y personas mayores transformen las valoraciones negativas que tienen acerca de la vejez, aportando así al envejecimiento activo ya que los programas intergeneracionales resultan beneficiosos para las dos generaciones debido a que permiten afianzar sus relaciones sociales.

De igual manera, el proyecto de intervención desde Trabajo Social aportará a la exploración del campo intergeneracional en el que se busca contribuir a la idea de sociedades para todas las edades. Además, permitirá abordar la necesidad que tienen las personas mayores de ejercer nuevos roles, compartir sus saberes, experiencias y habilidades. Así como posibilitar el mejoramiento de las relaciones sociales del colectivo.

Por último, favorecerá al posicionamiento de la profesión en la institución debido a que la misma posee la expectativa de que a través de la realización de este proyecto y de las intervenciones desarrolladas por las prácticas de Trabajo Social en investigación y comunidad de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, las directivas reconozcan la importancia de vincular un trabajador social.

4.2.3. Marco Conceptual

Para la fundamentación teórica del proyecto de intervención se retomaron los conceptos de infancia, vejez, valoración negativa y positiva de la vejez, envejecimiento, envejecimiento activo, programa intergeneracional, programa piloto, solidaridad intergeneracional y ayuda mutua.

4.2.3.1 Conceptos claves: entendiendo la intergeneracionalidad

Para iniciar es importante hablar de población, entendida como un conjunto de personas que constituyen un colectivo objeto de estudio o intervención (Palladino, 2010). En donde el número de años marca los momentos del curso vital, que suelen establecerse con base en el transcurso del tiempo, marcando así tres tipos de edades en el ser humano (Guerrini, s.f):

- Edad biológica: determinada por la edad cronológica medida por el reloj biológico.
- Edad psicológica: se establece de acuerdo a la capacidad de adaptabilidad de un sujeto frente a los diferentes escenarios de la vida, llamado en la cotidianidad “madurez”, situación que es lograda con el transcurso de los años y la experiencia. Es medida por el reloj psicológico el cual revela autoestima, habilidades, expectativas y comportamientos.

- Edad social: determinada por los roles y funciones que ocupan las personas dentro de la sociedad. se relaciona con la edad cronológica.

Posteriormente, se presentan algunos conceptos claves que sirven como base para comprender la intergeneracionalidad, y que son retomados siguiendo a Ruiz (2013):

Es de importancia entender la definición de **generación**, ya que se concibe a partir de múltiples significados: como relación de filiación o conjunto de personas que se agrupan como proceso de relaciones familiares, mediado por los vínculos y relacionado con la cantidad de años que separa a padres de hijos, este periodo de tiempo depende de los contextos sociales y culturales. Cabe mencionar, que desde la demografía se alude al término generación para referir **cohortes** poblacionales conformados por personas nacidas en un periodo de tiempo determinado. De allí, que se hable de **generación e historia compartida** debido a que esto refiere el conjunto de personas que vivió y comparte una serie de experiencias históricas simultáneas, visión similar del mundo, conciencia e identidad colectiva que se observa en determinados comportamientos.

De otro lado, Attias-Dontuff y Arber (2008) hablan de **generación histórica** como producto de imágenes sociales que construyen un tiempo específico en la historia. En otras palabras, se trata de reconocer un hecho mediante la reconstrucción del pasado, lo que conduce a relacionar una generación con un acontecimiento establecido.

Lo anterior reconoce la importancia de la diferencia entre las generaciones, de tal modo es pertinente retomar la **coeducación entre generaciones** como requisito indispensable que permite reconocer las diferencias de quienes participan en algún proceso coeducativo. Este proceso requiere no poseer estereotipos y juicios, sino una disposición de las partes, intereses compartidos, compromiso y espontaneidad. Teniendo en cuenta que se presenta una **brecha generacional**, entendida como un distanciamiento producido: por la influencia de políticas dirigidas a grupos de edades específicas que sin querer se pueden aislar, por influencias familiares y transicionales, en tanto las relaciones abuelos-nietos como proceso generacional presentan variaciones en cuanto al tiempo, el contexto y la cultura.

Al respecto del distanciamiento o brecha generacional, se resalta **la transmisión intergeneracional de la inequidad**, que consiste en mantener de una generación a otra las desigualdades en materia de accesos a bienes y servicios. Lo que tiene estrecha relación con la situación de desigualdad social en diversos países, debido a que se reproducen dentro de la familia variables tales como la autonomía para la toma de decisiones o las aspiraciones para la vida.

Retomando el aspecto económico es importante hablar de la **economía intergeneracional**, entendida como el flujo de recursos económicos entre diversas generaciones durante la vida. Allí destacan tres etapas: la intermedia, en la vida laboral y productiva adulta, en la que no hay dependencia; y otras dos fases que representan las partes extremas de la vida, la niñez y la vejez. Estas últimas caracterizadas por la dependencia económica, donde se reciben flujos de recursos de sectores públicos o privados provenientes de las personas económicamente activas. De este modo se hace referencia a las **transferencias intergeneracionales**, relacionadas con el consumo de las personas en los momentos de la vida, donde la solidaridad intergeneracional toma importancia.

En cuanto a los **cambios culturales**, se alude a tres modalidades de cultura: las culturas postfigurativas, predominantemente orales, donde los niños y adolescentes aprenden de los mayores las enseñanzas; las culturas cofigurativas, donde los niños, adolescentes y mayores aprenden de sus pares, son culturas relacionadas con las migraciones y transformaciones vividas en su mayoría por jóvenes y adultos; y por último, las culturas prefigurativas en las que los adultos aprenden de los jóvenes, los cambios son más acelerados e implican la ausencia de modelos frente al futuro.

Lo antes mencionado conduce a retomar las transformaciones o *metabolismo generacional*, que es abordado desde los avances en acceso a servicios sociales como la educación, el mayor protagonismo de la mujer, lo que contribuirá a una mejor preparación para la vejez superando las concepciones discriminatorias y estereotipadas sobre las personas mayores, ayudando así a transformar la vejez en algo positivo.

4.2.3.2 Enfoques: integralidad en el campo intergeneracional

Una vez comprendidos los aspectos sobre la intergeneracionalidad, es pertinente resaltar que el proyecto se enmarca en los enfoques de desarrollo humano e intergeneracional, debido a que permiten ver a las generaciones como actores de sus propios procesos con miras a nuevas formas de aumentar el bienestar.

El enfoque intergeneracional como lo postula Sirlin (2008) centra su atención en los problemas sociales, desde el supuesto que el fortalecimiento de las relaciones sociales puede contribuir al cambio de los mismos. Acciones que deben ser impulsadas y desarrolladas desde el encuentro e integración entre las personas mayores y la población más joven. Estos procesos de integración deben ser desarrollados a través de la participación como una oportunidad para contribuir a la convivencia social como base para el desarrollo comunitario.

El valor en el que se basa el enfoque y el cual se fomentara en la intervención es la solidaridad en donde se puedan integrar las generaciones a fin de propiciar el respeto y la comprensión. Por otro lado, los principios en los que se fundamenta son el de auto validez como el derecho de las personas mayores niños y niñas de tener autonomía y participar en la vida social, y el principio del envejecimiento activo el cual busca prevenir y educar para que la sociedad este comprometida con el envejecimiento (Sirlin, 2008).

Este enfoque destaca la participación como una forma de fomentar la cooperación en las relaciones sociales. Es por esto que la intervención buscará propiciar la participación de los niños, niñas y personas mayores en espacios intergeneracionales con el fin de fortalecer los vínculos sociales.

Por otro lado, Enfoque de desarrollo humano se entiende como proceso por el cual se amplían las posibilidades de las personas y se privilegia el desarrollo de las capacidades como forma para alcanzar sus realizaciones a lo largo de su vida. Es decir, la posibilidad de “ser” y “hacer” lo que una persona considera de gran valor para su vida. (Arcos Palma, 2008. p, 132).

Además, este enfoque busca que los ciudadanos, las instituciones y la sociedad en general sean garantes de los derechos humanos con el fin de que las personas desarrollen sus habilidades en las esferas políticas, culturales y sociales.

Como enfoque, el *Desarrollo humano* “gira alrededor (...) de la idea fundamental del desarrollo, a saber: la promoción de la riqueza en la vida humana entera, antes que la de la economía en la que los seres humanos viven, que es sólo una parte de aquella.” (Arcos Palma, 2008. p, 134). Así mismo implica tener como objeto de estudio el incremento de las habilidades y las opciones que tienen las personas de tal modo que puedan satisfacer por sí mismas sus necesidades (Edo, 2002). Es decir, este enfoque permite generar acciones desde Trabajo Social en cualquier momento del curso vital, en este caso con los niños, niñas y personas mayores de la Fundación Cigarra, con el objeto de desarrollar sus capacidades y compartir sus conocimientos con la comunidad.

4.2.3.3 Infancia

El proyecto de intervención fue desarrollado con niños y niñas ubicados en la primera infancia, entendida por el Ministerio de Salud y protección social (2012) como un momento vital que comprende el desarrollo de las personas desde su gestación hasta los 5 años. También es un periodo en el que son sujetos de derechos, seres sociales únicos, irreductibles activos y con subjetividad propia. Y en la infancia definida como el periodo que cursa entre los 6 y 11 años, se caracteriza por la potencialidad para realizar trabajos sistemáticos, amplia percepción progresiva de sus propias competencias, marcada interacción social fuera de la familia y el aprendizaje fundamentado básicamente en la imitación de modelos presentes en su entorno.

De acuerdo con lo anterior, los niños y niñas deben ser vistos como actores sociales que participan en la construcción de sus propias vidas, de quienes los rodean y de las sociedades en las que viven. No son objetos pasivos de los procesos sociales (Pávez, 2012).

4.2.3.4 Vejez: distintas miradas

La otra generación -4- participe del proyecto de intervención es la de las personas mayores, las cuales se encuentran en el momento del curso vital vejez entendida como los hombres y mujeres de 60 y más años, sujetos de derechos, poseedores de experiencia, habilidades y capacidades que les permite ser parte y tomar decisiones, así como contribuir en espacios familiares, sociales e intergeneracionales en los sistemas económicos, políticos, sociales y culturales de los que son parte (Ministerio de Salud y protección social, 2012).

Por otro lado, Butler y Lewis (1982) citados por Sánchez Salgado (2005), postulan que la vejez debe ser considerada como una etapa en la que se debe aclarar, profundizar y encontrar utilidad al aprendizaje obtenido en las etapas anteriormente vividas, además de adaptarse a los cambios que trae consigo el entrar en esta etapa del ciclo vital, teniendo en cuenta que *“Muchos eventos en la vida, de gran significado para las personas, ocurren en la adultez mediana y las oportunidades en este período tienen grandes consecuencias para la calidad de vida en la vejez”*. Quadagno (1998) citado por Sánchez Salgado (2005).

De lo anterior se propone concebir la vejez como el resultado de las decisiones tomadas y experiencias vividas a lo largo de la vida, inmersas en un contexto cultural, social, político y económico determinado. Además, es un momento que se vive de diferentes formas de acuerdo a la individualidad de cada persona, en donde la experiencia resulta ser la cualidad de mayor relevancia, ya que permite ejercer roles que contribuyen a la integración y construcción social. Las personas normalmente construyen apreciaciones frente a los momentos del curso vital, para el caso de la vejez, se le asigna una valoración positiva y negativa como lo refiere (Carbajo 2010. pág.3).

La primera hace referencia a la consideración de la persona mayor como sabia, cargada de experiencias, de alto estatus social, merecedor de un gran respeto y con una clara posición de influencia sobre los demás. La segunda, destaca la vejez como un estado deficitario. La edad lleva consigo pérdidas significativas e irreversibles. Matras (1990) resume que la valoración negativa de la vejez está constituida por los siguientes rasgos: físicamente disminuido, mentalmente deficitario, económicamente dependiente, socialmente aislado y con una disminución del estatus social. Estas visiones representan mitos y prejuicios que dificultan el envejecer bien y limitan una adecuada integración del adulto mayor en la sociedad

Las valoraciones que realizan las personas hacia la vejez están dadas por conductas sociales con dimensión histórica, social, cultural, psicológica e ideológica, usadas comúnmente por las personas jóvenes para devaluar a las personas mayores; estas conductas son llamadas *viejismo* por Robert

Butler (1970). Es decir, son prejuicios dirigidos hacia las personas mayores debido su edad cronológica. Desde lo social las personas víctimas del viejísimo son vistas como enfermas, deprimidas y asexuadas pasando a ser ignoradas sus necesidades. Además, estos prejuicios son adquiridos durante la infancia, asentándose y racionalizándose con el tiempo, llevando a que los jóvenes vean a los viejos como diferentes y frágiles, por lo que se tiende a ver la vejez como lejana lo que no permite tener un envejecimiento activo (Guerrini, s.f).

4.2.3.5 *Envejecimiento: una vida activa*

Para el proyecto de intervención es de gran importancia entender el envejecimiento como una realidad diversa que experimenta cada persona, en donde siguiendo a Ander – Egg (2014) se da bajo diferentes términos: cronológicos el cual se refiere al número de años transcurridos desde el momento del nacimiento, bio-físico-patológicos refiriéndose al estado del organismo de acuerdo a las modificaciones morfológicas, físicas, biológicas y funcionales que se presentan a lo largo del tiempo; cambios psicológicos en el que la personalidad se desarrolla a lo largo del curso vital y por ultimo cambios en los roles sociales el cual es el foco de atención para el Trabajo Social ya que la forma de relacionarse, las habilidades y competencias utilizadas para desenvolverse en la sociedad se expresan de forma diversa de acuerdo a la etapa del curso vital en el que se encuentra.

De igual forma, siguiendo a Ruiz, Arrubla y Sanabria (2013), es un proceso en que los individuos experimentan diversos cambios en el transcurso de su vida, es decir desde el momento del nacimiento hasta la muerte. Dicho proceso está determinado por condiciones ambientales y genéticas, esencialmente por condiciones sociales, familiares e individuales que influyen en el vivir- envejecer tanto a nivel individual como social. En consecuencia, es importante entender que el envejecimiento se manifiesta de una forma compleja por todas las múltiples facetas (fisiológicas, emocionales, cognitivas, sociológicas, económicas e interpersonales) que influyen en el funcionamiento y bienestar social. Debido a que es un proceso diferenciado en el que intervienen diferentes factores, Guerrini (2010) expone que cada persona individual y subjetivamente decide el momento en el que empieza a considerarse viejo, aunque es preciso tener en cuenta que al ser parte de una sociedad muchas veces se tengan concepciones negativas sobre esta etapa.

Una vez entendido que el envejecimiento es un proceso que dura desde que se nace hasta que se muere, condicionado por múltiples factores, la Organización Mundial de la Salud (s.f) agrega que si se quiere hacer de este proceso una experiencia positiva se debe estar inmerso en los pilares del envejecimiento activo: salud, participación y seguridad. Por lo que se propone el envejecimiento activo entendido como la *“optimización de oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez, ya que permite a las personas participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades, mientras que les proporciona protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia”* (OMS, 2002. p, 99). Agregarle el término activo, según la OMS, implica que las personas participen continuamente en espacios sociales, económicos, culturales, espirituales y cívicos, no es solo tener una buena salud y contribuir con la mano de obra.

Es por lo anterior que según Castillos (2009, pp 167-174), diversos autores han expuesto las siguientes definiciones acerca del envejecimiento activo:

- Rowe y Kahn (1999): estos autores llaman envejecimiento exitoso cuando hay una baja posibilidad de enfermedad, elevada capacidad física y desarrollo cognitivo alto y compromiso activo con la vida.

- Robert N. Butler y Malvin Schechter (1974): Definieron el envejecimiento productivo como la capacidad de una persona de aportar su fuerza de trabajo en actividades remuneradas y voluntarias, además de colaborar en su entorno familiar y ser independiente en el mismo.
- Baltes y Carstensen (1996): estos autores definen el envejecimiento con éxito relacionado con un alto nivel de salud física y mental, habilidades funcionales, satisfacción con la vida, apoyo social percibido, y compromiso social.

El proceso de intervención se centró en la definición expuesta por Pinazo (s.f), debido a que esta retoma aspectos relevantes para Trabajo Social, la cual refiere que el envejecimiento activo es un proceso que pone especial énfasis en el compromiso de cada persona de llevar una vida activa inmersa en la participación social, la productividad y la contribución a la sociedad. Además de que es desarrollado por medio del funcionamiento físico, cognitivo, emocional y social.

Debido a que el envejecimiento activo es un proceso que debe ser promocionado en todas las sociedades, surgen diferentes retos, propuestos por el Libro Blanco del envejecimiento activo (2010) e (2008):

- En cuanto a las formas de vida y convivencia: desarrollar modelos de convivencia basados en mayores contactos personales y de las redes sociales, incrementando el uso de las nuevas tecnologías y fomentando las relaciones intergeneracionales.
- En lo referente a la participación social: se reclama la promoción de políticas de participación activa de los mayores en todos los ámbitos.
 - Acerca de la educación: promover la educación a lo largo de la vida.
 - Con respecto a la imagen de las personas mayores: una actualización de su imagen en los Medios de Comunicación y el desarrollo de programas intergeneracionales.
 - Promover la autonomía en las todas las personas, especialmente en la vejez.
 - Encontrar vías de adaptación a nuevas situaciones vitales a través de actividades como forma para utilizar el tiempo.
 - Sensibilizar a las personas mayores en la importancia de adaptarse a las nuevas limitaciones que la salud les impone, constituyendo así un reto personal en este momento del curso vital.
 - Promover en las personas mayores el mantenimiento del interés y la ilusión, con el fin de que los mismos se encuentren inmersos y conectados con sus entornos sociales.
 - Reivindicar la comprensión del envejecimiento en donde sea visto como proceso complejo, dinámico y continuo enmarcado en la biografía, la actitud y la aptitud de cada persona para afrontar.

Además de los retos expuestos con anterioridad, el Libro Blanco del envejecimiento activo (2011. Pág.: 82) recomienda los siguientes puntos fundamentales:

- Construir sociedades para todas las edades conlleva evitar la fragmentación en virtud de edades y generaciones.
- Los programas intergeneracionales como los de apoyo escolar donde participan personas mayores, disminuyen el riesgo de fracaso escolar contribuyendo a romper ese círculo y ofrecer un

futuro más alentador a las distintas generaciones.

- Las personas mayores pueden colaborar en la educación de la sociedad y deben hacerlo. Transmitir el legado de conocimientos —ética de la transmisión— es fundamental y existe una responsabilidad en ello que hay que ejercer.”

Por consiguiente, es importante tener en cuenta el postulado de Alan Walker cuando expresa “El mantenimiento de la solidaridad intergeneracional es un factor importante en un enfoque moderno del envejecimiento activo. Este factor significa tanto equidad entre las generaciones como la oportunidad de desarrollar actividades que abarquen a las distintas generaciones. El envejecimiento activo es intergeneracional: se refiere al futuro de todos y no sólo al de las personas mayores. Todos somos parte interesada en esta tarea porque todo el mundo quiere vivir una vida larga y saludable” (Walker, 2006: 85). Lo cual se sintetiza en la figura 19 envejecimiento activo y calidad de vida:

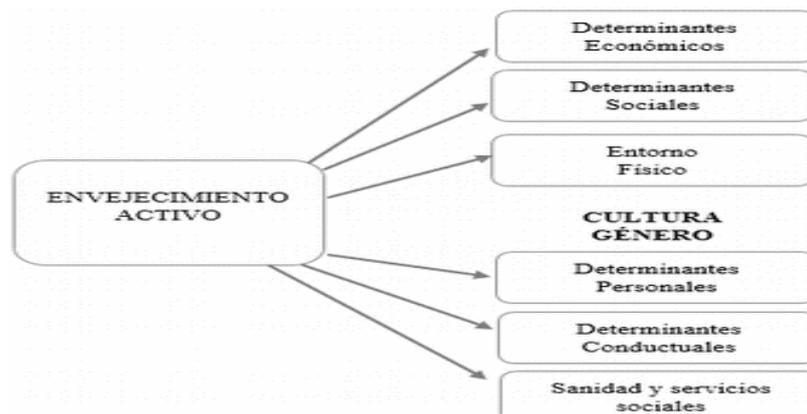
Figura 19. Envejecimiento activo y calidad de vida



Fuente: tomado de Beltrán, Rivas y Morcillo (2014) con elementos de Sánchez Martínez (2009)

El envejecimiento activo depende de una serie de influencias por lo que la Organización Mundial de la salud estableció los determinantes del envejecimiento activo con el fin de ayudar a que los programas y proyectos que se diseñen alrededor de este campo tengan una mayor funcionalidad, los cuales se presentan en la figura 20 Determinantes del envejecimiento activo:

Figura 20. Determinantes del envejecimiento activo



Fuente: elaboración propia tomando elementos de OMS (2002)

El proyecto de intervención pretende contribuir al determinante transversal cultura y género, el cual entiende la cultura como “*la que rodea a las personas y poblaciones, determina la forma en que envejecemos porque influye sobre todos los demás determinantes del envejecimiento activo*” (OMS, 2002: pág.102).

Este determinante entiende que los valores y tradiciones culturales de una población son los que establecen en gran medida la forma en como son concebidas las personas mayores y el proceso de envejecimiento. Es por esto que la baja proporción en servicios sanitarios y de prevención se da en sociedades que poseen valoraciones negativas sobre la vejez. Por otro lado, este aspecto influencia en gran parte las relaciones que se establecen entre las generaciones, y en especial la forma específica en cómo son concebidas las mujeres, sus roles y su proceso de envejecimiento. A partir de lo anterior y de acuerdo a la OMS (2002), es de gran importancia tener en cuenta la existencia de valores éticos y los derechos humanos los cuales son universales y trascienden las diferentes culturas.

4.2.3.6 Programas intergeneracionales: una oportunidad a la integración

Entendiendo que se deben generar acciones para el envejecimiento activo, es importante retomar los programas intergeneracionales entendidos para la Agencia Española de Cooperación Internacional para el desarrollo (2008, p17) como:

Medios, estrategias, oportunidades y formas de creación de espacios para el encuentro, la sensibilización, la promoción del apoyo social y el intercambio recíproco, intencionado, comprometido y voluntario de recursos, aprendizajes, ideas y valores encaminados a producir entre las distintas generaciones lazos afectivos, cambios y beneficios individuales, familiares y comunitarios, entre otros, que permitan la construcción de sociedades más justas, integradas y solidarias.

Al respecto, diversos aportan teóricamente al concepto de programas intergeneracionales, lo cual se puede observar en la tabla 9 definiciones de los programas intergeneracionales:

Tabla 9. Definiciones de los programas intergeneracionales

| Autor | Definiciones |
|---|---|
| Ventura- Merkel y Lidoff (1983) | Actividades o programas que incrementan la cooperación, la interacción y el intercambio entre personas de diferentes generaciones. |
| Newman (1997) | Los programas reúnen a jóvenes y mayores para compartir experiencias que benefician a ambos grupos, diseñado para que personas mayores y jóvenes se impliquen en interacciones que promueven los lazos afectivos entre las generaciones y el intercambio cultural, y que proporcionan sistemas de apoyo positivo que ayudan a mantener el bienestar y la seguridad de las generaciones jóvenes y mayores. |
| Consortio Internacional para los Programas Intergeneracionales (1999) | Vehículos para el intercambio determinado y continuado de recursos y aprendizaje entre las generaciones mayores y las más jóvenes, con el fin de conseguir beneficios individuales y sociales |
| McCrea, Weissman y Thorpe-Brown (2004) | Programa organizado para fomentar interacciones entre niños, jóvenes y personas mayores, que sean continuadas, mutuamente beneficiosas y que conduzcan al desarrollo de relaciones. |
| Generatios United (2004) | Actividades que incrementan la cooperación, la interacción y el intercambio entre personas de distintas generaciones. Esas personas comparten sus saberes y recursos y se apoyan mutuamente en relaciones que benefician a los individuos y a su comunidad |

Fuente: tomado de Beltrán, Rivas y Morcillo (2014) con elementos de Newman y Sánchez (2007)

Por lo que, los programas se construyen en la intención de generar interacción entre distintas generaciones para la obtención de diversos beneficios para la sociedad en general.

Estos programas, como lo menciona Kaplan (2002), van desde iniciativas que no implican contacto directo entre las generaciones hasta las que alcanzan un contacto intenso y continuo. De allí surgen dos niveles para la realización de los mismos según Sánchez, Kaplan, Saez (2010, p19):

- ✓ Programa piloto: Implica encuentros regulares durante un periodo de tiempo; en general son de carácter experimental, e implican una serie planificada de diversas interacciones a corto plazo.
- ✓ Programa intergeneracional continuado: Se trata de aquellos que habiendo comenzado como piloto, han conseguido tener éxito y se decide mantenerlos en el tiempo e integrarlos a las acciones de las entidades que los llevan a cabo.

De allí, el proyecto de intervención desarrolló el programa piloto enmarcado en el programa intergeneracional educativo, el cual tiene como objetivo el intercambio de conocimientos, experiencias y acciones, orientadas al aumento de saberes y aprendizaje mutuo. En donde se trabaja la superación de estereotipos, el intercambio de conocimientos y el aprovechamiento de la diferencia, para el establecimiento de lazos (Beltrán y Velásquez, 2015).

Por otro lado, según Sánchez, Kaplan y Sáez (2010), existen múltiples definiciones de estos programas, pero tienen las siguientes características en común:

- Se realizan en diversos lugares, como escuelas, organizaciones comunitarias, hospitales, centros de servicios comunitarios, etc.
- Se organizan para alcanzar objetivos como el cuidado de mayores y niños, el fortalecimiento de los sistemas educativos, el enriquecimiento de la vida de las personas jubiladas, la mejora de las relaciones entre abuelos y nietos, la preservación de apreciadas tradiciones culturales, la promoción de la sensibilidad y la preocupación hacia el medio ambiente o la mejora de los sistemas de apoyo comunitario a familias monoparentales, entre otros:
 - Suponen una estrategia integrada para hacer llegar a las personas servicios sociales y comunitarios.
 - Enfatiza en lo que las generaciones puedan aportarse entre sí.
 - Fomenta la colaboración entre entidades y servicios que atienden a distintos grupos de edad.
 - Genera actividades mutuamente beneficiosas para jóvenes y mayores.
 - Busca conseguir beneficios simultáneos relacionados tanto con las necesidades comunitarias como con las individuales y familiares.
 - Desarrolla el enfoque del ciclo vital en los esfuerzos para impulsar la implicación cívica y desarrollar las distintas comunidades.
 - Procura establecer oportunidades para un mejor envejecimiento.

El proyecto de intervención se enmarca en la definición que enfatiza en la importancia de mejorar las relaciones entre personas mayores y niños por medio de la preservación de valores. En la realidad el desarrollo de programas intergeneracionales está orientado de diversas formas, sin embargo cuenta con poca fundamentación teórica, por lo que Newman y Smith (citados por Beltrán, Morcillo, Moya-Faz y Rivas, 2014, p.37) proponen retomar teorías sobre el desarrollo humano como estrategia para construir un marco teórico apropiado para la intergeneracionalidad.

Es importante tener en cuenta los beneficios que se producen en las dos generaciones con la realización del programa intergeneracional, como se evidencia en la tabla 9 Beneficios de los programas intergeneracionales.

Tabla 10. Beneficios de los programas intergeneracionales

| Personas mayores | Niños y jóvenes |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Mayor satisfacción con la vida. • Menor aislamiento. • Sentimiento de realización personal y de encontrar más sentido a la vida. • Sentir que su conocimiento y experiencias son valorados por otras personas. • Mantener relaciones significativas. • Aprender nuevas habilidades y mejorar el conocimiento de la juventud. | <ul style="list-style-type: none"> • Mayor autoestima y aprecio de sí mismos. • Mejoras en su comportamiento. • Más implicación en las tareas escolares. • Conseguir un sentido de continuidad en sus vidas. |
| Familias | Barrios y comunidades |
| <ul style="list-style-type: none"> • Poder contar con sistemas de apoyo en los que confiar. • Aumentar la probabilidad de que las familias, a pesar de sus problemas, puedan permanecer • Juntas | <ul style="list-style-type: none"> • Un mayor aprecio y conciencia en torno a la herencia cultural, las tradiciones y la historia. • Más colaboración entre organizaciones en asuntos comunitarios. • Un compromiso más elevado de las personas como ciudadanos y miembros de una comunidad. |

Fuente: elaboración propia tomando elementos de Sánchez, Kaplan y Sáez (2010)

A partir de las características expuestas con antelación, surgen 7 Imperativos de los programas intergeneracionales, fundamentales en la teoría de los mismos Sánchez, Kaplan y Sáez (2010) expuestas en la tabla 11 Imperativos programas intergeneracionales:

Tabla 11. Imperativos programas intergeneracionales

| Imperativo | Descripción |
|---|---|
| El imperativo demográfico | Debido a que ha aumentado la esperanza de vivir más años, estos programas tienen el reto de generar integración entre las generaciones que permita resolver las necesidades grupales, comunitarias y sociales. |
| El restablecimiento del ciclo de cuidados | Debido a los seres humanos establecemos cotidianamente relaciones afectivas, estos programas deben buscar la reciprocidad y el cuidado entre las generaciones. Hatton-Yeo, Ohsako y Newman (2001. p10) hacen hincapié aquí en que “la meta principal de los programas intergeneracionales es movilizar los esfuerzos de los participantes intergeneracionales en torno a estas dimensiones comunes de las necesidades humanas”. |
| El imperativo del envejecimiento activo | Uno de los factores importantes para el envejecimiento activo es que las generaciones se apoyen mutuamente, ya que el buen envejecimiento es responsabilidad de todos y todas. |
| El imperativo de la cohesión social | Se debe pretender en estos programas por la minimización de la discriminación, distanciamiento y paralización de los miembros de las comunidades. Fomentando así la construcción del tejido social por medio del trabajo intergeneracional. |
| El imperativo de lograr comunidades en las que se pueda vivir mejor | Las relaciones intergeneracionales que se promuevan en los programas deben propender por la generación de fuertes vínculos sociales, que permitan el desarrollo comunitario. |
| El imperativo de la continuidad cultural | Los programas deben buscar ser garantes para que todas las personas tengan la oportunidad de transmitir y recibir aspectos históricos y culturales, ya que como bien los |

| | |
|--------------------------|---|
| | expone Margaret Mead (1979) la preservación de la cultura depende de presencia de al menos tres generaciones. |
| El imperativo relacional | En los programas se debe tener cuidado de que las relaciones que se establezcan entre las generaciones sean comprometidas e interactivas. |

Fuente: elaboración propia con elementos de Sánchez, Kaplan y Saez (2010)

Los programas intergeneracionales permiten potenciar la transmisión de los valores, la historia, habilidades y capacidades, permitiendo preservar las tradiciones e involucrar a los mayores en los contextos juveniles. De otra forma estos programas se encuentran contenidos en “el concepto de Protección Social, el cual consiste en la intervención colectiva de la sociedad a fin de proteger a sus ciudadanos de diversos riesgos y vulnerabilidad, mantener su bienestar y aumentar su capacidad de hacer frente a los riesgos. Incluye, además de la Seguridad Social, otros mecanismos de protección que pueden ser privados, familiares, vecinales, religiosos, beneficencia, etc., tendientes a brindar seguridad al individuo y a la sociedad” (Sirlin, 2008. P 51).

Asimismo, los programas intergeneracionales presentan distintos componentes como se observa en la tabla 12 Componentes de los programas intergeneracionales.

Tabla 12. Componentes de los programas intergeneracionales

| Newman (1987) | Granville (2002) |
|---|---|
| <p>Comunidad: articulación del programa con las necesidades, problemas y recursos de la población.</p> <p>Institucionalización: organización institucional que permite el cumplimiento de objetivos y la evaluación a mediano y largo plazo.</p> <p>Administración: gestión de recursos</p> <p>Evaluación: desarrollo de procesos que permitan corregir, concretar y comparar resultados</p> <p>Participantes: beneficiarios y profesionales a cargo</p> <p>Trabajo en red: establecimiento de conexiones que permitan el mejoramiento y multiplicidad de los resultados alcanzados.</p> <p>Financiación: previsión financiera para el desarrollo de actividades.</p> <p>Personal: establecimiento personas profesional y auxiliar para el desarrollo del programa.</p> | <p>Buena gestión y planificación: establecimiento de razones y fines del programa.</p> <p>Colaboración entre entidades: los programas intergeneracionales son de naturaleza intersectorial por lo que se requiere de cooperación institucional.</p> <p>Presencia de paladines: presencia de personas comprometidas que motiven la realización del trabajo.</p> <p>Desarrollo de la capacidad de la comunidad: aumentar la competencia, la confianza y el estatus de las personas de la comunidad con el fin de aumentar la cohesión y capacidad para enfrentar los problemas y potenciar el desarrollo.</p> <p>Promoción de la inclusión social: promover los encuentros entre las generaciones con el fin de disminuir la exclusión, prejuicios y aislamiento.</p> <p>Beneficios para los participantes: la búsqueda del beneficio de todos los participantes, no sólo para algunos.</p> <p>Preparación de los participantes: orientación a cada generación por separado, para el éxito del programa.</p> |

Fuente: elaboración propia tomando elementos de Beltrán, Rivas y Morcillo (2014)

Además, los programas intergeneracionales cuentan con los siguientes elementos:

- **MCCrea, Weissman y Thorpe-Brown (2004):** estos autores refieren elementos intrínsecos a todo programa intergeneracional (objetivos generales y específicos, productos y resultados).
- **Bressler, Henkin y Adler (2005):** establecen los siguientes elementos (roles, relaciones, reciprocidad, reconocimiento y capacidad de respuesta a necesidades de la comunidad).

De lo anterior se resalta la intergeneracionalidad, entendida como el intercambio entre distintas generaciones, la cual constituye teorías, investigaciones y prácticas encaminadas a promover espacios en los que se propicie la solidaridad intergeneracional, por medio de diversos encuentros en los que las personas aunque no están unidas por lazos de parentesco se reúnen y trabajan

conjuntamente generando para los mayores sentirse activos y útiles para los demás (Beltrán et al., 2014).

En la realización del programa piloto se buscará promover la solidaridad intergeneracional concepto utilizado por primera vez en 1993 (Año europeo de las personas mayores y solidaridad entre generaciones). Las Naciones Unidas adoptaron este término también expresando que es fundamental para el logro de una sociedad para todas las edades (Naciones Unidas, 2002).

La definición que se retoma para la realización del proyecto es la propuesta por Pinazo y Montoro (citados por Rodríguez y Vidal, 2015, p.268) los cuales entienden la solidaridad intergeneracional como:

Relaciones recíprocas entre los adultos mayores, niños y adolescentes, y se fundamenta en una idea de estrecha colaboración, unión y asistencia mutua, lo que constituye una base para mayores y mejores relaciones sociales, que permitan construir intercambios basados en las fortalezas de cada una de estas etapas, y finalmente la práctica de dar lo mejor de cada uno y recibir entre distintas generaciones, p.268. En otras palabras, la presencia de solidaridad intergeneracional se da cuando existen relaciones intergeneracionales y ayuda mutua.

Por tanto, las relaciones intergeneracionales son entendidas como procesos recíprocos de orientación, influencia, intercambio y aprendizaje entre los miembros de dos o más generaciones (IMSERSO, 2010). Las cuales permiten satisfacer necesidades compartidas, como la educación y la transmisión de costumbres y valores, y les permiten a los niños y los adolescentes recibir cuidados, adquirir una identidad cultural y familiar, y aprender de las generaciones precedentes. Esta definición según Rodríguez y Vidal, (2015), está compuesta por dos palabras:

- Relación: Se refiere a la interacción entre dos o más personas.
- Intergeneracional: Relación que establecen personas de distintos grupos etarios sin importar la existencia de un lazo de consanguinidad. Por otro lado (Sáez, Pinazo y Sánchez, 2007) postulan que el prefijo “inter” es el más importante ya que expresa la interacción entre dos generaciones que poseen una identidad auto atribuida o impuesta de estar en esa etapa generacional, lo cual genera que la intergeneracionalidad como practica social pueda rehacer las generaciones.

Otra característica de la solidaridad intergeneracional es la ayuda mutua descrita como la cooperación, la reciprocidad (intercambio de recursos, habilidades y servicios), y el trabajo en equipo, llevando a un beneficio mutuo para los individuos cooperantes. Parte de una situación común de varios individuos, en la que cuando una persona ayuda a otra se ayuda a sí misma.

La ayuda mutua puede ser un medio para identificar los aspectos más relevantes y positivos de una persona y crear un sentimiento de pertenencia a un grupo o comunidad. Así pues, se puede decir que la ayuda mutua es toda relación en la que unos y otros se apoyan recíprocamente y realizan sus aportes para superar una problemática. Las personas se reúnen por el valor personal que ofrece sentirse parte con otros y reconocerse mutuamente. (Federación andaluza de asociaciones de usuarios/as de salud mental, s.f)

Con lo anterior y retomando a Esgrig, (s.f) la ayuda mutua se puede entender como el intercambio reciproco de habilidades, con el fin de obtener un beneficio para los actores sociales implicados.

4.2 Objetivos

4.3.1 Objetivo general

Promover el encuentro entre generaciones, por medio de un programa piloto, orientado a la promoción de la solidaridad intergeneracional entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y personas mayores pertenecientes a la Fundación Cigarra, que permita la valoración positiva de la vejez entre los participantes.

4.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez que tienen los niños, niñas del grupo de refuerzo escolar y personas mayores de la Fundación Cigarra.
- Fomentar la transmisión de valores entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y personas mayores permitiendo el establecimiento de relaciones intergeneracionales.
- Incentivar la ayuda mutua entre los niños, niñas del grupo de refuerzo escolar y personas mayores por medio del intercambio recíproco de habilidades artísticas.

4.4 Metas e indicadores

Las metas expresan hasta donde se quiere llegar con el proyecto de intervención, los servicios que se prestarán y las necesidades que se cubrirán. Es decir, se operacionalizan los objetivos que algunas ocasiones pueden estar en términos amplios y se encargan de establecer cuando, cuanto y donde se realizaran. (Aguilar y Ander Egg, 2005)

Teniendo como base lo mencionado con anterioridad a continuación en la tabla 10 Metas e indicadores se presentan las metas e indicadores que operacionalizan los objetivos del presente proyecto.

Tabla 13. Metas e indicadores

| Objetivo General | | | |
|---|---|---|---|
| Generar un espacio de encuentro entre generaciones, por medio de un programa piloto, orientado a la promoción de la solidaridad intergeneracional entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y personas mayores pertenecientes a la Fundación Cigarra, que permita la valoración positiva de la vejez entre los participantes. | | | |
| Objetivos específicos | Metas | Indicadores | Actividades |
| Identificar la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez que tienen los niños, niñas del grupo de refuerzo escolar y personas mayores de la Fundación Cigarra | <p>1 Identificar la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez en 14 niños y niñas que hacen parte del programa refuerzo escolar de la Fundación Cigarra.</p> <p>2. Identificar la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez en 39 personas mayores que asisten a la Fundación Cigarra</p> | <p>1.Número de niños y niñas que participaron en la identificación de la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez / Total, de niños participes del programa refuerzo escolar.</p> <p>2. Número de personas mayores que participaron en la identificación de la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez / Total de personas mayores que asisten a la Fundación Cigarra.</p> | <p>-Reuniones de coordinación con las directivas de la institución</p> <p>-Reconocimiento Institucional</p> <p>-Diseño y aplicación de instrumentos para el diagnóstico</p> <p>-Actividades de acercamiento a las necesidades de la población</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>Fomentar la transmisión de valores entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y personas mayores permitiendo el establecimiento de relaciones intergeneracionales .</p> | <p>1. Desarrollar 12 sesiones con 14 niños y niñas del programa refuerzo escolar y 35 personas mayores que hacen parte del programa piloto intergeneracional.</p> <p>2. Fomentar el intercambio reciproco de valores entre los niños, niñas y personas mayores que son parte del programa piloto intergeneracional en 4 sesiones.</p> | <p>1. Número de sesiones realizadas con la participación de por lo menos el 85% de la población /Total de sesiones planeadas.</p> <p>2. Número de asistentes que refieren haber participado en actividades en las que se promueve el intercambio de valores / Total de niños, niñas y personas mayores participes del programa piloto intergeneracional.</p> | <p>-Compartiendo tradiciones - Danzando nuestras tradiciones -Cantando nuestras creencias</p> <p>-Conociéndonos frente a frente -Hablemos de solidaridad intergeneracional -Dialoguemos sobre vejez</p> |
| | <p>3. Formar el 100% de los participantes del programa piloto intergeneracional en el tema de solidaridad intergeneracional y valoración de la vejez</p> | <p>3.1 Porcentaje de participantes del programa piloto intergeneracional que refieren el concepto de solidaridad intergeneracional/ Total de los niños, niñas y personas mayores participantes del programa piloto intergeneracional.</p> <p>3.2 Porcentaje de participantes del programa piloto intergeneracional que refieren el concepto de valoración positiva de la vejez/ Total de los niños, niñas y personas mayores participantes del programa piloto intergeneracional.</p> <p>3.3 Calidad de la información suministrada en las sesiones para los participantes del programa piloto intergeneracional de la Fundación Cigarra.</p> | |
| <p>Incentivar la ayuda mutua entre los niños, niñas del grupo de refuerzo escolar y personas mayores por medio del intercambio reciproco de habilidades artísticas.</p> | <p>1. Incentivar la ayuda mutua en el 100% de los niños, niñas que pertenecen al programa refuerzo escolar y las personas mayores que son parte del programa piloto intergeneracional en 4 sesiones.</p> <p>2. Fomentar el intercambio reciproco de habilidades artísticas en el 100% niños que son parte del programa piloto intergeneracional en 4</p> | <p>1.1 Porcentaje de niños y niñas que refieren haber ayudado a las personas mayores / Total de niños, niñas participes del programa piloto intergeneracional.</p> <p>1.2 Porcentaje de personas mayores que refieren haber ayudado a los niños y niñas/ total de las personas mayores participes del programa piloto intergeneracional</p> <p>1.3 Porcentaje de niños y niñas que refieren haber recibido ayuda por parte de las personas mayores / Total de niños, niñas participes del programa piloto intergeneracional</p> <p>1.4 Porcentaje de personas mayores que refieren haber recibido ayuda por parte de los niños y niñas / Total de las personas mayores participes del programa piloto intergeneracional.</p> <p>2. Porcentaje de niños y niñas que refieren haber compartido con las</p> | <p>-Superando pruebas juntos y juntas -Sembrando intergeneracionalidad -Creando juntos y juntas -Construyendo historias -Practiquemos la solidaridad intergeneracional. -Valoremos la vejez positivamente</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | sesiones. 3. Fomentar el intercambio recíproco de habilidades artísticas a 30 personas mayores que son parte del programa piloto intergeneracional en 4 sesiones. | personas mayores habilidades artísticas / Total de niños, niñas y participes del programa piloto intergeneracional. 3. Porcentaje de personas mayores que refieren haber compartido con las niñas y niños habilidades artísticas / Total de personas mayores participes del programa piloto intergeneracional. | |
|--|---|--|--|

4.5. Métodos y técnicas por utilizar

Con el fin de poner en marcha y alcanzar las metas y objetivos propuestos para el proyecto de intervención es necesario establecer las herramientas metodológicas sobre las cuales se desarrollará el mismo. (Aguilar y Ander Egg, 2005). Por otro lado, teniendo en cuenta que Robertis entiende la intervención colectiva como la acción realizada por los trabajadores sociales con un conjunto de usuarios constituido por individuos o grupos, se realizó la intervención con personas mayores, niñas y niños. La cual se desarrolló en el marco de las fases planteadas por Cristina de Robertis en su “Metodología de la intervención en Trabajo Social” (2006):

- Problema social colectivo
- Análisis de la situación
- Evaluación preliminar y operativa
- Elaboración del proyecto de intervención
- Ejecución del proyecto en común
- Evaluación de los resultados
- Clausura de la intervención

De igual manera para la ejecución del proyecto, se retomó la “guía introductoria: programas intergeneracionales”, la cual los define como estrategias que permiten el encuentro entre distintas generaciones, con el fin de fortalecer lazos afectivos, intercambiar aprendizajes y obtener beneficios individuales, familiares y colectivos (Agencia española de cooperación internacional al desarrollo, 2008.) También se establecen los fundamentos conceptuales y la planificación enmarcada en los siguientes principios:

- Primer principio: establece con claridad lo que el programa trata de conseguir.
- Segundo principio: trata de reunir a las entidades más convenientes para la estrategia de los programas.
- Tercer principio: conseguir apoyo interno y preparar al personal.
- Cuarto principio: implicar en el proceso de planificación del programa tanto a los actuales participantes como a otros potenciales.
- Quinto principio: preparar a los participantes antes de que comience el programa.
- Sexto principio: sintonizar con las necesidades y aspiraciones de los voluntarios.

- Séptimo principio: diseñar actividades adecuadas desde el punto de vista del desarrollo de las personas.
- Octavo principio: escoger actividades que se adecuen culturalmente.
- Noveno principio: proponer actividades que tengan que ver con los auténticos intereses de los participantes.
- Décimo principio: comenzar poco a poco secuenciando el desarrollo progresivo del programa.

Así mismo, para el desarrollo de la intervención se aplicaron las siguientes técnicas contenidas en la tabla 11 Técnicas, las cuales dan paso a la participación de las dos generaciones dentro de la misma (Aguilar y Ander Egg, 1989)

Tabla 14. Técnicas

| Técnica | Definición | Aplicación al proyecto |
|----------------------|--|---|
| Rompe Hielo | Se entienden como aquellas que permiten romper las primeras tensiones en el grupo como también generar acercamiento entre los integrantes del mismo. | Estas se utilizaron en cada una de las sesiones con el fin de que las personas mayores y los niños y niñas generaran un acercamiento y se conocieran. |
| De aplicación | Esta técnica permite desarrollar el tema planteado para la sesión de una manera didáctica. | Se utilizaron en la intervención con el fin de desarrollar las temáticas planteadas en los módulos. |
| De evaluación | Son aquellas que permiten evidenciar los avances del proceso y reconocer los puntos a mejorar. | Se desarrollaron de manera constante en el proceso con el fin de conocer las percepciones y avances de las personas mayores, niños y niñas frente al mismo. |

Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta los aspectos propuestos anteriormente, en la tabla 12 Planeación del programa piloto intergeneracional se desarrollan los principios planteados por la “guía introductoria: programas intergeneracionales” expuesta por Sánchez, Kaplan y Sáez (2010), los cuales fueron base para el desarrollo de la intervención

Tabla 15. Planeación del programa piloto intergeneracional

| Principios | Objetivo | Actividades y Técnicas | Recursos | Medios de verificación |
|--|--|---|---|--|
| Primer principio: Establece con claridad lo que el programa trata de conseguir | Establecer los objetivos del proyecto de intervención, como resultado de la revisión documental y el establecimiento de necesidades de la población. | -Revisión documental --Realización del diagnóstico -Identificación de problemáticas centrales | Libros, revistas indexadas, artículos científicos. Hojas blancas, papel kraft, marcadores, hojas de colores. | Registro fotográfico Cuadro revisión documental |
| Segundo principio: Trata de reunir a las entidades más convenientes para la estrategia del programa | Establecer el contrato con la institución para el establecimiento de acuerdos que permiten el desarrollo del proyecto dentro la institución. | -Reunión con la coordinadora de la Fundación Cigarra | Salón para reuniones, formato acta | Contrato con la Fundación |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| Tercer principio: Conseguir apoyo interno y preparar al personal. | Socializar con las docentes encargadas de los grupos de personas mayores, niños y niñas los objetivos y propósitos de la intervención. | -Reunión con docentes de grupo persona mayor y programa refuerzo escolar niños y niñas -Reunión con niños, niñas del programa refuerzo escolar, y personas mayores. | Formato de contratos para Salón de reuniones | Contratos con las docentes Contrato con los niños, niñas y personas mayores |
| Cuarto principio: Implicar en el proceso de planificación del programa tanto a los actuales participantes como a otros potenciales | Identificar las expectativas e intereses de los niños, niñas y personas mayores frente al programa piloto intergeneracional por medio del dialogo y a la aplicación de un instrumento de caracterización. | -Aplicación de instrumento de caracterización a niños, niñas y personas mayores. -dialogo sobre expectativa, normas y acuerdos dentro del proceso. | Formatos de caracterización de Salón de reuniones | Formatos de caracterización diligenciados |
| Quinto principio: Preparar a los participantes antes de que el programa comience | Evidenciar los sentires y expectativas de los niños, niñas y personas mayores frente a la otra generación. | -Sesión con personas mayores -Sesión con niños y niñas -Sesión niños, niñas y personas mayores. | Salón de reuniones, hojas de colores, pliegos de papel kraft, marcadores, colores, hojas blancas. | Registro fotográfico |

Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta lo anterior, las actividades se estructuran en los siguientes ejes, como se evidencia en la tabla 13 Planeación de sesiones por ejes -5-.

Tabla 16. Planeación de sesiones por ejes

| Ejes | Sesión o Actividad |
|--------------------------------|--------------------|
| Relaciones Intergeneracionales | 6 sesiones |
| Ayuda Mutua | 6 sesiones |

Fuente: Elaboración propia

Una vez estructurados los dos ejes, se da paso a la planeación de sesiones -6- expuestas en la tabla 14, la cual se amplía en el Apéndice J Planeación de actividades:

Tabla 17. Planeación de sesiones

| Ejes | Objetivo | Actividades y técnicas |
|---------------------------------------|--|---|
| Relaciones intergeneracionales | Fomentar la transmisión de valores entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y personas mayores de | <p align="center">Compartiendo tradiciones</p> <p>Rompe hielo: se iniciará reflexionando acerca de la importancia de relacionarse con la otra generación, comparando la solidaridad y colaboración que se da en las manadas de los animales.</p> <p>Actividad de aplicación: con el fin de poner en práctica la importancia de relacionarse con la otra generación se divide a los asistentes en subgrupos en donde deberán compartir su estrategia con el otro para el desarrollo de los juegos tradicionales.</p> <p>Evaluación: se realizarán las preguntas: ¿cómo me sentí hoy?, ¿Qué aprendí hoy de los niños? Y ¿Cómo me sentí hoy?</p> |

| | <p>la Fundación Cigarra, permitiendo el establecimiento de relaciones intergeneracionales</p> | <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales Materiales: Salón de Aprendizaje, Parques, Domino, Yoyos, Hojas, Lápices Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Danzando nuestras tradiciones</p> <p>Rompe hielo: se iniciará la sesión organizando a los participantes frente a frente en un círculo. En el que deben compartir sus gustos con cada persona. La actividad terminará cuando todos los subgrupos, y se les entregan materas que deben decorar y sembrar en conjunto niños, niñas y personas mayores. Evaluación: los asistentes expresarán los sentires frente a las experiencias escuchadas de la otra generación.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, parlantes Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Cantando nuestras creencias</p> <p>Rompe hielo: se iniciará reflexionando sobre el respeto por los gustos musicales del otro y la importancia de esto a la hora de generar relaciones sociales. Actividad Central: se proyectan canciones correspondientes a los gustos musicales de las generaciones. Los asistentes deberán interpretarlas para la otra generación. Evaluación: Voluntariamente las personas mayores y los niños expresan sus vivencias en el desarrollo de la sesión.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, parlantes, televisor. Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Conociéndonos frente a frente</p> <p>Rompe hielo: se realizará una expresión intencionada de sentimientos con el fin de afianzar las relaciones entre generaciones</p> |
|------|---|---|
| Ejes | Objetivo | Actividades y técnicas |
| | | <p>Actividad Central: en grupos de dos personas mayores y un niño se realizan preguntas que deben ser resueltas mutuamente. Evaluación: algunos voluntarios comparten los sentires que les produce la actividad, así como los aspectos por mejorar y las dificultades presentadas. Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, sillas. Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Hablemos de solidaridad intergeneracional</p> <p>Rompe hielo: se reflexionará sobre la importancia de cooperar con la otra generación para alcanzar objetivos comunes. Actividad de aplicación: se estudiará el concepto de solidaridad intergeneracional en subgrupos y posteriormente se realizan acrósticos con esta palabra</p> <p>Evaluación: las personas observarán una serie de imágenes para discernir si se relacionan con la solidaridad intergeneracional. Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales Salón de aprendizaje, hojas, lápices.</p> |

| | | |
|--------------------|---|--|
| | | <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Dialoguemos sobre vejez</p> <p>Rompe hielo: los participantes expresarán un deseo que quieran brindarle a un asistente de la otra generación. Actividad de aplicación: se realizará una lectura sobre los estereotipos y las características de la vejez. Evaluación: los grupos deberán realizar una frase alusiva a la vejez. Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, hojas, lápices. Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> |
| Ayuda mutua | Incentivar la ayuda mutua entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y personas mayores por medio del intercambio recíproco de | <p style="text-align: center;">Superando pruebas juntos y juntas</p> <p>Rompe hielo: se invitará a los participantes a compartir su nombre y un adjetivo con el que quieren ser reconocidos por los demás. Actividad de aplicación: se organizarán actividades en las que en parejas deberán competir y superar una serie de pruebas como los bolos y cucharas y ping pong. Evaluación: se preguntará a algunos voluntarios los aspectos pro mejorar y los aspectos positivos de la actividad. Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, Pin pongs, Harina, Chucharas, Bolos Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> |
| Ejes | Objetivo | Actividades y técnicas |
| | habilidades artísticas. | <p style="text-align: center;">Sembrando intergeneracionalidad</p> <p>Rompe hielo: se orientarán una serie de ejercicios que deben replicar los asistentes, y posteriormente se reflexiona sobre la importancia de entender y ayudar al otro. Actividad de aplicación: se realizarán subgrupos, y se les entregan materas que deben decorar y sembrar en conjunto niños, niñas y personas mayores. Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, Botellas, Tijeras, Silicona, Tapas, pinturas, tierra, semillas, colores, pegantes Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Creando juntos y juntas</p> <p>Rompe hielo: los participantes expresarán un recuerdo significativo en el que compartan con alguien de la otra generación Actividad de aplicación: los participantes deberán crear gorras en la que plasmen su experiencia con la otra generación, y su sentido de pertenencia con el colectivo. Evaluación: los participantes expresarán sus sentires frente a la actividad mediante escritos en botellas reciclables.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, foamy, Tijeras, Silicona, , pinturas, colores, pegantes Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p style="text-align: center;">Construyendo historias</p> <p>Rompe hielo: los asistentes brindarán un abrazo a la persona de la otra generación con la que sientan más afinidad.</p> <p>Actividad de aplicación: en subgrupos las dos generaciones decorarán máscaras y crean historias a través de los conocimientos que tienen sobre el país.</p> <p>Evaluación: las dos generaciones deberán expresar los aprendizajes sobre la cultura de Colombia.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, cartulina, Tijeras, Silicona, pinturas, colores, pegante, palos de pincho, hojas, lápices.</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Practiquemos la solidaridad intergeneracional</p> <p>Rompe hielo: se realizarán ejercicios que impliquen ayudarse mutuamente, y posteriormente se reflexionará sobre ayudar a la otra generación.</p> <p>Actividad de aplicación: en parejas de niños, niñas y personas mayores deberán crear estrategias para superar las pruebas de obstáculos elaboradas con materiales reciclables.</p> <p>Evaluación: voluntariamente los participantes deberán reconocer los aspectos positivos y los aspectos a mejorar de la sesión.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, foamy, Tijeras, Silicona, pinturas, colores, pegantes, cubetas.</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Valoremos la vejez positivamente</p> <p>Rompe hielo: se conformarán grupos, una persona escogida presentará a sus compañeros, resaltando las cualidades.</p> <p>Actividad de aplicación: en grupos se debatirá frente a los estereotipos negativos de la vejez. Evaluación: se socializarán los materiales realizados frente a los otros grupos sobre estereotipos de la vejez.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales. Materiales: Salón de aprendizaje, hojas , lápices, colores</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> |
|--|--|--|

Fuente: Elaboración propia

4.6. Determinación de los plazos y calendario de actividades

Uno de los aspectos importantes para el desarrollo del proyecto es establecer los tiempos y plazos en los que se desarrollara cada una de las actividades, además de que permite establecer si el tiempo resulta ser suficiente para el cumplimiento de los objetivos (Aguilar y Ander Egg, 2005), lo cual se encuentra Apéndice K Calendario de actividades.

4.7. Cálculo de los costos de ejecución o elaboración del presupuesto

Para la realización del proyecto es necesario establecer los costos y la disponibilidad de recursos a utilizar (Aguilar y Ander Egg, 2005) según apéndice L Presupuesto.

Capítulo V. Ejecución del proyecto en común

La ejecución del proyecto está orientada a la consecución de los objetivos propuestos con el fin de generar transformaciones en la realidad que se pretende abordar, como lo postula Robertis (2007) las herramientas de intervención son las acciones desarrolladas por los diferentes actores que hacen parte del proceso. El proceso de intervención se llevó a cabo mediante la aplicación de herramientas que permitieran la promoción de la solidaridad intergeneracional con el fin de promover la valoración positiva de la vejez por parte de los niños, niñas y personas mayores.

Para la ejecución del programa piloto intergeneracional se retomaron los principios propuestos por Sánchez, Kaplan y Sáez (2010) en los que se pretende que en el transcurso de las sesiones, se gesten relaciones cercanas entre las dos generaciones.

De esta forma se presenta la tabla 15, Ejecución del programa intergeneracional, en la que se expone el desarrollo de las sesiones.

Tabla 18. Ejecución del programa intergeneracional

| Principios | Objetivo | Fecha | Actividades | Medios de verificación |
|---|--|-------------------|---|--|
| Primer principio: Establece con claridad lo que el programa trata de conseguir | Establecer los objetivos del proyecto de intervención, como resultado de la revisión documental y el establecimiento de necesidades de la población. | Enero a mayo 2017 | Se realizó la revisión documental que permitió aclarar la orientación del proyecto que a su vez dio paso a la elaboración del diagnóstico y a la identificación de problemáticas centrales. | Cuadro de revisión documental según Apéndice B |
| Segundo principio: Trata de reunir a las entidades más convenientes para la estrategia del programa | Establecer el contrato con la institución para generar acuerdos que permiten el desarrollo del proyecto dentro la institución, según Apéndice G contrato con la Fundación. | Mayo de 2017 | Se realizó la reunión con la coordinadora de la Fundación Cigarra | Contrato con la Fundación según Apéndice G |
| Tercer principio: Conseguir apoyo interno y preparar al personal | Socializar con las docentes encargadas de los grupos de personas mayores, niños y niñas los objetivos y propósitos de la intervención. | Mayo de 2017 | Se realizó la reunión con las docentes de grupo persona mayor y del programa refuerzo escolar, así como la reunión con niños, niñas del programa refuerzo escolar, y personas mayores. | Acta reunión con las docentes según apéndice M Contrato con los niños, niñas y personas mayores, según Apéndice H |
| Cuarto principio: Implicar en el proceso de planificación del programa tanto a los actuales | Identificar las expectativas e intereses de los niños, niñas y personas mayores frente al programa piloto intergeneracional por medio del dialogo y a la aplicación de un instrumento de | Mayo de 2017 | Se aplicó el instrumento de caracterización a niños, niñas y personas mayores. Así mismo, se dialogó sobre expectativas, normas y acuerdos dentro del | Formatos de caracterización según Apéndice E |

| | | | | |
|--|---|--------------|--|---------------------------------------|
| participantes como a otros potenciales | caracterización. | | proceso. | |
| Quinto principio: Preparar a los participantes antes de que el programa comience | Evidenciar los sentires y expectativas de los niños, niñas y personas mayores sobre la otra generación. | Mayo de 2017 | Se realizó la sesión con las personas mayores, así como la sesión con niños y niñas. Y finalmente la sesión conjunta en la que participaron y expresaron sus sentires los niños, niñas y personas mayores. Según lo referido en las páginas 21-25. | Registro fotográfico según Apéndice O |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19. Ejecución de actividades -7-

| Ejes | Objetivo | Fecha | Desarrollo de las actividades |
|------|--|------------|--|
| | Fomentar la transmisión de valores entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y | 23 de mayo | <p align="center">Compartiendo tradiciones</p> <p>Rompe hielo: Se inició con un saludo a los participantes, posteriormente se abrió la discusión con las preguntas orientadoras ¿Por qué es importante compartir con la otra generación? Y ¿Cómo se relacionan las manadas de animales, deberíamos aprender de ellos? Preguntas de las cuales en su mayoría respondieron que los seres humanos deberíamos imitar la colaboración que tienen los animales en su vida cotidiana.</p> <p>Actividad de aplicación: Luego del debate, se dividió a las participantes en sub grupos donde iniciaron presentándose y a continuación se realizó, una orientación de que cada uno debía compartir su estrategia para desarrollar los juegos tradicionales de la mejor forma.</p> |

| Ejes | Objetivo | Fecha | Desarrollo de las actividades |
|---------------------------------------|---|------------|---|
| Relaciones intergeneracionales | Personas mayores de la Fundación Cigarra, permitiendo el establecimiento de relaciones intergeneracionales. | 30 de mayo | <p>En donde se evidencio el interés y la emoción que generó el desarrollo de la actividad, además de que les permitió a las personas mayores y los niños y niñas empezar a identificar los saberes que posee la otra generación.</p> <p>Evaluación: Terminadas las actividades lúdicas, a cada una de las mesas se les dio una hoja en las cuales se encontraban tres preguntas: ¿Cómo me sentí hoy?, ¿Qué aprendí de las personas mayores?, ¿Qué aprendí de los niños y niñas? Las cuales fueron respuestas en grupo, teniendo en cuenta las experiencias previas y en las cuales ambas generaciones expresaron sentirse bien y los niños haber aprendido diferentes técnicas para desarrollar las diferentes actividades en los que participaron.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales Tiempo: Una hora y treinta minutos Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p align="center">Danzando nuestras tradiciones</p> <p>Rompe hielo: Se inició la sesión organizando los participantes frente a frente en un círculo, en donde compartieron su nombre y gustos personales, rotando hasta que dialogaron con cada una de las personas.</p> <p>Actividad de aplicación: Se continuo, abriendo la discusión acerca de los gustos</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>13 de junio</p> <p>8 de agosto</p> <p>19 de junio</p> | <p>musicales de los niños, niñas y personas mayores, se dio paso a la dinámica inquilinos bailables, en donde expresaron sentimientos de felicidad y emoción por el hecho de tener el reto de ser los más ágiles en la actividad. En donde se evidencio un mayor acercamiento entre las generaciones y gusto por conocer más del otro.</p> <p>Evaluación: Se realizó un círculo en el cual se invitó a los niños, niñas y personas mayores a expresar sus sentires frente a la interacción que ejercieron con la otra generación. En el cual refirieron estar motivados para continuar en el desarrollo de las actividades y tener interés de seguir interactuando en el colectivo.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Cantando nuestras tradicionales</p> <p>Rompe hielo: Se inició con una reflexión acerca de la relevancia de conocer los gustos musicales del otro, ya que este es un aspecto importante para la interacción entre generaciones. Los participantes refirieron el desconocer la música de la otra generación.</p> <p>Actividad de aplicación: Luego se proyectaron diferentes géneros musicales los cuales fueron interpretados por cada una de las generaciones, enseñándole a los otros sus gustos musicales, los cuales hacen parte de su cultura.</p> <p>Evaluación: Voluntariamente los niños, niñas y personas mayores expresaron sus vivencias frente al desarrollo de la actividad.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales.</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Conociéndonos frente a frente</p> <p>Rompe hielo: Se realizó expresión intencionada de sentimientos, en donde los participantes se mostraron conmovidos por los sentires del otro.</p> <p>Actividad de aplicación: En un grupo de dos personas mayores y un niño, se realizaron diferentes preguntas que debían ser respondidas mutuamente, basadas en las experiencias de vida</p> <p>Evaluación: Los participantes expresaron sus sentires frente a la actividad mostraron en su mayoría sentimientos de felicidad</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales.</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Hablemos de solidaridad intergeneracional</p> <p>Rompe hielo: Se realizó la pregunta ¿Cuál es la importancia de ser solidarios con la otra generación?, en donde se identificó qué para la mayoría de los participantes, tanto en la familia como en la comunidad es el valor más importante para poder tener relaciones amigables</p> <p>Actividad de aplicación: Una vez estudiado el concepto de solidaridad intergeneracional, en sub grupos las dos generaciones realizaron acrósticos con este concepto, en donde se evidencio el entendimiento y la importancia de ser solidarios con la otra generación.</p> <p>Evaluación: Los trabajadores sociales expusieron casos en los que preguntaban a los participantes si existía solidaridad intergeneracional en cada uno de ellos, lo cual permitió evidenciar que en su mayoría interiorizaron el concepto estudiado.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--------------------|---|-------------|---|
| | | 27 de junio | <p style="text-align: center;">Dialoguemos sobre vejez</p> <p>Rompe hielo: Los participantes expresaron un deseo que querían brindarle a la otra generación</p> <p>Actividad de aplicación: Se realizó la lectura de algunas características de la vejez y de algunos estereotipos erróneos frente a este tema. En donde la mayoría de las personas mayores expresaron sentirse discriminados por las otras personas por el hecho de ser viejo. Por lo que invitaron a los niños a transformar estas valoraciones negativas</p> <p>Evaluación: En grupos las generaciones realizaron frases invitando a la transformación de las valoraciones negativas frente a la vejez</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales.</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> |
| Ayuda mutua | Incentivar la ayuda mutua entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y personas mayores por medio del intercambio de habilidades artísticas. | 6 de junio | <p style="text-align: center;">Superando pruebas juntos y juntas</p> <p>Rompe hielo: Se invitó a los participantes a mencionar la cualidad con la que quiere ser reconocido por los demás</p> <p>Actividad de aplicación: Se desarrollaron diferentes dinámicas en las que por parejas superaron varias pruebas como los bolos y ping pong y cucharas. En donde se identificó un mayor cercamiento entre generaciones y asertiva comunicación al momento de entablar las estrategias</p> <p>Evaluación: Voluntariamente los participantes reconocieron los aspectos positivos y a mejorar en el desarrollo de las actividades</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> |
| | | 18 de julio | <p style="text-align: center;">Sembrando intergeneracionalidad</p> <p>Rompe hielo: Se orientó la realización de ejercicios que debían ser realizados ágilmente, dando paso a la discusión sobre la importancia de entender y ayudar a la otra generación.</p> <p>Actividad de aplicación: Se realizaron sub grupos a los cuales se les entregaron diferentes materas las cuales decoraron y sembraron con la ayuda del otro, mientras dialogaron acerca de la importancia de cuidar la naturaleza y de reconocer las habilidades del otro.</p> <p>Evaluación: Los asistentes expresaron sus sentires frente a las experiencias escuchadas de la otra generación, en donde su mayoría resaltaron la importancia de respetar la naturaleza en la vida cotidiana, además de que los niños valoraron los conocimientos de las personas mayores, frente a este tema</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> |
| | | 25 de julio | <p style="text-align: center;">Creando juntos y juntas</p> <p>Rompe hielo: Cada uno de los participantes expreso un recuerdo a cerca de una experiencia que vivió con la otra generación</p> <p>Actividad de aplicación: Se invitó a los niños y personas mayores a realizar una gorra en la cual se evidenciarán sus relaciones cercanas, situación que generó unión y creatividad al momento de decorar</p> |

| | | 1 de agosto | <p>Evaluación: Los participantes expresaron sus sentires frente a la actividad, mediante frases escritas</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales</p> <p>Materiales: Salón de aprendizaje, foamy, Tijeras, Silicona, , pinturas, colores, pegantes</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> <p style="text-align: center;">Construyendo historias</p> <p>Rompe hielo: Se motivó a los participantes a brindar un abrazo a la persona de la otra generación con la que se sintieran relación más cercana.</p> <p>Actividad de aplicación: En sub grupos las dos generaciones decoraron masaras con el fin de construir conjuntamente historias en donde incluyeron sus conocimientos sobre la cultura del país. Llevando a que as generaciones se enriquecieran frente a sus conocimientos frente a las tradiciones del país.</p> <p>Evaluación: Las dos generaciones expresaron haber aprendido sobre las tradiciones de su país.</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales</p> <p>Materiales: Salón de aprendizaje, cartulina, Tijeras, Silicona, pinturas, colores, pegante, palos de pincho, hojas, lápices.</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ</p> |
|------|----------|--------------|---|
| Ejes | Objetivo | Fecha | Desarrollo de las actividades |
| | | 19 de junio. | <p style="text-align: center;">Practiquemos la solidaridad intergeneracional</p> <p>Rompe hielo: Se realizaron diferentes ejercicios físicos, en los cuales se requería la ayuda de la otra generación, de lo cual se reflexiono acerca de la importancia de ayudarse mutuamente</p> <p>Actividad de aplicación: En parejas de niños y personas mayores se crearon diferentes estrategias para superar pruebas realizadas con material reciclable, en donde se evidencio que las relaciones entre las generaciones se encontraban más fortalecidas Y cercanas.</p> <p>Evaluación: Voluntariamente los participantes reconocieron lo aprendido en la sesión</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ.</p> |
| | | 27 de junio | <p style="text-align: center;">Valoremos la vejez positivamente</p> <p>Rompe hielo: Una persona escogida por cada grupo, realizo la presentación de cada compañero, en donde se resaltaron las cualidades, en donde se evidencio mayor conocimiento existente entre los niños y personas mayores.</p> <p>Actividad de aplicación: En grupos, se realizó un debate frente a cada uno de los estereotipos sobre la veje presentes en la sociedad, en donde se identificó el inconformismo sobre esta situación y el interés en generar transformaciones en las concepciones presentes sobre la vejez.</p> <p>Evaluación: Los participantes realizaron una cartelera en donde plasmaron las ideas debatidas en grupo frente a la valoración de la vejez</p> <p>Recursos Humanos: 35 Personas Mayores, 14 Niños, niñas y Trabajadores sociales</p> <p>Tiempo: Una hora y treinta minutos</p> <p>Medios de verificación: Lista de asistencia según Apéndice N, Registro fotográfico según Apéndice O y crónicas según Apéndice Ñ</p> |

Fuente: elaboración propia

Capítulo VI. La evaluación

La fase de evaluación se encuentra orientada según Robertis (2006) al balance y medición de los cambios producidos y finalidades logradas, es decir a la identificación y análisis del cumplimiento de los objetivos propuestos en el proyecto de intervención. Además de que esta fase “*toma la forma de una recapitulación y un señalamiento de los cambios más significativos*” (Robertis 2006. Pág.: 308).

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, a continuación, se presentan logros, dificultades y aspectos a fortalecer evidenciados en cada sesión realizada.

6.1 Evaluación intermedia

La realización de esta evaluación busca identificar y medir los logros, dificultades y aspectos a fortalecer, invitando al trabajador social a reflexionar y modificar las acciones que considere ser mejoradas (Robertis, 2006). Por tal motivo, a continuación, se presenta la tabla 17 Evaluación intermedia.

Tabla 20. Evaluación intermedia

| Principios | Actividad | Logros | Dificultades | Aspectos a fortalecer | Resultados aspectos fortalecidos |
|--|---|--|--|---|--|
| Primer principio: Establece con claridad lo que el programa trata de conseguir | Establecimiento de los objetivos | A partir de la revisión documental realizada al iniciar el proceso y del estudio y establecimiento de las necesidades de la población, se retomaron elementos conceptuales que permitieron el establecimiento de los objetivos para el desarrollo de la intervención | Los objetivos del proyecto de intervención deben ser revisados constantemente debido a que debe haber concordancia entre los aspectos identificados en la población y los referentes teórico-metodológicos | El equipo de trabajadores sociales continúa con la revisión documental y formulación de los objetivos | Se logra el establecimiento de los objetivos finalmente con todos los aspectos necesarios. |
| Principios | Actividad | Logros | Dificultades | Aspectos a fortalecer | Resultados aspectos fortalecidos |
| Segundo principio: Trata de reunir a las entidades más convenientes para la estrategia del programa | Reunión con la coordinadora de la institución | A partir de la realización de la reunión, se generan acuerdos respecto de la población con la cual se desarrollará el proyecto de intervención, de igual manera se realiza la socialización de los | No se presenta dificultades | No aplica | No aplica |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | objetivos del proceso. | | | |
| Tercer principio: Conseguir apoyo interno y preparar al personal. | Socialización con las docentes encargadas de los grupos de personas mayores, niños y niñas de los objetivos y propósitos de la intervención. | De acuerdo con lo dialogado con las tres docentes, se logró establecer el horario y el espacio en el cual se trabajó con la población, de igual manera se socializó el fin del proyecto de intervención. | Aunque se establecieron acuerdos con las docentes acerca de horarios y espacios, no se dio cumplimiento a los mismos, ya que se modificaban constantemente los tiempos, horarios y número de niños y niñas a participar en cada sesión. | Debido a las dinámicas presentadas, se generan reuniones previas a cada sesión, con el fin de establecer el tiempo, espacio y cantidad de niños y niñas para el desarrollo de las mismas. | Se logra acordar horarios y espacios específicos, así como un grupo de niños y niñas que estaría continuamente presentes en el desarrollo del proceso. |
| Cuarto principio: Implicar en el proceso de planificación del programa tanto a los actuales participantes como a otros potenciales | Aplicación del instrumento de caracterización – Dialogo con los niños, niñas y personas mayores | A través de la aplicación del instrumento de caracterización y del dialogo con los niños, niñas y personas mayores, se identificaron características socio familiares y la nula o escasa solidaridad intergeneracional entre los mismos. Por otro lado, se generaron algunos acuerdos y normas para el desarrollo de la intervención | Debido a la cantidad de participantes, el tiempo asignado para esta actividad no fue suficiente. | Se generó un nuevo espacio en el cual continuó la aplicación de los instrumentos de caracterización. | Por medio del nuevo espacio acordado se culminó con la aplicación de los instrumentos de caracterización de las personas mayores y los niños y niñas. |
| Principios | Actividad | Logros | Dificultades | Aspectos a fortalecer | Resultados aspectos fortalecidos |
| Quinto principio: Preparar a los participantes antes de que el programa comience | Sesiones diagnosticas con cada una de las generaciones. Primera sesión en conjunto con los niños, niñas y personas mayores | A través de la realización de las sesiones se identificaron sus sentires frente al proceso y sus expectativas frente a la otra generación. | Teniendo en cuenta que el proceso era un espacio nuevo para ambas generaciones se presentan resistencias por algunos de los participantes en ser parte del proyecto. | Se generó un espacio en el cual se realizó la invitación y motivación a todos los participantes a ser parte del proyecto de intervención, visto como la oportunidad para adquirir nuevos conocimientos, habilidades y de compartir sus | 35 personas mayores y 14 niños y niñas expresaron sentirse motivados frente a la participación en el proyecto. |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|
| | | | | experiencias. | |
| <p>Séptimo principio: Diseñar actividades adecuadas desde el punto de vista del desarrollo de las personas</p> <p>Octavo principio: Escoger actividades que se adecuen culturalmente</p> <p>Noveno principio: Proponer actividades que tengan que ver con los auténticos intereses de los participantes</p> | Realizar la planeación del programa intergeneracional | Una vez reconocidas las expectativas e intereses de la población y establecidos los objetivos del proyecto de intervención, el equipo de trabajadores sociales organiza y planea 12 sesiones que permitan el cumplimiento de los objetivos y estén enmarcadas en los ejes propuestos para el desarrollo del proceso: relaciones intergeneracionales, ayuda mutua y formación | En las sesiones planeadas no se tuvo en cuenta las limitaciones físicas que presentaban algunas personas mayores. | En el desarrollo de las sesiones, en las que se presentó esta situación se replanteó la actividad con el fin de que todas las personas mayores pudieran participar. | A través de la adecuación del espacio físico, las personas mayores pudieron participar en las actividades propuestas ya que sus sillas fueron ubicadas en la mitad del círculo que formaron los demás participantes |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21. Evaluación intermedia de los ejes de intervención.

| Ejes | Fecha | Sesión | Logros | Dificultades | Aspectos a fortalecer | Resultados aspectos fortalecidos |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------------|---|---|--|--|
| Relaciones intergeneracionales | 23 de mayo de 2017 | Compartiendo tradiciones | Se generan los primeros acercamientos entre los niños, niñas y personas mayores. Las dos generaciones ponen a disposición del desarrollo de la sesión todos sus conocimientos y habilidades y a medida que se desarrolla se comunican con más frecuencia. La técnica rompe hielo permitió generar mayor acercamiento entre los niños, niñas y personas mayores, tuvieron la | Se presenta resistencia por parte de los niños, niñas y personas mayores respecto al trabajo con la otra generación. Autoritarismo en las personas mayores en el momento de relacionarse con los niños y niñas | Se generó un espacio dentro del desarrollo de la sesión, en donde se dialogó y reflexionó con los participantes acerca de la importancia de compartir y trabajar con la otra generación. Con las personas mayores que presentaron autoritarismo hacia los niños y niñas | Una vez dialogado con los niños, niñas y personas mayores se evidenció cambios en las actitudes hacia la otra generación que permitieron la disposición al trabajo con junto. Las personas mayores comenzaron a ser más tolerantes en la interacción con los niños. |

| | | | | | | |
|--------------------|-------------------------------|---|--|--|---|---|
| | | | <p>posibilidad de interactuar, dialogar y conocerse un poco más.</p> <p>La sesión generó el reconocimiento de nombres entre la población.</p> | | <p>se dialogó acerca de la importancia de comprender a la otra generación, respetar y llegar a acuerdos.</p> | <p>Aunque hubo dos de ellos que se mantuvieron en una posición autoritaria.</p> |
| 30 de mayo de 2017 | Danzando nuestras tradiciones | <p>La danza permitió generar intercambio de conocimientos y costumbres por medio de los diferentes ritmos.</p> <p>Las personas mayores enseñaron a los niños a bailar carranga, y los niños les enseñaron reggaetón</p> <p>A partir del desarrollo de la sesión, se generan nuevas acciones como el saludo entre los niños, niñas y personas mayores</p> <p>Se evidencia la unión dentro de los grupos, que permite entablar nuevas conversaciones e intercambio de conocimientos como diferentes pasos al ritmo de la música y letras de canciones.</p> <p>El establecimiento de los grupos para el desarrollo de la sesión y la utilización de diferentes ritmos musicales permite a las personas mayores y los niños y niñas fortalecer sus relaciones, interactuando cada vez más, a partir de aspectos como el saludo, pedir el favor y dar las gracias.</p> | <p>Resistencia por parte de algunos niños en generar interacción con las personas mayores.</p> <p>Dos adultos mayores no pudieron bailar debido a su condición física</p> <p>Dentro de los grupos establecidos para el desarrollo de la sesión algunos de los integrantes manifiestan no querer participar debido a que no se sentían a gusto con el ritmo musical</p> | <p>Con cada niño que presento resistencia en interactuar con las personas mayores, se dialogo acerca del cambio en la actitud y la importancia de participar en nuevas vivencias.</p> <p>Se ubicaron estratégicamente a las dos personas mayores en sillas puestas en el centro del círculo, con el fin de que pudieran participar de la actividad</p> | <p>Después del dialogo con cada niño, se identificó que en su mayoría cambiaron su actitud y tomaron iniciativa en generar primeras conversaciones y acercamientos con las personas mayores.</p> <p>El grupo acogió a las dos personas mayores, sin embargo, una de ellas prefirió solo observar la actividad</p> | |

| | | | | | | |
|--|---------------------|-------------------------------|---|---|--|---|
| | 13 de junio de 2017 | Cantando nuestras tradiciones | | | Se expresó a los participantes que mostraron resistencia, el hecho de que se iban a tener en cuenta diferentes ritmos musicales, además de la importancia de conocer los gustos de la otra generación. | Después de la aclaración realizada, la mayoría de personas que mostraron resistencia, cambiaron su postura y fueron receptivos a los nuevos ritmos. Sin embargo, otros de ellos mantuvieron su resistencia. |
| | 8 de agosto de 2017 | Conociéndonos frente a frente | Mediante la realización de la sesión y de las preguntas de la actividad central, las personas mayores y los niños y niñas afianzaron sus relaciones, conociendo más del otro y de sus vidas, para finalmente darse consejos que pudieran aplicar a su vida, como “Sea lo que su merced quiera, no se deje llevar por los demás”, “no se junte con malas amistades”, “yo les Aconsejo abuelitos que ustedes tienen que valorar lo que Dios les da todos los días”, “Mijita usted en lo que tiene que pensar es estudiar, luego piensa en otras cosas” y “Mijita no sea tan tímida, tiene que relacionarse más con las personas mayores”, según Apéndice Crónicas. Los procesos de comunicación | Al dar inicio a la sesión se presenta resistencia por parte de ambas generaciones frente al expresar aspectos personales de su vida. Una niña no deseo expresar sus sentires con la otra generación. | Se motivó a las dos generaciones frente a la realización de La expresión intencionada de sentimientos a través de preguntas relacionadas con sus experiencias diarias. Se habló personalmente con la niña motivándola a Sentirse segura en compartir sus sentimientos y experiencias con la otra generación. | Al transcurrir de la expresión intencionada de sentimientos, uno a uno se fue motivando los participantes, hasta que todos fueron participes de la actividad. Al momento de que los participantes terminaron de hablar, la niña Se acercó a los trabajadores sociales para solicitarles un espacio en que pudiera hablar y expresar sus sentires. |

| | | | | | | |
|--|---------------------|---|---|---|--|---|
| | | | mejoraron, teniendo en cuenta que las generaciones se escuchan unas a otras a medida que responden las preguntas planteadas y así mismo manifiestan sus opiniones frente a los sentires del resto del colectivo. | | | |
| | 19 de junio de 2017 | Hablemos de solidaridad intergeneracional | Se afianzo el concepto de solidaridad intergeneracional por medio de actividades en las que ambas poblaciones tuvieran que cooperar partiendo de las características de cada generación y el reconocimiento de las mismas. La población trabajó en equipo, lo cual permitió generar mayor acercamiento. | Algunas de los integrantes del colectivo se muestran tímidas frente al desarrollo de la sesión. | Se genera un espacio de dialogo con todo el colectivo con el fin de reconocer la importancia de la participación de todos los integrantes en el desarrollo de la sesión. | A medida que se desarrollan las actividades dentro de la sesión las personas que en un inicio estaban tímidas, se integraron y participaron. Luego del espacio de reflexión las personas mayores generaron integración junto con los niños en el desarrollo de las actividades. |
| | 27 de junio de 2017 | Dialoguemos sobre vejez | Se despejaron dudas en torno al concepto de solidaridad intergeneracional y con ello se generó mayor comprensión del mismo. Las dos generaciones reconocen la importancia de fortalecer aspectos como las relaciones intergeneracionales, con el fin de ayudarse entre sí y fortalecer los vínculos que establecen. | Las personas mayores presentan resistencia frente al dialogo sobre la vejez. A su vez se presenta poca tolerancia | Se dialogó con el colectivo con el fin de recordar la importancia del reconocimiento de la valoración de la vejez, además de la escucha y la tolerancia frente a las opiniones del otro. | Las personas mayores que en el inicio mostraron resistencia al trabajo en conjunto, generaron acercamiento con las dos generaciones para el correcto desarrollo de las actividades. |

| | | | | | | |
|-------------|--------------------|--------------------------|---|--|--|---|
| Ayuda Mutua | 6 de junio de 2017 | Superando pruebas juntos | <p>En el marco de la actividad rompe hielo se generaron acciones de ayuda mutua entre las personas mayores debido a que se ayudaban para participar, lo que sirvió como ejemplo para los niños.</p> <p>La motivación por ganar el juego llevo a las personas mayores y a los niños a estar muy prestos a las indicaciones. Hecho que facilito que durante la actividad los niños aportaran recuperando rápidamente los objetos para que los adultos mayores con su destreza cumplieran los retos de la dinámica, y ambas poblaciones resultaran beneficiadas Los niños y niñas reconocieron en las personas mayores una fuente de experiencia y se dejaron guiar sin mayor resistencia. Las personas mayores generaron mayor acercamiento con los niños debido a su disposición hacia el desarrollo de la sesión.</p> | Se presentaron dificultades en la comunicación, generando momentos de dispersión | Se realizó una pausa dentro de la actividad en la cual se recordó a los niños, niñas y personas mayores la importancia del respeto y la tolerancia frente a las ideas y opiniones de los otros | Luego de la pausa realizada los niños, niñas y personas mayores tomaron un comportamiento más ordenado, escuchándose los unos a los otros y levantando la mano para hablar. |
|-------------|--------------------|--------------------------|---|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------------------|--|---|--|--|
| | 18 de Julio de 2017 | Sembrando intergeneracionalidad | Con el desarrollo de la sesión las dos generaciones continúan poniendo sus habilidades y conocimientos a disposición de las actividades realizaron expresiones en torno a la importancia de la ayuda y la colaboración entre niños, niñas y personas mayores. | Dos de las personas mayores no quisieron recibir ayuda por parte de los niños | Se generó un espacio de dialogo con las dos personas mayores, en el que se les motivo a trabajar junto con los niños y niñas | A medida que se desarrolló la sesión, las personas mayores se integraron con los niños y realizaron las actividades juntas. |
| | 25 de Julio de 2017 | Creando juntos y juntas | Teniendo en cuenta que la actividad se desarrolló en diferentes grupos, el colectivo logra explorar sus habilidades en la pintura y el dibujo y compartirlas entre generaciones. En el momento de expresar los sentires frente a la actividad los niños, niñas y personas mayores se expresan con mayor facilidad frente a sus emociones a lo largo de la sesión, reconociendo que los espacios son agradables para ellos. | Algunas personas mayores no tenían el interés de decorar las gorras con la ayuda de los niños | Se realizó una pausa dentro de la actividad, en la cual se motivó a las personas mayores a participar de la sesión en conjunto con los niños y niñas | Luego de la pausa realizada, las personas mayores accedieron a realizar las gorras teniendo en cuenta las ideas y habilidades de los niños y niñas |

| | | | | | | |
|--|---------------------|--|--|--|---|---|
| | 1 de agosto de 2017 | Construyendo historias | Se evidencia dentro de la sesión colaboración entre las dos generaciones, interés por parte de la mayoría de niños y niñas en ayudar a las personas mayores al cumplimiento de los objetivos propuestos y creatividad del colectivo durante el desarrollo de la actividad. | Algunos niños se dispersan en el desarrollo de la actividad no compartiendo con el resto del colectivo. | Se dialogó con los niños que se encontraban dispersos, recordándoles la importancia de compartir con el colectivo en el desarrollo de la actividad | Progresivamente los niños se fueron integrando con el resto de los participantes, intercambiando sus habilidades artísticas. |
| | 19 de junio de 2017 | Practicamos la solidaridad intergeneracional | Se continuó afianzando las relaciones de amistad entre las generaciones. Esto expresado en la empatía que han establecido algunas personas mayores con algunos niños y niñas. | En uno de los grupos, dos personas mayores no muestran interés en realizar la actividad junto con los niños | Se reflexionó con las personas mayores con el fin de que reconocieran la importancia de trabajar junto con los niños. | A través del desarrollo de las sesiones, las personas mayores generaron conversaciones en torno a la vejez, en las cuales se tiene en cuenta la opinión de todos los integrantes. |
| | 27 de junio de 2017 | Valoremos la vejez positivamente | El colectivo reconoce y fortalece los conocimientos frente a la valoración de la vejez, teniendo en cuenta los estereotipos que giran en torno a la misma. Por otro lado, se genera acercamiento entre los integrantes del colectivo a medida que se desarrolla la sesión, a través de conversaciones con preguntas: | Una persona mayor quería realizar la cartelera sin ayuda de los niños y otra no quería desarrollar la actividad junto con las otras personas mayores | Se realizó un espacio de conversación con las dos personas mayores en el que se resalta la importancia de interactuar y desarrollar las actividades junto con las dos generaciones. | Las personas mayores que en el inicio mostraron resistencia al trabajo en conjunto, generaron acercamiento con las dos generaciones en el desarrollo de las actividades. |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido? Se realizan aclaraciones frente a los conceptos de estereotipos y la clasificación de los mismos, a partir de lo cual ambas generaciones reconocen la importancia de la vejez y de empezar a valorar positivamente. Las dos generaciones identifican la importancia de cambiar los pensamientos y concepciones negativas que se dan en torno a la vejez, iniciando por ellos mismos. | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|

Fuente: Elaboración propia

6.1. Segundo nivel de evaluación

En este segundo nivel de evaluación se identifica “*los cambios cualitativos que se han producido*” (Robertis, 2006, p. 309), en otras palabras, se busca establecer las experiencias y resultados subjetivos de cada uno de los ejes propuestos para la ejecución de la intervención.

Para ello de forma verbal y en ocasiones escrita, cada uno de los niños, niñas y personas mayores, respondían al finalizar cada sesión, las siguientes preguntas: ¿Cómo me sentí hoy?, ¿Qué aprendí de las personas mayores? y ¿Qué aprendí de los niños y niñas? Los resultados obtenidos son los que se presentan a continuación en la tabla 19 Segundo nivel de evaluación:

Tabla 22. Segundo nivel de evaluación.

| EJE | ARGUMENTO | RESISTENCIAS/ACIERTOS |
|---------------------------------------|--|--|
| Relaciones Intergeneracionales | “Me gusta trabajar con los abuelitos, porque cuando un abuelito esta con un niño, recuerda su infancia”, “Los abuelitos son y serán bonitos”, “ Yo aprendí a respetarlos, quererlos y adorarlos porque el día que ellos no estén nos harán mucha falta y pero tarde será”, “ no me gusta que los niños, a veces no hagan caso”, “ Me gusto porque los abuelitos fueron bonitos conmigo”, “ Me gusto la actividad porque yo los | En el proceso de evaluación no solo es importante identificar los aciertos del proyecto, sino también los aspectos negativos u oportunidades de mejora (Robertis, 2006) Es por ello, que muchos niños, niñas y personas mayores expresaron sentirse |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>conoció y ahora son mis amigos”, “ los niños son muy elegantes para jugar”, “las personas mayores saben mucho, que yo aprendí a jugar parques y me divertí, la abuela nos enseñó cosas que no sabía para poder jugar”, “ me sentí muy bien porque estar con otras personas es muy divertido”, “ aprendí a jugar parques, porque no sabía ”, “ aprendí mucho de los niños, como jugar parques”, nos sentimos muy agradables con los abuelitos”, “ aprendí a jugar limpio y a respetar a los mayores”, “ aprendí que toca cuidar a las personas mayores y que son divertidas y saben mucho” “ aprendí que jugar con mayores es chévere, porque es jugar con un niño”; “ muy bien, muy contenta con todo lo que hacemos”, “ muy contento y feliz por lo que vinimos hacer”, “ me parece importante lo que hacen con nosotros”, “gracias las veces que sean necesarias, me siento muy feliz”,” muy alegre, no bailo pero observo y los aplaudo de todo corazón”, “ a uno le da pena cantar, pero lo hace”, “ es grande la participación de los niños, ellos nos enseñaron a bailar”, “ aprendimos mutuamente”, “ me encanto todo lo de hoy, aprendimos mucho”, “ a los niños les gusto, les pareció divertido y aprendieron nuevas canciones para bailar”, “ me sentí alegre y contento”, “me sentí muy feliz porque cada minuto que paso con las personas mayores yo me sentí muy bendecida y aprendí a seguir los consejos y mi corazón”,” me sentí muy feliz alegre, chévere y aprendí de los abuelitos a no ser tan tímida y nos dieron consejos muy bonitos”. Nos sentimos muy contentos con los niños, porque no nos hacen el feo”,” la charla con los niños estuvo bonita”.</p> <p>“Me sentí muy bien”, “Me pareció muy bueno compartir con los niños, dibujar con ellos”, “estuvimos conectados con los niños”, “Entre más viejos nos sentimos más felices debemos estar”, “ Podemos demostrar que nosotros estamos vivos”, “ Me encanto mucho porque los niños son amados”, “los niños son muy respetuosos”, “los niños recordaron mi niñez”, “estas actividades son muy buenas porque demuestran que somos activos en la sociedad”, “Me pareció muy bueno compartir con los niños”, “podemos cambiar las valoraciones demostrando que si podemos”, “las personas mayores pueden hacer muchas cosas”, “ es chévere estar con los abuelitos”, “ la solidaridad intergeneracional es ser saludables, organizados, lavarnos las manos juntos, indicarnos el camino, darnos siempre amor, amar a Dios, respetarnos, ser iguales, agradecer a Dios, no despreciar a nadie, tener fe en todo, entender a los niños, respetarnos entre compañeros, guardar para el futuro, emprendimiento, enseñar al que no sabe, ayudarnos mutuamente, cantar con alegría, lograr siempre lo que nos proponemos”, “ la solidaridad intergeneracional es ser entre nosotros muy alegres, enseñarnos cosas, integrarnos con amor y dedicación, ser amables entre nosotros, intercambiar con tolerancia y gratitud”, “ la solidaridad intergeneracional es cuando somos amigos, compartimos con alegría, nuestra sabiduría,</p> | <p>cómodos y felices en el establecimiento de relaciones con la otra generación, comenzaron a vincularse afectivamente, sentirse aceptados por el otro y valorar los conocimientos y experiencias que poseen cada uno de los integrantes. Además, reconocieron que el compartir con la otra generación no era algo negativo como muchos de ellos creían. Las personas mayores que no podían participar debido a su condición física refieren sentirse alegres e incluidas en las actividades realizadas.</p> <p>Por otro lado, algunas de las personas mayores siguieron presentando inconformismo en la interacción con los niños.</p> <p>De lo anterior se puede apreciar que el colectivo logro en su mayoría establecer relaciones intergeneracionales las cuales se desarrollan según IMSERSO 2010, cuando dos o más generaciones intercambian sus creencias, experiencias, costumbres y valores, generando a partir de estas vivencias diferentes aprendizajes aprendiendo a valorar la otra generación, este resultado se ve evidenciado cuando algunos de ellos refieren: “aprendimos mutuamente”, “me encanto todo lo de hoy, "aprendimos mucho” , “Me sentí bien y feliz porque las personas mayores nos dieron consejos y hay que ayudar a los abuelitos”, “ aprendimos a participar”, “cada uno coloca un granito de arena”.</p> <p>Respecto a la sesión de formación valoración de la vejez, se identifica apropiación de los conceptos por la mayoría del colectivo, ya que replican lo estudiado en las sesiones.</p> <p>“Podemos demostrar que nosotros estamos vivos”, “las personas mayores pueden hacer muchas cosas”, “podemos cambiar las valoraciones demostrando que, si podemos”. Retomando entonces el concepto de valoración positiva de la vejez, en el que se entiende que esta hace referencia a la consideración de la persona mayor como sabia, cargada de experiencias, de alto estatus social, merecedor de un gran respeto y con una clara posición de influencia sobre los demás. (Matras, 2010)</p> <p>Por otro lado, la mayoría del colectivo interiorizó el concepto de solidaridad intergeneracional, refiriéndolo en sus</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--------------------|--|---|
| | compartimos y entendemos nuestras necesidades y diferencias”, “Estuvimos conectados con los niños” según Apéndice Ñ crónicas. | expresiones verbales, “la solidaridad intergeneracional es ser entre nosotros muy alegres, enseñarnos cosas, integrarnos con amor y dedicación, ser amables entre nosotros, intercambiar con tolerancia y gratitud. |
| Ayuda Mutua | <p>“Es chévere trabajar con los chicos, no nos sentimos desplazados” ,”es chévere trabajar con los chicos”, “Me sentí muy bien, bonitas actividades”, “Me gusto que los abuelitos me ayudaran a decorar”, “La actividad me ayudo a acordarme de dibujar y pintar”, “los niños son muy ingeniosos”, “Ellos preguntan que queremos nosotros”, “ Si los niños de todo el mundo compartieran más con las personas mayores, el mundo sería mejor” , “Todas las personas mayores deben compartir con los niños”,” Los niños me ayudaron a pintar, cortar y contar sus experiencias, “ El niño me apoyo lindo, muy lindo, el niño me ayudo sino que se tuvo que ir y me sentí triste , con los niños me gusta mucho”, “ Nos sentimos alegres”, “Estoy feliz cuando estoy con los abuelitos”, “ Quisiera estar siempre con los abuelitos”, “Aprendemos todos”, “ mañana increíble, conoce uno los niños y lo que quieren compartir”, “ súper felices, pasamos un buen rato con los niños y los profe” , “ nos sentimos bien con los niños, no nos aíslan”, según Apéndice Ñ.</p> | <p>Muchos de los niños, niñas y personas mayores expresaron haber ayudado y recibido ayuda, en donde el compartir e interactuar por medio de las actividades fue los más significativo, refirieron Haber compartido y aprendido en grupo lo que les permitió sentirse felices y conocerse entre sí”.</p> <p>Algunas personas mayores expresaban sentirse tristes debido a que algunos niños debían irse y no les podía ayudar más, “El niño me apoyo lindo, muy lindo, el niño me ayudo, sino que se tuvo que ir y me sentí triste con los niños me gusta mucho”.</p> <p>A partir de lo anterior se puede evidenciar que la mayoría los niños, niñas y personas mayores refieren haber puesto en práctica la ayuda mutua entendida por Esgrig (s.f), como el intercambio de habilidades entre actores sociales, para la obtención de un beneficio. Intercambios que se dieron en las dinámicas del colectivo cuando los mismos expresan: “Compartimos mucho con los niños”, “Nos ayudan los niños, son muy colaboradores”, “Los niños me ayudaron y yo los ayude”, “Es chévere ayudar a los abuelitos, ellos recuerdan la niñez”.</p> |

Fuente: Elaboración propia

6.2 Clausura de la intervención

Una vez que el trabajador social no encuentra motivos para continuar con la intervención, debido a que la población obtuvo mayores capacidades y autonomía, es necesario la clausura o fin de la intervención (Robertis, 2006). Este proceso está compuesto por la evaluación final, en la cual se identifica los sentires expresados por el colectivo a partir del desarrollo de los ejes de relaciones intergeneracionales, ayuda mutua y formación. De igual forma es de gran relevancia realizar proyecciones que permitirán construir una visión de lo que se espera del colectivo, una vez finalizado el proceso de intervención.

6.2.1 Evaluación final – Diagnostico de salida

La evaluación como la fase que pretende medir los cambios cualitativos ocurridos busca identificar no solo los cambios percibidos como positivos para el colectivo y el trabajador social, sino también aquellos aspectos negativos en los que la intervención no permitió transformaciones (Robertis, 2006).

Para este nivel de evaluación, se realiza un diagnóstico de salida, en donde se retomaron las técnicas aplicadas en el diagnóstico y un instrumento de evaluación, ampliado en el Apéndice P Diagnóstico de salida, con el fin de identificar las transformaciones en las expresiones verbales frente a la vejez y la solidaridad intergeneracional por parte del colectivo. De acuerdo con lo anterior se formularon preguntas de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Vejez como sinónimo de felicidad: Meta plan con personas mayores

En esta pregunta se identificó que las personas mayores fortalecieron la visión positiva de la vejez, además lograron reconocer aspectos positivos que caracterizan este momento del curso vital: *“aprendí, que ser persona mayor es aprender cosas buenas que no viví de joven, Cambia uno, igual hacemos muchas cosas a pesar del dolor”*. *“Es ser feliz a pesar de los años”* *“Ser persona mayor es requerir mayor conocimiento”*. *“Entrar de sesenta años en adelante, no podemos hacer lo mismo del niño, pero hemos vivido y sabemos más”*. *“Es compartir con todos sin importar la edad”*. *“Ser persona mayor es haber vivido muchos años, tener experiencia, ser feliz, poder dar amor y ejemplo, darle gracias a Dios todos los días por tener salud, por ser activa y ser mejor”* *“Es haber cumplido es ciclo de la máxima edad”*. *“Es haber experimentado, tener mucha dignidad, poder aportar los conocimientos adquiridos en el paso de la vida, soy feliz siendo una persona mayor”*. *“Ser sabia llena de muchas vivencias, fortaleza del amor a Dios, rica en conocimientos”*. *“Cuando uno pasa de los sesenta años tenemos muchos recuerdos cuando la vida era sana ahora todo es picardía”*. *“Es la experiencia, la diversión, poder estar en proyectos”*. *“Es una persona que debe dar ejemplo y saber escuchar”*.

Lo anterior evidencia que las personas mayores retomaron las reflexiones realizadas acerca de la valoración sobre la vejez, la cual es entendida por Matras (1990) como la forma de ver a las personas mayores como sabios, cargados de experiencia y con una posición de influir sobre los demás, esto se ve reflejado en sus expresiones verbales en las que ya no se relaciona la vejez con aspectos negativos como la soledad o enfermedad, por el contrario se amplió la visión sobre este momento del curso vital asociándolo con la sabiduría, la experiencia, la participación en múltiples espacios, el poder compartir con otras personas sus consejos, la dignidad y ser un ejemplo para la sociedad, como se puede observar en la ilustración 5 evaluación- Meta plan con personas mayores

Viejos sabios: Dibujo & debate con niños y niñas

Esta pregunta permite evidenciar que los niños y niñas transformaron en su mayoría las concepciones sobre ser persona mayor, en donde según Matras (1990) aspectos como la experiencia y la sabiduría son parte de valorar positivamente la vejez: *“ser abuelito es poder ayudar a los niños y a otras personas”*, *“ser una persona mayor es tener luz, ser cariñosa y juguetona”*, *“los adultos mayores son muy inteligentes y bonitos”*, *“ser chévere y tener habilidades”*, *“es enseñar a los niños y dar consejos”*, *“es ser importante y ser inteligente”*, *“es cuidar a otras personas y aunque algunos estén cieguitos pueden hacer cosas”*, *“ser feliz, es como un papá”*, *“ayudan en todo y nos quieren”*, *“es ser feliz y compartir con muchas personas”*. *“ayudar a los niños, tener vida, un año más”*, *“son juiciosos y responsables”*, *“uno cuando vea un abuelito es poder verse a uno mismo cuando sea abuelito”*, *“es dar consejos y tener muchas experiencias”*.

En lo anterior se evidencia que los niños y niñas presentan cambios significativos en la forma de entender la vejez, ya que en su mayoría relacionaron este momento del curso vital con aspectos positivos como tener experiencia, tener habilidades y ser responsables. Notando aquí una gran diferencia con las respuestas que los mismos referían al inicio del proyecto de intervención, en donde valoraban la vejez negativamente, ya que expresaban que el ser una persona mayor era no

hacer nada, estar a punto de morir y tener muchos problemas, expresiones estereotipadas que se utilizan comúnmente para desvalorar a esta generación (Matras, 1990). Sin embargo, un niño se mantuvo en la idea de no querer llegar a ser persona mayor *“aunque los abuelitos son lindos, yo no quiero ser una persona mayor”*, como se observa en las ilustraciones 6 y 7 Evaluación- dibujo & debate niños y niñas.

Dibujo & debate con niños, niñas y personas mayores: ¿cómo son ahora las relaciones entre ustedes?, ¿Qué valores aprendieron de la otra generación?

En estas preguntas se logra identificar que la interacción en el colectivo pasó a ser cercana, debido a que algunos miembros reconocen que las actividades lúdicas y recreativas les permitieron conocerse y compartir, llevando a que muchos de ellos expresaran haber entablado una amistad. Por otro lado, el colectivo refiere que los valores aprendidos y afianzados en la interacción con el otro son el respeto, el amor y la alegría:

“Nuestras relaciones antes éramos distantes con los niños. Pero ahora nos sentimos felices con ellos porque los niños nos enseñan muchas cosas”, “ahora es muy buena con los niños y nosotros los adultos mayores con ellos, jugamos, reímos y muchas cosas más”, “creamos una amistad entre los niños y las personas mayores”, “ahora hay buen trato entre nosotros, buen manejo de vocabulario, la unión de la fuerza y el respeto de los niños con las personas mayores”, “aprendimos los valores de la amistad, amor, rectitud, tolerancia, comprensión, bondad y siempre nos ayudábamos entre nosotros mismos y nos respetábamos como una familia”, “respeto, cariño, amor, amistad, unión, compañerismo, compartir, jugar, dibujar”, “amor, respeto y comprensión”, “solidaridad, cariño, respeto, tolerancia”.

Según lo expresado por los niños, niñas y personas mayores su interacción cambió a lo largo del proyecto teniendo en cuenta que las actividades les permitieron, como refieren en su mayoría, enseñar y aprender del otro, reír y apoyarse. También afianzaron sus valores y reconocieron por medio de la interacción, el valor del otro sin importar la edad y apariencia. Por lo que se puede evidenciar que dentro del colectivo se establecieron relaciones entre las dos generaciones, por medio del intercambio de enseñanzas, valores y apoyo. Características esenciales para la existencia de la solidaridad intergeneracional, ya que como lo postula Pinazo y Montoro (citados por Rodríguez y Vidal, 2015) las relaciones recíprocas entre dos generaciones, basadas en la colaboración y ayuda mutua, permiten intercambiar riquezas personales, con el fin de establecer relaciones solidarias que permitan construir sociedades cohesivas.

Instrumento de evaluación:

¿Qué le enseñaron los niños y las niñas?

Con esta pregunta se reconoce que las personas mayores refieren haber aprendido elementos significativos de los niños y las niñas: *“aprendimos que son respetuosos, cariñosos, espontáneos y humildes. Estuvimos muy contentos con la recreación que nos dieron los niños. Que los niños nos ayudan a pasar la calle y nos ayudan en lo que nosotros no sabemos”, “yo aprendí de los niños la cultura que los padres le han dado”, “los niños son muy decentes, respetuosos con los mayores. Ellos dicen que han aprendido de la cultura”, “valores, como de pronto no los tuve porque ellos son más estudiados”, “los dibujos, el respeto y el saludo, la amabilidad para nosotros, captaron lo que nosotros les enseñamos, de ellos aprendí mucho”, “la inocencia y la experiencia, que no nos discriminan”, “uno sin los niños no puede hacer nada, me enseñaron la humildad y el cariño”, “a*

respetar y sus tradiciones para hablar”, “a saber estar con ellos”, “hartas cosas, a hacer actividades manuales, a mejorar mi escritura, ser mejor persona”.

Por lo que se puede evidenciar y reafirmar que los programas intergeneracionales resultan beneficiosos para las personas mayores como lo postula Sánchez, Kaplan y Sáez (2010) ya que estos pudieron reconocer que sus conocimientos y experiencias pueden ser valorados por otras personas como lo afirma: *“los niños le enseñan a uno que, si puede”, “nosotros podemos enseñarles muchas cosas”*. Por otro lado, las personas mayores adquirieron nuevas habilidades como lo afirma: *“aprendí de los niños a dibujar, a hacer las cosas que no sabía, aprendí que si podía”*. También lograron reconocer la importancia de su participación en la vida social: *“nos enseñaron a ser alegres, a compartir, nos enseñaron a ser más activos”*. De otra forma surgieron sentimientos de sorpresa al no ser aislados por el grupo de niños, sino al contrario, por ser tratados con receptividad y de manera cordial.

A través de las sesiones que se realizaron, las personas mayores se mostraron receptivas a todas las enseñanzas que les ofrecieron los niños y niñas, entre ellas sus valores, su léxico, sus tradiciones y costumbres.

¿Qué le enseñaron las personas mayores?

En las respuestas de los niños a esta pregunta, se evidencia que las enseñanzas de mayor impacto en estos fueron los consejos brindados por las personas mayores: *“a ser juiciosas y respetar a los demás”, “a jugar y pintar”, y hacer oficios en la casa, ayudar a mis hermanos”, “a colorear, que no le debo pegar a mis papás”, “a ser inteligente y compartir”*.

En el caso de los niños y niñas también se evidencian los beneficios del programa intergeneracional, ya que como lo postulan (Dupont y Letesson, 2010) estos lograron reconocer la importancia de las tradiciones y valores significativos dentro de una sociedad como lo expresan: *“aprendí que es importante arreglar mi casa y dar consejos”, “a cuidar a los niños, por eso voy a cuidar a mi hermano”, “a ser buena persona”, “a seguir mi camino y amar mi familia” y “que toca respetar a la mamá y el papá, profesores y compañeras, respetar a los mayores. Darle gracias a Dios por estar reunidos hoy”*. Por otro lado consiguieron comprender la importancia de la sabiduría que se adquiere con la vida y que pueden fortalecer con la interacción con las personas mayores (Sánchez, Kaplan y Sáez, 2010) como lo refiere: *“aprendí que todo en la vida se puede”, “no tenemos por qué ponernos bravos”, “a respetar a los mayores, a querer a mi familia y a portarme bien”, “no ir por el mal camino”, “no coger malos hábitos y estudiar”, “no decir groserías, lo mismo, uno ayuda a los abuelitos. Los abuelitos son cariñosos con los niños”, “nosotros los niños aprendimos que no cogiéramos malos caminos”*. De allí, los niños expresan que las enseñanzas más significativas que obtuvieron de las personas mayores fueron haber recibido consejos basados en las experiencias de vida.

¿Cómo se sintió con los niños y las niñas?

En esta pregunta se identifica que las personas mayores refieren sentirse bien y agradecidos por la acogida de los niños. *“Nos sentimos muy bien porque son amables, tiernos y atentos con nosotros”, “nos sentimos muy bien, nos desestresamos mucho”, “nosotros los adultos mayores recibimos de los niños alegrías, comprensión, compañía y creamos una amistad con ellos, “bien, se siente uno feliz, se olvida de los problemas, vuelve uno a la niñez”, “muy bien, me gustó el respeto con que nos tratan los niños”, “muy bien porque hay niños muy caritativos”, “bien porque volvemos a ser niños con ellos”, “bien, excelente me gusta mucho compartir con los niños, el día*

que no compartía con ellos me sentí vacía, mal”, “bien porque nunca me sentí irrespetado por ellos”, “muy bien, lo que más me gustó fue el dialogo”, “ muy bien porque son muy cariñosos con nosotros”, “bien, compartimos, son muy alegres y nos contagian”.

En su mayoría las personas mayores refieren sentimientos de felicidad por haber compartido con los niños, debido a que se sintieron acompañados y acogidos por los mismos. Generando sentimientos de satisfacción por su participación activa dentro del proceso, llevándolos a reflexionar acerca de la importancia de su papel dentro de las dinámicas sociales y comunitarias, un aspecto relevante dentro el envejecimiento activo ya que como lo postula la OMS (2002), la participación genera beneficios individuales y sociales, aumentado los sentimientos de autoestima *“Me sentí muy bien con los niños porque uno aprende más cosas, uno es viejo pero hay cosas que no sabe”, “muy bien, porque nosotros somos bien, estamos ocupados en algo”, “bastante bien aprendimos lo que no sabíamos, estamos muy felices”, “ muy bien porque me sentí feliz siendo una persona mayor”.*

¿Cómo se sintió con las personas mayores?

A partir de esta pregunta se identifica que los niños refieren sentimientos positivos frente al compartir con las personas mayores: *“feliz contento, porque ellos son muy divertidos”, “un poquito estresada, pero feliz y agradable”, “bien, feliz y divertida”, “me sentí feliz y con ganas de ayudarlos y hacer dibujos con ellos, levantarlos y pintar con ellos”, “con mucha alegría”, “feliz, bien , me gustó, ellos son muy amables, me prestan cosas, nos ayudan a dibujar lo que no podemos”, “bien”, “bien, me gustó todo, la de los ping pong, la harina me gustó”, “genial”, “bien”, “bien, feliz y contenta”.*

De la misma forma que las personas mayores, los niños y niñas refieren haberse sentido “bien” dentro de los espacios compartidos con la otra generación debido a la amabilidad y alegría con la que fueron recibidos. Logrando así que la participación en el programa piloto intergeneracional les permitiera a los niños, obtener el beneficio de generar sentimientos de felicidad y de considerar importantes a las personas mayores (Lambert ,1990) *“me sentí bien con los abuelitos porque son amables”, “alegre, disfrute de sus experiencias”.*

6.2.2 Evaluación de resultados

En seguida se presenta la evaluación de los resultados obtenidos, en relación con los objetivos, metas e indicadores propuestos para el proyecto de intervención, contenidos en el Apéndice P diagnóstico de salida.

Tabla 23. Evaluación de resultados

| Objetivo General | | | |
|---|--|---|---|
| Generar un espacio de encuentro entre generaciones, por medio de un programa piloto, orientado a la promoción de la solidaridad intergeneracional entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y personas mayores pertenecientes a la Fundación Cigarra, que permita la valoración positiva de la vejez entre los participantes. | | | |
| Objetivos específicos | Metas | Indicadores | Resultados |
| Identificar la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez que tienen los niños, niñas del | 1 identificar la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez en 14 niños y niñas que hacen parte del programa | 1. Número de niños y niñas que participaron en la identificación de la interacción entre generaciones y la valoración de la | 1. Se logró identificar de la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez en la totalidad (18) de los niños y niñas participantes, lo cual indica el gran interés de los mismos de ser parte del proyecto. |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>grupo de refuerzo escolar y personas mayores de la Fundación Cigarra</p> | <p>refuerzo escolar de la Fundación Cigarra.</p> <p>2. Identificar la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez en 39 personas mayores que.</p> | <p>vejez / Total, de niños participes del programa refuerzo escolar.</p> <p>2. Número de personas mayores que participaron en la identificación de la interacción entre</p> | <p>2. se logró identificar de la interacción entre generaciones y la valoración de la vejez en la totalidad (39) de personas mayores</p> |
| | <p>asisten a la Fundación Cigarra</p> | <p>generaciones y la valoración de la vejez / Total de personas mayores que asisten a la Fundación Cigarra.</p> | <p>Lo anterior indica la participación por parte de los niños, niñas y personas mayores en las sesiones diagnosticas que permitieron identificar las problemáticas, posteriormente abordadas durante el proyecto de intervención.</p> |
| <p>Fomentar la transmisión de valores entre los niños, niñas del grupo refuerzo escolar y personas mayores permitiendo el establecimiento de relaciones intergeneracionales .</p> | <p>1. Desarrollar 12 sesiones con los 14 niños y niñas, y 35 personas mayores que hacen parte del programa intergeneracional.</p> <p>2.Fomentar el intercambio reciproco de valores entre los niños, niñas y personas mayores que son parte del programa intergeneracional en 4 sesiones</p> <p>3. Formar el 100% de los participantes del programa piloto intergeneracional en el tema de solidaridad intergeneracional y valoración de la vejez</p> | <p>1.Número de sesiones realizadas con la participación de por lo menos el 80% de cada una de las generaciones /total de sesiones planeadas</p> <p>2. Número de asistentes que refieren haber participado en actividades en las que se promueven los valores / Total de niños, niñas y personas mayores participes del programa intergeneracional.</p> <p>3.1 Porcentaje de participantes del programa piloto intergeneracional que refieren el concepto de solidaridad intergeneracional/ Total de los niños, niñas y personas mayores participantes del programa piloto intergeneracional.</p> | <p>1. Se logró realizar 12 sesiones en donde participaron el 83% de los niños y el 88% de las personas mayores programados, respondiendo a la totalidad de las sesiones planeadas.</p> <p>2. De los 49 niños, niñas y personas mayores, 42 refirieron haber participado en actividades en las que se promovió valores. De allí se evidencia que el cumplimiento de este objetivo para la mayoría de los participantes del programa intergeneracional se llevó a cabo debido a que les permitió compartir valores con la otra generación por medio de las sesiones realizadas. Como lo refieren: “los niños me enseñaron respeto, cariño, a no rechazar las personas, ellos me dan la mano”, “a pesar de que son niños le dan consejos a uno”, “las personas mayores me enseñaron a ser recto, la bondad y la tolerancia” “me enseñaron a respetar y ser solidario.</p> <p>3.1El 65% de los participantes del programa piloto intergeneracional refieren el concepto de solidaridad intergeneracional Como lo expresan algunos de ellos “es compartir con los abuelitos”, “si nos ayudamos y hablamos somos solidarios”, “es cuando estamos con los abuelitos y nos ayudamos”, “ser solidario con ellos, es ayudarlos y darles la mano”. “es compartir con los niños y niñas, tanto cosas materiales, como mis conocimientos, además de compartir valores y amar con ellos”, “es</p> |

| Objetivos específicos | Metas | Indicadores | Resultados |
|--|---|---|---|
| | | <p>3.2 Porcentaje de participantes del programa piloto intergeneracional que refieren el concepto de Valoración positiva de la vejez/ Total de los niños, niñas y personas mayores participantes del programa piloto intergeneracional.</p> <p>3.3 Calidad de la información suministrada en las sesiones para los participantes del programa piloto intergeneracional.</p> | <p>ayudarnos, colaborarnos, acércanos a los niños, darles un aliento y una palabra”</p> <p>3.2 El 95% de los participantes en el programa intergeneracional, refieren el concepto de valoración de la vejez, como se evidencia “ser una persona es ayudar a los niños, tener un año más de vida”, “es ser Importante e inteligente”, “es ser importante y ser inteligente”, “es tener experiencia, haber vivido muchos años, haber llegado a esta edad y ser feliz”, “uno ya ha vivido la vida entonces es tener experiencia”.</p> <p>3.3 En su totalidad los niños, niñas y personas mayores calificaron la información suministrada en las sesiones como buena y muy buena, lo que evidencia claridad y receptividad frente a la información suministrada</p> |
| <p>Incentivar la ayuda mutua entre los niños, niñas del grupo de refuerzo escolar y personas mayores por medio del Intercambio recíproco de habilidades artísticas</p> | <p>1. Incentivar la ayuda mutua en el 100% de los niños, niñas y personas mayores que son parte del programa piloto intergeneracional en 4 sesiones.</p> | <p>1.1 Porcentaje de niños y niñas que refieren haber ayudado a las personas mayores / Total de niños, niñas participes del programa piloto intergeneracional.</p> <p>1.2 Porcentaje de personas mayores que Refieren haber ayudado a los niños y niñas/ total de las personas mayores participes del programa piloto intergeneracional.</p> <p>1.3 Porcentaje de niños y niñas que refieren haber recibido ayuda por parte de las personas mayores / Total de niños, niñas participes del programa piloto intergeneracional</p> | <p>1.1 El 100% de los niños y niñas participes del programa intergeneracional refieren haber ayudado a las personas mayores. Lo cual permite identificar que se logró incentivar la ayuda mutua desde los niños. Como lo refieren algunos de ellos “ayude a las personas mayores alcanzándoles los materiales, diciéndoles cómo hacer las cosas”, “diciéndoles que cosas no hacer, para que vivan un largo rato.</p> <p>1.2 De acuerdo a los resultados del instrumento de evaluación, el 97 % de las personas mayores refieren haber ayudado a los niños y niñas, mientras que el 3% de ellos no lo consideran así. Se identifica que en la mayoría se logró incentivar la ayuda hacia los niños. Como lo refieren algunos, “a darles consejos, cuando estamos acá les damos consejos, ahora es muy peligroso, ellos nos ponen cuidado”, “yo les enseñe la mejor forma para pintar”, “cuando hay algún detalle, les ofrezco canto poesía y coplas”.</p> <p>1.3 El 86% de los niños y niñas refieren haber recibido ayuda por parte de las personas mayores, sin embargo, el 14% de ellos no lo consideran así. Como lo refieren algunos de ellos “me dieron consejos diciéndome que estudiara”, “me ayudaron a responder unas preguntas”,</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>2. Fomentar el intercambio recíproco de habilidades artísticas en el 100%, niños que son parte del programa intergeneracional en 4 sesiones.</p> <p>3. Fomentar el intercambio recíproco de habilidades artísticas en el 100% personas mayores que hacen parte del programa piloto intergeneracional.</p> | <p>1.4 Porcentaje de personas mayores que refieren haber recibido ayuda por parte de los niños y niñas / Total de las personas mayores participantes del programa piloto intergeneracional.</p> <p>2. Porcentaje de niños y niñas que refieren haber compartido con las personas mayores habilidades artísticas / Total de niños, niñas y participantes del programa intergeneracional.</p> <p>3. Porcentaje de personas mayores que refieren haber compartido con los niños y niñas habilidades artísticas / Total de personas mayores participantes del programa piloto intergeneracional.</p> | <p>“cuando yo me caí, ellos me recogieron” “me ayudaron a pintar y dibujar”.</p> <p>1.4 El 91% de las personas mayores refieren haber recibido ayuda por parte de los niños, por el contrario, el 9% de ellos no lo consideran así. Como lo refieren algunos de ellos “si, porque ellos me cogieron la mano y me dijeron en que salón”, “si porque ellos nos transmiten alegría, son colaboradores, se les nota la entrega para con nosotros”</p> <p>2 El 93% de los niños y niñas refieren haber compartido sus habilidades artísticas con las personas mayores, mientras que el 7% no lo considera así. Como lo refieren algunos de ellos “yo les enseñe a jugar y pintar”, “a pintar con pintura y les enseñe a dibujar patos”, “les enseñe a trabajar en quipo jugando y pintando”</p> <p>3. El 80% de las personas mayores refieren haber compartido sus habilidades artísticas con los niños y niñas. Mientras 20% no lo considera así. Como lo refieren algunos de ellos, “les enseñe a pintar y hacer dibujitos”, “les enseñe a colorear, que no se salgan del renglón y lo hagan suavecito”, “a dibujar, las gorras y todo lo que hicimos”.</p> |
|--|--|--|--|

Fuente: Elaboración Propia

6.2.3 Proyecciones

Para Robertis (2006), una vez realizada la clausura de la intervención es importante establecer una visión a futuro del colectivo, teniendo en cuenta que este mismo reconoce el interés de continuar participando en espacios intergeneracionales. Es por ello, que se propone a la Fundación el establecimiento de un espacio permanente en el que se continúe con el desarrollo de un programa intergeneracional, que esté orientado por el manual **-8-** realizado por los trabajadores sociales en la que se proponen aspectos relevantes para el desarrollo del programa intergeneracional.

La continuidad del programa intergeneracional, teniendo en cuenta el cronograma a seis meses elaborado por los trabajadores sociales según Apéndice Q Cronograma programa intergeneracional, es una labor propuesta a las docentes encargadas de los grupos de refuerzo escolar y de persona mayor, con el fin de que se les permita a los niños, niñas y personas mayores de la Fundación Cigarra seguir participando en espacios intergeneracionales en los que puedan afianzar sus relaciones, fortalecer el colectivo y continuar con el intercambio de conocimientos, valores y tradiciones entre generaciones. Esto con el fin que desde Trabajo Social se continúe explorando el campo intergeneracional.

Finalmente teniendo en cuenta que Fundación tiene el interés de promover relaciones intergeneracionales solidarias, se plantea el establecimiento dentro del cronograma institucional el día de la solidaridad intergeneracional por medio de la planeación propuesta por los trabajadores sociales, según Apéndice R, planeación día de la solidaridad intergeneracional en la Fundación Cigarra.

Capítulo VII Trabajo Social en el campo intergeneracional

A partir del programa piloto intergeneracional bajo la modalidad de proyecto de intervención realizado en la Fundación Cigarra, cuyo objeto es el fortalecimiento de las interacciones sociales y la solidaridad intergeneracional en los niños, niñas y personas mayores. Proceso desarrollado desde Trabajo Social entendido por el Consejo Nacional de Trabajo Social (2015) como:

Profesión- disciplina constitutiva de las ciencias sociales, se desarrolló en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el Estado, de manera dialógica y crítica. Comporta referentes de intervención que se constituyen en el eje que estructura el ejercicio profesional, confiriéndole un sentido social y político para potenciar procesos de transformación social. (P. 25)

La intervención desde Trabajo Social logró el acercamiento de las relaciones y el afianzamiento de la ayuda mutua entre los niños, niñas y personas mayores, llevando a que las personas mayores identificaran la importancia de transmitir sus conocimientos, valores y experiencias, acciones que les permitieron reconocer la relevancia de su rol y participación en espacios comunitarios. Por otro lado, los niños y niñas encontraron en las personas mayores características como la sabiduría y experiencia, hecho que les permitió reconocerlos como modelos sociales positivos.

Lo anterior reconoce la importancia del Trabajo Social en el campo intergeneracional, ya que facilita a los individuos, grupos y comunidades el encuentro y la interacción entre distintas generaciones, construyendo así una estrategia para el fortalecimiento de la sociedad y el aprendizaje de habilidades, además fomenta la participación para la convivencia social propiciando así el desarrollo individual y colectivo (Sirlin, 2008). Dichas intervenciones deben ser orientadas desde la profesión por dos importantes enfoques: el desarrollo humano en el que se privilegia la promoción de capacidades, para alcanzar las realizaciones en todos los momentos del curso vital. Permitiéndoles a las generaciones “ser” y “hacer” lo que consideran de gran valor para su vida, primando la riqueza de la vida humana (Arcos Palma, 2008); de otro lado el enfoque intergeneracional, que centra su atención en la resolución de problemas sociales por medio del fortalecimiento de los procesos de desarrollo humano ,relaciones sociales y la vinculación entre generaciones.

El Trabajo Social orientado bajo el enfoque de desarrollo humano tienen como propósito desarrollar en los colectivos autoestima, autonomía, creatividad y solidaridad, propendiendo por la búsqueda de sociedades más justas y equitativas. Acciones que generan nuevas formas de interpretar la realidad donde le compete a la profesión generar nuevas posibilidades para el desarrollo humano a nivel individual y colectivo, reconociendo los contextos socioculturales (Muñoz, 2007).

De lo anterior, la cultura resulta ser un eje transversal en la intervención social ya que como lo postula Muñoz (2007) se encuentra relacionada con el desarrollo humano, debido a que posibilita la comprensión de las relaciones sociales como el tejido de todas las capacidades y símbolos contruidos por los seres humanos. En otras palabras, la cultura permite la interacción y la

comunicación entre las generaciones permitiéndoles adquirir habilidades a partir de su desarrollo integral.

La educación resulta ser un factor importante, ya que siguiendo a (Muñoz, 2007): aporta elementos al desarrollo humano ya que ella permite que el sujeto se involucre en procesos para su propio desarrollo (capacidad de resiliencia y autocuidado), posibilitando que sea consiente y asuma una actitud encaminada a la transformación personal y colectiva. En esa transformación es fundamental la participación de cada persona para intervenir con poder decisivo en los asuntos que le competen a nivel individual (participación ciudadana) y en la calidad de integrante de un determinado grupo social (participación comunitaria).

Es por lo antes mencionado que la educación social siguiendo a Sirlin (2008), es una herramienta que permite la realización eficaz de la intervención intergeneracional desde Trabajo Social, ya que permite a las generaciones adquirir conocimientos, habilidades y capacidades. Teniendo en cuenta que las realidades sociales son dinámicas y cambiantes, resulta indispensable que las personas se encuentren en procesos de aprendizaje continuo, en todos los momentos del curso vital, situación que les permite actuar como agentes de cambio.

Junto con la educación social, otras herramientas que posee el trabajador social para la realización de los programas intergeneracionales, son las actividades artísticas como un medio para alcanzar el fin de la intervención social. Premisa validada por Mejía (1980) cuando expresa que el arte en el Trabajo Social, tiene el objetivo de ampliar la visión cerrada de los procesos sociales. Pasando a ver al individuo como un ser dentro del proceso histórico y social que construye y expresa.

Uno de los fines del trabajador social en el campo intergeneracional es propiciar en los colectivos, transformaciones frente a las valoraciones negativas de la vejez, en donde se ve a las personas mayores como enfermas, inactivas y sin mayor valor dentro de la sociedad. Situación que genera problemáticas como aislamiento, baja autoestima, dificultad en el envejecimiento activo y limitados espacios para la integración y socialización por parte de las personas mayores en la sociedad (Carbajo, 2010).

El abordaje de problemáticas sociales desde el enfoque intergeneracional, resulta ser un medio desde Trabajo Social para incidir en la transformación de problemáticas, ya que proporciona a la población un marco de aprendizaje durante toda la vida, reconociendo que en cada momento del curso vital existen diferentes necesidades e intereses, que pueden encontrar respuesta en la intergeneracionalidad. De allí se busca que la intervención colectiva genere bienestar común, protección frente a diversos riesgos y vulnerabilidades y seguridad a nivel individual, familiar y comunitario (Sirlin, 2008).

Teniendo en cuenta lo anterior, la intervención a través de programas intergeneracionales constituye una serie de beneficios a nivel individual y colectivo. Esto evidenciado desde la experiencia obtenida en la Fundación Cigarra y lo expuesto por Sirlin (2008). Específicamente en las personas mayores se identificaron los siguientes beneficios:

- Aprendizaje de habilidades.
- Aumento del autoestima.
- Reconocimiento del valor de los niños y niñas.
- Aporte a la formación de los niños y niñas
- Establecimiento de relaciones cercanas con los niños y niñas, dadas por muestras de afecto.

- Sentimientos de satisfacción y felicidad
- Sentimiento de pertenencia con la comunidad e institución.
- Fortalecimiento de lectura y escritura
- Rememoración de la infancia y los aspectos positivos de este momento del curso vital.
- Fortalecimiento de memoria y habilidades artísticas.
- Posibilidad de compartir valores y tradiciones culturales.

En cuanto a los beneficios obtenidos por los niños y niñas, se identifica:

- Transformación en las valoraciones negativas sobre la vejez
- Cambios de comportamiento con sus pares y personas mayores.
- Mayor tolerancia y respeto por el otro.
- Adquisición de habilidades y aprendizajes para la vida
- Identificación de modelos sociales positivos a través de los consejos recibidos por las personas mayores.
- Obtención de mayor apoyo social y emocional
- Mayor sentimiento de pertenencia con las tradiciones culturales.
- Reflexión por medio de la interacción con las personas mayores, acerca de la importancia del envejecimiento activo.

La intervención en el campo intergeneracional resulta ser beneficiosa, no solo para las poblaciones mencionadas con anterioridad, sino para la sociedad en general, ya que como lo menciona Sirlin (2008), estos procesos contribuyen a una cultura de paz entre las personas jóvenes y mayores, promoviendo cohesión social, colaboración, solidaridad intergeneracional, mejoramiento de la calidad de vida y la reducción de conflictos entre generaciones.

Finalmente, desde la experiencia de los trabajadores sociales, se plantean los siguientes aspectos a tener en cuenta, en la realización de programas intergeneracionales desde Trabajo social:

- ✓ Como factor fundamental para el desarrollo del programa intergeneracional, es necesario la realización de uno o varias sesiones previas con cada una de las generaciones, a fin de identificar sentimientos y expectativas que permitan enriquecer el desarrollo de la intervención.
- ✓ En la primera sesión a realizar con las dos generaciones, es importante construir normas de convivencia a fin de favorecer la dinámica colectiva.
- ✓ La realización de los programas intergeneracionales no debe limitarse al abordaje de personas mayores, niños y niñas, sino por el contrario debe permitir el establecimiento de relaciones entre las demás generaciones.
- ✓ Para el desarrollo de los programas intergeneracionales es indispensable involucrar a las familias con el fin de incidir no sólo en espacios comunitarios, sino también en las dinámicas familiares.
- ✓ Las actividades por realizar deben ser inclusivas teniendo en cuenta las diferencias en las características físicas y psicológicas de cada generación.

- ✓ Generar espacios de expresión intencionada de sentimientos, permite fortalecer la cohesión grupal e identificar situaciones particulares que requieran seguimiento de caso.
- ✓ El espacio físico, así como los recursos proyectados para el desarrollo del programa deben contemplar la cantidad de población participante con el fin de generar una intervención eficaz.
- ✓ Es importante involucrar a diferentes profesionales que puedan aportar sus conocimientos para darle un carácter integral al desarrollo del proyecto.
- ✓ El Trabajo Social promueve el desarrollo humano y social en el campo intergeneracional.
- ✓ El trabajo social tiene el reto de seguir aportando a nivel teórico y experiencial al campo intergeneracional, además de generar la sistematización de experiencias.
- ✓ El desarrollo de los programas intergeneracionales debe estar en el marco de las políticas públicas sociales de vejez e infancia.
- ✓ A partir del carácter de educación social de la intervención de Trabajo Social, se hace importante generar acciones como la alfabetización en contextos vulnerables, como Ciudad Bolívar, en los que la población pueda mejorar fortalecer sus capacidades.
- ✓ Es necesario que los profesionales a cargo del programa, no repliquen ni refuercen los estereotipos presentes en la sociedad frente a cada una de las generaciones.
- ✓ Los profesionales encargados del programa deben estar contextualizados teóricamente, frente a las características propias de cada generación.
- ✓ Desde un equipo psico-social es importante generar seguimiento individual en los participantes que así lo requieran.
- ✓ Algunos de los temas recomendados para desarrollar desde Trabajo Social son: habilidades sociales, género, proyecto de vida, protección del medio ambiente, prevención de la violencia intrafamiliar, resiliencia, derechos humanos, resolución de conflictos, entre otros.
- ✓ Se debe sensibilizar a la población frente a la importancia del envejecimiento activo en todos los momentos del curso de vida.
- ✓ Las acciones a desarrollar dentro del programa deben estar marcadas bajo los determinantes del envejecimiento activo propuestos por la OMS.
- ✓ Se debe promover la autogestión del colectivo para generar acciones intergeneracionales.
- ✓ El rol que debe desempeñar el trabajador social en el campo intergeneracional es el de educador y gestor social.

De lo anterior se puede concluir que el Trabajo Social en el campo intergeneracional es fundamental debido a que promueve el desarrollo humano y social, abarca los procesos psicosociales, aporta a las políticas sociales y promueve las transformaciones basándose en un cuerpo sistemático de conocimientos que reconoce la complejidad de las interacciones entre los seres humanos (FITS, 2004). Es por ello que la profesión posee el reto de seguir explorando este campo, por medio de investigaciones e intervenciones que permitan aportar teóricamente, con el fin de sistematizar las experiencias, que permita enriquecer la fundamentación teórico-metodológica del Trabajo Social en el campo intergeneracional.

VII Conclusiones

- El poco o nulo establecimiento de relaciones intergeneracionales se debe a las valoraciones negativas sobre la vejez que tienen las distintas generaciones, obstaculizando de esta manera las interacciones.
- Los niños, niñas y personas mayores necesitan espacios en los que tengan la posibilidad de establecer relaciones cercanas, que permitan el intercambio de habilidades, saberes y valores con el fin de promover acciones solidarias y cercanas entre las generaciones que posibiliten la interacción con el otro.
- El establecimiento de relaciones intergeneracionales facilita que los niños y niñas transformen sus valoraciones negativas de la vejez, permitiéndoles ver a las personas mayores como divertidas, con experiencia y figuras importantes dentro de la sociedad con las cuales pueden establecer relaciones cercanas.
- La solidaridad intergeneracional permite a las generaciones interactuar a través del reconocimiento de la importancia del otro, brindando sus habilidades y conocimientos, conservando la cultura y facilitando así la construcción de sociedades más solidarias en las que todas las edades tienen cabida.
- La implementación de actividades culturales resulta importante en el desarrollo de programas intergeneracionales, ya que permite a las generaciones reconocer y preservar la diversidad cultural, revitalizando la memoria histórica de cada contexto y posibilitando que las poblaciones comprendan el valor de todas las generaciones por medio del establecimiento de relaciones no estereotipadas.
- Los programas intergeneracionales son un campo de intervención desde Trabajo Social, debido a que fortalecen las relaciones sociales de los niños, niñas y personas mayores, transforman las valoraciones negativas existentes hacia la vejez y logran que los colectivos entablen relaciones de solidaridad generando beneficios a la comunidad. Además, se convierte en estrategia y oportunidad para socialización permanente entre los niños, niñas y personas mayores.
- La intervención desde Trabajo Social, permite que las personas reconozcan el valor de ejercer nuevos roles en los que se garanticen sus derechos y sea reconocida su voz, donde la transmisión de conocimientos y experiencias resulte un medio para la integración y el bienestar social.
- La intervención desde Trabajo Social bajo el enfoque de desarrollo humano permite que los niños, niñas y personas mayores valoren positivamente la vejez en torno a las capacidades y habilidades que poseen los mayores, más no en la capacidad productiva que posean las mismas.
- La intervención bajo el enfoque de desarrollo humano permite a las comunidades involucrarse en el desarrollo de sus propias capacidades y el fortalecimiento de sus interacciones basadas en el intercambio cultural.
- Dentro del campo intergeneracional, el rol principal del trabajador social es de facilitador de procesos que resulten importantes para la comunicación y el dialogo entre los individuos, capaces de asumir la responsabilidad de preservar la cultura y aportar al desarrollo social.
- Una de las funciones del trabajador social en el abordaje de lo intergeneracional enmarcado en el enfoque de desarrollo humano, es ser garante de las libertades fundamentales y los derechos humanos, donde contribuye a la eliminación de todos los tipos de discriminación, por medio del

desarrollo de habilidades, cualidades y talentos, para que las generaciones participen activamente en la sociedad.

- Realizar intervenciones que promuevan un sentido de solidaridad en contextos vulnerables, aporta a la idea de sociedades para todas las edades, en las que personas de distintas generaciones pueden integrarse alrededor de un problema con el fin de tomar acciones concretas desde sus posibilidades, generando transformaciones que incidan en el bienestar individual y colectivo.
- La implementación de un programa piloto, brinda herramientas a la intervención ya que permite conocer en un corto periodo de tiempo las necesidades y expectativas de las generaciones, para que de este modo se planifiquen actividades a mediano y largo plazo, que generen impacto positivo.

VIII. Logros

Académicos:

- Como logro, se resalta la publicación del proyecto de grado en la Biblioteca virtual de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, en la sección Perspectiva Latinoamericana. logro que permitió dar a conocer la experiencia desde Trabajo Social en lo intergeneracional, lo cual se puede ampliar en el Apéndice S Publicación Escuela de Trabajo Social Universidad de Costa Rica.
- Como producto del proceso de intervención se realizó un manual para el desarrollo del programa intergeneracional en la Fundación, el cual presenta una contextualización frente a la solidaridad intergeneracional y el desarrollo del programa. Además, permitirá a la institución continuar con el establecimiento y fortalecimiento de relaciones intergeneracionales y el cumplimiento de su objetivo.
- La Fundación Cigarra avala la inclusión del día de la Solidaridad Intergeneracional dentro del cronograma institucional, así como el desarrollo del programa intergeneracional a partir del manual elaborado el cual contiene 32 sesiones. Lo anterior se puede ampliar en el apéndice U Carta compromiso Fundación Cigarra.

Del proceso:

- Se logra que los niños, niñas y personas mayores de la Fundación Cigarra interactúen entre sí.
- Se lograron transformaciones en las valoraciones negativas de los niños sobre la vejez.
- Las personas mayores fortalecieron la valoración positiva de la vejez y reconocieron otros aspectos importantes de este curso vital.
- El proceso permitió a las dos generaciones sensibilizarse frente a la participación en espacios intergeneracionales.
- Las dos generaciones reconocen la importancia y la diferencia del otro.
- Reconocieron que la interacción y el compartir con el otro no era algo negativo como muchos de ellos creían.

- Las dos generaciones reconocen la importancia de aplicar los aprendizajes en las diversas interacciones sociales.
- La interacción con la otra generación les permitió afianzar e integrar algunos valores.
- La interacción con los niños, les permitió a las personas mayores adquirir y fortalecer sus habilidades.
- Los niños junto con las personas mayores desarrollaron el sentido ayuda mutua, reconociendo su importancia en la interacción con todas las personas.
- La población reconoció las características propias de cada generación, relatando los aspectos positivos.
- Las personas mayores expresaron haber recordado su infancia, situación que les permitió comprender y valorar aún más a los niños y niñas.
- Las dos generaciones expresaron no solo haber interactuado, sino entablado relaciones de “amistad”.
- Los niños y niñas expresaron sentirse felices y agradecidos por los consejos recibidos por parte de las personas mayores.
- La realización del programa piloto le permitió a la fundación, reconocer la importancia de la realización de los mismo, como un medio para el fortalecimiento de la solidaridad intergeneracional.

IX. Recomendaciones

Recomendaciones a la institución

- Ampliar los espacios en común en donde los niños, niñas y personas mayores puedan acceder a un mayor acompañamiento psicosocial, que les brinde herramientas para fortalecer sus interacciones con la otra generación.
- Debido a condiciones del contexto como el acceso a vivienda, alimentación o educación, que influye directamente en la calidad de vida de las personas, resalta la importancia de generar desde los primeros momentos del curso vital, en este caso con los niños y niñas de la Fundación Cigarra, estrategias que promuevan el envejecimiento activo y una visión de la vejez como producto de las decisiones a lo largo de la vida.

Recomendaciones a la academia

- Se recomienda a la universidad dar continuidad al convenio de práctica en nivel de intervención comunitaria con la Fundación Cigarra, teniendo en cuenta la incidencia que puede tener esta en el campo intergeneracional, donde la profesión tiene la posibilidad de abordar diferentes problemáticas.
- Fortalecer los espacios académicos frente a la investigación de la intergeneracionalidad, que permita aportar teóricamente a este campo de intervención social.

Recomendaciones a la profesión

- A partir de la realización del proyecto de intervención, se encontraron pocas herramientas teórico-prácticas desde Trabajo Social para intervenir el campo intergeneracional, lo que evidencia la importancia de que desde la profesión se continúe con la realización de programas intergeneracionales que permitan la sistematización de dichas experiencias.
- A partir de la intervención en el campo intergeneracional, desde la profesión generar mayores estrategias que promuevan el envejecimiento activo en todas las generaciones.

Notas

-1- Programa piloto: según Beltrán y Velásquez (2015) es un programa que implica encuentros regulares durante un corto periodo de tiempo; en general son de carácter experimental e implican una serie planificada de diversas interacciones a corto plazo.

-2- De acuerdo a las dinámicas de la Institución se acordó con las docentes realizar el proyecto de intervención con 14 niños y niñas.

-3- Debido a situaciones de salud de algunos miembros, el proyecto de intervención se desarrolló con 35 personas mayores.

-4- Según Donati (1999) se exponen cuatro concepciones de generación a partir de la evolución histórica: primero la generación como cohorte estadística relacionada con la cronología, segundo entendida como grupo de edad bajo ciertas condiciones o vínculos, tercero como unidad generacional inmersa en una realidad histórica dentro de una estructura social y cuarto, como referente a la familia y al parentesco.

-5- Se entiende como eje los conceptos centrales que guían las actividades propuestas para el desarrollo del programa piloto intergeneracional.

-6- Para la planeación no se retoma el décimo principio debido, a que este hace referencia a la puesta en marcha del proyecto.

-7- La ejecución de las actividades se amplía en las crónicas según Apéndice Ñ.

-8- El manual es entendido como un documento que contiene de forma ordenada información e instrucciones que se consideran necesarios para la mejor ejecución de un trabajo.

Referencias bibliográfica

Alcaldía mayor de Bogotá. Política pública social para el envejecimiento y la vejez del distrito capital. 2010-2025. recuperado de:
http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014_politicas_publicas/pol%C3%ADtica_publica_para_el_envejecimiento_y_la_veje.pdf

Alcaldía mayor de Bogotá (2011-2021). Política de infancia y adolescencia. Recuperado de:
[http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2.1_proc_misi_construccion_implementation_politicas_sociales/\(06012016\)_Politica_de_infancia_y_adolescencia.pdf](http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2.1_proc_misi_construccion_implementation_politicas_sociales/(06012016)_Politica_de_infancia_y_adolescencia.pdf)

Ander, Egg (2010). Como envejecer sin ser viejo. Colombia. Universidad colegio mayor de Cundinamarca.

Arcos, Oscar (2008). Teorías y enfoques del desarrollo. Programa de administración pública territorial. Escuela superior de administración pública.

Beltrán, A. Rivas, A (2013). Intergeneracionalidad y multigeneralidad en el envejecimiento y la vejez. Colombia. Tabula rasa.18. 304-320.

Beltrán, A. Velásquez, G (2015). Relaciones intergeneracionales: una reflexión sobre una experiencia. Colombia. Diario de Campo Caminos seguidos y no seguidos de la investigación científica en la educación superior Tomo 2.

Carbajo, M (2010) mitos y estereotipos sobre la vejez. Propuesta de una concepción realista y tolerante. Universidad de Valladolid

Castillos, Domingo (2009). Envejecimiento exitoso. Recuperado 24 de septiembre, http://www.clinicalascondes.com/area-academica/pdf/MED_20_2/04ENVEJECIMIENTO.pdf

El Espectador (2017) Estos son los proyectos que llegan a Ciudad Bolívar de la mano del Transmicable. Recuperado 23 de septiembre 2017, <http://www.elespectador.com/noticias/bogota/estos-son-los-proyectos-que-llegan-ciudad-bolivar-de-la-mano-del-transmicable-articulo-714218>.

Guía de apoyo para la recuperación de la ayuda mutua. (2017). Recuperado 15 septiembre 2017, <http://enprimerapersonaandalucia.org/wp-content/uploads/2014/03/GU%C3%8DA-FINAL-AYUDA-MUTUA-PDF-1.pdf>

Guerrini, M. (2010). La vejez. Su abordaje desde el Trabajo Social.

Imsero (2011). Libro blanco del envejecimiento activo. España. Ministerio de sanidad política social e igualdad.

Ministerio de salud y proteccion social (2012). Manual metodologico para la elaboracion e implementacion de las RIAS. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/Manual-metodologico-rias.pdf>

Moragas, R (1991). Gerontología social. España. Herder.

Organización Mundial de la Salud. Envejecimiento activo: un marco político. Revista Esp Geriatr Gerontología 2002

Pinazo, Sacramento (s.f). Envejecimiento y solidaridad intergeneracional. España. Universidad de valencia.

Rodríguez y Vidal (2015) Solidaridad intergeneracional jóvenes y adultos mayores en estrecha colaboración.

Sánchez, M. Kaplan, M. Sáez, J (2010). Programas intergeneracionales. Guía introductoria. España. Recuperado de: [http://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas_Intergeneracionales_Coleccion_Manual es_Guias_IMSERSO_%202010.pdf](http://www.aepumayores.org/sites/default/files/Programas_Intergeneracionales_Coleccion_Manual_es_Guias_IMSERSO_%202010.pdf)

Sánchez, M. Díaz, P (2015). Gerontología. Actualización, innovación y propuestas. España. Herdes. .

Sirlin, Claudia (2008). Los adultos mayores como agentes de socialización: importancia de los programas intergeneracionales como estrategia de intervención social. Revista comentarios de

seguridad social No18.

Semana. (2010). Un retrato de la cultura ciudadana de los bogotanos. Revista Semana. Recuperado de: <http://www.semana.com/nacion/problemas-sociales/articulo/un-retrato-cultura-ciudadana-bogotanos/115625-3>